



Obchodní podmínky balíčků Internet v mobilu pro hlasové tarify předplacené služby T-Mobile s měsíční obnovou - Internet na měsíc

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíčky Internet v mobilu pro hlasové tarify předplacené služby T-Mobile s měsíční obnovou** (dále jen „Internet na měsíc“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací **v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Operátor nabízí Účastníkům všech hlasových tarifů předplacené služby (vyjma tarifu S Námi Cenové zvýhodnění a Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Online) datové balíčky Internet na měsíc s různými datovými limity uvedenými v platném Ceníku služeb (dále také jako „Balíček“). Některé Balíčky v sobě obsahují dva rozdílné datové limity, jeden s obnovou (dále jako „datový limit s obnovou“) a druhý navíc, který je nutno aktivovat v Aplikaci v době platnosti Balíčku (dále jako „datový limit navíc“) a který je platný vždy jen do konce platnosti Balíčku v rámci jehož platnosti byl aktivován (datový limit s obnovou a datový limit navíc společně také jako „kombinovaný datový limit“).
2. Každý Účastník s daným hlasovým tarifem má možnost aktivovat si některý z Balíčků prostřednictvím standardních aktivizačních kanálů (zejména zasláním aktivizační SMS ve formě „1 A“, „2+1 A“, „3+1 A“, „5+5 A“, „10+5 A“, „20+5 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace). Prostřednictvím zvoleného Balíčku může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho měsíce od aktivace Balíčku, a to prostřednictvím dostupné technologie a s danými datovými limity a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
3. V případě aktivace nové SIM s nastaveným Internetem na měsíc s obnovou odlišným od Balíčků uvedených v platném Ceníku služeb se jejich čerpání řídí popisem na obalu dané edice SIM karty.
4. Cena každého příslušného Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. V případě platby Balíčku stržením jeho ceny z kreditu Účastníka, je podmínkou jeho úspěšné aktivace a obnovy dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček (platba kartou), je podmínkou jeho aktivace a obnovy úspěšná úhrada Balíčku platební kartou.
5. Měsícem (měsíčním obdobím) se pro účely Podmínek rozumí kalendářní měsíc. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně zvoleného Balíčku z kreditu Účastníka, resp. z platební karty, má-li ji Účastník nastavenou v Aplikaci. Po uplynutí měsíčního období se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu, resp. platnost nastavené platební karty či dostatek prostředků na ní) Balíček automaticky obnovuje a Operátor v případě dostatečného kreditu opět automaticky strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně zvoleného Balíčku na další měsíční období anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově) a balíček je ve stavu suspendace. Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za zvolený Balíček stržena a příslušný Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období, přičemž měsíční interval se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny. Nedojde-li k úspěšné úhradě obnovy Balíčku platební kartou, je Balíček deaktivován.
6. V případě úhrady aktivace či obnovy Balíčku platební kartou, se automaticky prodlouží platnost standardního kreditu na dané předplacené kartě o dobu platnosti Balíčku + 1 den navíc.
7. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku také pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
8. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu, bude Účastník vyrozuměn



prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). U kombinovaných datových limitů je dosažení 80% a 100% z datového limitu vázáno na čerpání datového limitu s obnovou, v němž se případně zohledňuje případná aktivace datového limitu navíc a může tak dojít k dvojité notifikaci pokud došlo k aktivaci datového limitu navíc až po dosažení 80% nebo 100% datového limitu s obnovou.

9. Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
10. Aktivací Balíčku dochází u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 250 MB na den (dále jen „250 MB na den“), který se řídí Obchodními podmínkami balíčku 250 MB na den, nemá-li jej Účastník již aktivní. 250 MB na den je aktivován jen tzv. na pozadí.
11. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit Balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití čerpání dat si musí Účastník zakoupit jednorázové navýšení datového limitu nebo aktivovat jiný datový balíček (vyjma 250 MB na den). 250 MB na den zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat využívat 250 MB na den, a to ve výši a za cenu uvedené v aktuálním Ceníku služeb.
12. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby s obnovou (vč. Internetu na rok či na 180 dní), takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby s obnovou (vč. Internetu na rok či na 180

dní), Balíček se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.

13. Internet na měsíc může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS bude ve formě „1 D“, „2+1 D“, „3+1 D“, „5+5 D“, „10+5 D“, „20+5 D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak uvedeno shora. Balíček hrazený platební kartou je možné zrušit jen prostřednictvím Aplikace.
14. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
15. Balíčky lze využívat jen pro běžné čerpání datových služeb. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
16. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 8. 2025.