

OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘEDPLACENÉ KARTY TWIST ONLINE

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) předplacené datové služby v tarifu Twist Online.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist, které jsou všechny zveřejněny na stránce t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Tarif Twist Online je výhradně datový tarif, který umožňuje využívat datové služby (neomezený přístup na internet a WAP) prostřednictvím 2G/3G/LTE sítě T-Mobile CZ, jejichž maximální možná rychlost a cena jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. S tímto tarifem není možné využít hlasové služby či SMS, ani služby poskytované třetími stranami.
5. Pro využívání předplacených datových služeb v tarifu Twist Online je nutná aktivace tarifu. Aktivace tarifu probíhá vždy za součinnosti Účastníka buď zadáním e-mailu, který Účastník vyplní přímo na aktivací stránce na displeji kompatibilního zařízení, do něhož vloží datovou SIM kartu s tarifem Twist Online a odsouhlasí tyto podmínky, anebo přímo na www.t-mobile.cz/aktivacetwist, kde Účastník navíc zadá číslo datové SIM karty (19-místné číslo = ICCID) uvedené přímo na SIM kartě. Případné další způsoby aktivace tarifu Twist Online budou uvedeny na www.t-mobile.cz u informací o poskytování tarifu Twist Online.
6. Při aktivaci předplacené SIM karty je Účastníkovi automaticky aktivována služba 2G/3G/LTE. K aktivaci této služby dojde neprodleně poté, co si Účastník tarif sám aktivuje, resp. Zadá pro aktivaci potřebné údaje. O provedení aktivace služby bude Operátor Účastníka informovat buď přímo prostřednictvím aktivací stránky, Zákaznického centra nebo prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS).
7. K předplacené kartě s tarifem je naprogramován počáteční kredit. Hodnota tohoto počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Výše počátečního kreditu je uvedena na obalu dané SIM karty. Počáteční kredit na SIM kartách s kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč s datem expirace do 28. 2. 2021 je složen z kreditu standardního ve výši 100,- a kreditu bonusového ve výši 100,-, u karet s datem expirace od 1. 3. 2021 je složen z kreditu bonusového ve výši 200,- Kč. V ostatních případech, kdy je poskytnut počáteční kredit na služby v hodnotě jiné než 200,- Kč, je rozložení kreditu uvedeno na obalu dané SIM karty.
8. Bonusový kredit je kredit, který Účastník získává navíc k předplacenému (dobitému) kreditu nebo jako počáteční kredit na nové Twist kartě. Podmínky využívání bonusového kreditu stanoví VPST, není-li stanoveno jinak. Operátor je oprávněn zamezit čerpání bonusového kreditu na využívání Audiotextových služeb, prémiových SMS, T-Mobile m-plateb, popř. jiných prémiových služeb poskytovaných v síti elektronických komunikací Operátora. V takovém případě má Účastník právo požádat Operátora o obnovení možnosti využívání prémiových služeb, a to nejdříve po uplynutí 2 měsíců od okamžiku, kdy byl bonusový kredit vyčerpán. Nevýčerpaný bonusový kredit zaniká bez nároku na náhradu.
9. Kredit lze dobít některým ze způsobů aktuálně uváděných na internetových stránkách Operátora nebo pomocí dobíjecích kuponů Twist. Platnost předplaceného kreditu je omezena na 12 měsíců. Platnost kreditu je prodloužena každým následným dobítím kreditu Účastníkem v minimální výši 200 Kč o dalších 12 měsíců.
10. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz.
11. Na tarif Twist Online nelze přejít ze žádného stávajícího tarifu Operátora, tento tarif lze získat pouze zakoupením předplacené služby obsahující SIM kartu s tarifem Twist Online. Zároveň není možné tento tarif následně měnit na žádný jiný datový či hlasový tarif předplacené služby Twist.
12. V případě ztráty či krádeže předplacené SIM karty s tímto tarifem není možná její výměna/náhrada a Účastník předplacené služby ztrácí nárok na poskytování předplacených Služeb v tarifu Twist Online i na proplacení zbývajících Twist kreditu.
13. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 10,8 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.
14. Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:
 - Užívaná technologie
 - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
 - Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti či FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
 - Zařízení, které Účastník k připojení používá
 - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá



- Počasí
 - Vegetace
 - Umělé horizonty
 - Rušení signálu budovami ve výstavbě
 - Živelné pohromy
 - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
 - Nová výstavba
 - Poloha koncového zařízení
 - Frekvenční pásmo
 - Cesta šíření signálu
 - Náhodná koncentrace uživatelů
15. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.
16. Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či poskytování služeb v tomto tarifu v budoucnu úplně zrušit a stávající Účastníky s tímto tarifem převést na tarif, který bude aktuálně nabízen. Takové změny budou Účastníkům oznámeny v zákonem předepsané formě.
17. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 7. 3. 2017.