



Obchodní podmínky pro Travel&Surf s 30denní platností

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují způsob účtování **Travel&Surf s 30denní platností** (dále jen „Balíček“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací k některému z uvedených tarifů sjednanému v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro podnikatele na adresu www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního rádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k základní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

-
1. Balíček lze aktivovat ke všem hlasovým i datovým tarifům nabízeným Operátorem s výjimkou fixních tarifů (tarifů pro poskytování pevných služeb).
 2. Vše, co je upraveno v obchodních podmínkách příslušného Tarifu a týká se výhradně hlasových služeb elektronických komunikací, resp. nelze aplikovat na datové služby, se pro Balíčky nepoužije.
 3. Balíček je dostupný pouze pro Účastníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou.
 4. Balíček lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejných kanálů Operátora (T-Mobile prodejna, e-shop, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to výhradně k již aktivní Účastnické smlouvě uzavřené s některým z Tarifů.
 - a. V případě aktivace Balíčku prostřednictvím aplikace Moje firma či zavoláním na Zákaznické centrum Operátora má Účastník možnost aktivaci Balíčku naplánovat do budoucna. V takovém případě bude Balíček aktivován vždy v čase 0.00:01 hod. zvoleného dne a maximálně (pokud nedojde k jeho vyčerpání dříve) v 23.59:59 třicátého dne od aktivace bude využití datových služeb v Balíčku ukončeno. Naplánovat Balíček lze až na 91 dnů dopředu. Naplánovaný Balíček lze před spuštěním plánované aktivace zrušit, a to způsoby uvedenými v tomto článku č. 5. U Účastníků využívajících předplacenou službu nelze naplánovaný Balíček zrušit v době kratší než jednu hodinu před plánovanou aktivací.
 - b. V ostatních případech bude Balíček aktivován přesně v dobu jeho aktivace a bude platný po dobu následujících maximálně 30 dnů (např. od 1. 1. 8.35 hod. do 31. 1. 8.34 hod.). **Účastník bere na vědomí, že měsícem se pro účely využití měsíčního Balíčku rozumí 30 dnů.**
 5. Účastník má možnost nastavit si Balíček Nastálo. Tento typ Balíčku umožní Účastníkovi využívat Balíček kdykoliv v roamingu bez nutnosti jeho znovuobnovování. Počátek 30denní lhůty, a tedy počátek účtování Balíčku v tomto případě nastane kdykoliv v případě, že Účastník začne využívat datové služby v roamingu. Tento typ Balíčku může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím aktivačních kanálů definovaných v čl. 5 Podmínek nebo automaticky nastavením jiného roamingového balíčku či zvýhodnění. Při zrušení již využívaného a účtovaného Balíčku Nastálo však nevyčerpaná část Balíčku bez náhrady propadá.
 6. Účastník má v Balíčku k dispozici datový limit, jehož výše a cena je uvedena v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby. Prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu bude Účastník informován o dosažení 80 % z celkového datového limitu, který má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. V případě vyčerpání datového limitu v Balíčku může zákazník používat datovou službu dále, ale se sníženou rychlosťí (platí pro zónu 1), přičemž maximální možná rychlosť po tomto zpomalení je uvedena v Ceníku služeb. Nebo může účastník po vyčerpání Balíčku požádat



- o aktivaci dalšího Balíčku a využívat datové služby v kvalitě určené pro daný Balíček. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v aplikaci/samoobsluze Můj T-Mobile. Nevyčerpaný objem dat se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.
- 7.** Balíček je možné využívat v zahraničí za cenu uvedenou v Ceníku služeb, která je odlišná podle toho, v jaké zóně Účastník datové služby využívá. Rozdělení do jednotlivých zón je definováno v platném Ceníku služeb. Operátor je oprávněn jednotlivé státy do zón doplňovat či měnit.
- 8.** Balíček je určený pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v nejvyšší možné kvalitě.

9. Čerpání dat z Balíčku má přednost i před všemi roamingovými zvýhodněními nabízenými Operátorem, která má Účastník zároveň na své Účastnické smlouvě nastavena (vyjma Data svět). Pokud má Účastník jako základní způsob účtování nastaven Travel&Surf na den/týden Nastálo a aktivuje si Balíček, bude datová služba od aktivace Balíčku dle tohoto Balíčku účtovaná. Data využitá před vlastní aktivací Balíčku budou účtována dle základního nastavení Účastníka. Operátor si v tomto případě vyhrazuje právo Účastníkovi z následně aktivovaného Balíčku odečít výši datového limitu vyčerpaného v rámci Travel&Surf na den s automatickou obnovou a zároveň adekvátně ponížit cenu Balíčku.

- 10.** V případě jakéhokoliv přechodu na jiný tarif nebo převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka v době využívání Balíčku bude aktivní Balíček k okamžiku převodu, resp. přechodu, zrušen, a to bez možnosti vrácení nevyčerpané části Balíčku.
- 11.** Datový limit přidělený k Balíčku se nezapočítává do Data Roaming Limitu. Datový limit přidělený k Balíčku ve verzi Nastálo se započítává do Data Roaming Limitu.
- 12.** Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
- 13.** Cena za Balíček se započítává do zvolené úrovni minimálního měsíčního plnění.
- 14.** U Účastníků s paušální službou bude částka za Balíček hrazena v rámci pravidelného vyúčtování podle podmínek Účastníkem sjednaného Tarifu a nastavení Účastnické smlouvy.
- 15.** **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky aktivace a využití Balíčku či nabízení Balíčku úplně zrušit.** O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
- 16.** Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem od 1. 4. 2022.

Příloha č. 1 – Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlosť	Doporučená přenosová rychlosť	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketu
T-Mobile TV živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
T-Mobile TV živé vysílání (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP)...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním rádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.