

# Obchodní podmínky balíčků Twist pohromadě mini, Twist pohromadě standard a Twist pohromadě max

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky balíčků Twist pohromadě mini, Twist pohromadě standard a Twist pohromadě max (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacených služeb Twist (dále jen „Účastníkům“) balíčky Twist pohromadě mini, Twist pohromadě standard a Twist pohromadě max (dále jen společně „Balíčky“).
2. Tyto Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček Twist pohromadě max lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. zasláním aktivační SMS, prostřednictvím Zákaznického centra, prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile). Aktivační způsoby jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS.

Za Balíčky se účtuje cena dle Ceníku služeb. Platnost Balíčků je 7 dní. **Týdenní cyklus v Balíčcích se automaticky opakuje, tj. na každý týdenní Balíček navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedomluví jinak).** Podmínkou obnovy Balíčku je dostatečná výše kreditu. Nemá-li Účastník dostatek kreditu, bude Balíček automaticky aktivován po navýšení kreditu do výše potřebné pro získání Balíčku. Každý Balíček končí vždy v 23:59 hodin.

## 5. Balíček Twist pohromadě mini

Balíček Twist pohromadě mini (dále jen „Balíček MINI“) Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist a v rámci Balíčku MINI umožní kombinaci volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0,- Kč/min vždy mezi 19:00:00 a 7:00:00 a možnosti využívat datové služby s datovým limitem 25MB. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 19:00:00 se celý účtuje sazbou dle tarifu Účastníka, hovor započatý po 19:00:00 včetně se účtuje za 0,- Kč/min. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 7:00:00 včetně je celý účtován za 0,- Kč/min, hovor započatý v 7:00:01 a dále se účtuje sazbou dle tarifu Účastníka.

6. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček MINI a má současně aktivní jakýkoliv Twist hlasový balíček s volnými minutami na čísla značky T-Mobile pro dobu od 19 hod do 7 hod nebo jakýkoliv Twist hlasový balíček obsahující neomezené volání na čísla značky

T-Mobile od 19 hod do 7 hod nebo jakékoliv datové zvýhodnění či balíčky (tj. Twist datové balíčky), tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček MINI. V případě, že má Účastník aktivní Balíček MINI a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček MINI se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

## 7. Balíček Twist pohromadě standard

Balíček Twist pohromadě standard (dále jen „Balíček STANDARD“) Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist a v rámci Balíčku STANDARD umožní kombinaci volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0,- Kč/min a možnosti využívat datové služby s datovým limitem 40MB.

V případě, že si Účastník aktivuje Balíček STANDARD a má současně aktivní jakýkoliv Twist hlasový balíček s volnými minutami na čísla značky T-Mobile (např. balíček STO) nebo Twist hlasový balíček obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile nebo jakékoliv datové zvýhodnění či balíčky (tj. Twist datové balíčky), tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček STANDARD. V případě, že má Účastník aktivní Balíček STANDARD a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček STANDARD se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

## 8. Balíček Twist pohromadě max

Balíček Twist pohromadě max (dále jen „Balíček MAX“) Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist a v rámci Balíčku MAX umožní kombinaci volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextová a prémiová čísla apod.) za sazbu 0,- Kč/min, možnosti využívat datové služby s datovým limitem 100MB a neomezeného posílání SMS do všech sítí.

V případě, že si Účastník aktivuje Balíček MAX a má současně aktivní jakýkoliv Twist hlasový balíček s volnými minutami do všech sítí nebo Twist hlasový balíček obsahující neomezené volání do všech sítí (např. Volání do všech sítí na den) či jakékoliv datové zvýhodnění či balíček (tj. Twist datové balíčky a Twist SMS balíčky), tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček MAX. V případě, že má Účastník aktivní Balíček MAX a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček MAX se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

9. Balíčky lze aktivovat ke všem hlasovým tarifům Twist. Balíčky nelze aktivovat k datovým Twist tarifům. Balíčky jsou kompatibilní s programem Naším za dobítí. Výhodná sazba, je-li nabízena a má-li ji



Účastník aktivovánu, a Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se v Případě Balíčku STANDARD a Balíčku POHROMADĚ MINI uplatní pouze při porušení čl. 14 těchto Podmínek, v případě Balíčku MINI se Výhodná sazba se uplatní na hovory započaté mezi 7:00:01 až 18:59:59 a Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek a na hovory na čísla značky T-Mobile započaté mezi 7:00:01 až 18:59:59.

10. Balíčky nejsou určeny pro Účastníky, kteří mají záporný kreditnebo kteří jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.
11. **Po vyčerpání přiděleného datového limitu dat k Balíčku má Účastník možnost objednat si jednorázové navýšení datového limitu za cenu uvedenou v Ceníku služeb. Neobjedná-li si po vyčerpání přiděleného datového limitu Účastník jednorázové navýšení datového limitu či jiné zvýhodnění, nemůže využívat datové služby.** Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Nevyčerpaný datový limit se do dalšího týdenního období Balíčku nepřevádí. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka.
12. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ atd.), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile dle Ceníku.
13. Balíčky jsou určeny pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s nastavenými Balíčky nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. **Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, a to i okamžitě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.** Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčků se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají.
14. Balíčky nelze převádět na jiného Účastníka ani je nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíčky propadají bez náhrady, i přesto, že nebyly ještě vyčerpány. **Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.**
15. Balíčky nelze využít v zahraničí a pro volání do zahraničí, resp. na zahraniční telefonní čísla.
16. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
17. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání této nabídky, ale i v průběhu doby, kdy bude nabídka Účastníkem využívána, aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah této nabídky v plném rozsahu.** O těchto změnách bude Účastník informován zákonem předepsaným způsobem.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2018.

