

# Obchodní podmínky tarifu Twist S námi

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) předplacené služby elektronických komunikací v tarifu Twist S námi (dále jen „Tarif“).

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užívají zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

4. Tarif lze získat novou aktivací, přechodem z Účastnické smlouvy na Tarif, při přenesení čísla či přechodem z jiného předplaceného hlasového tarifu Twist. S Tarifem je slučitelná výhoda spojená s dobíjením specifikovaná v obchodních podmínkách pro získání této výhody v rámci programu Našim za dobítí. Ceny předplacených Služeb v Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb. Tarif lze využít i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž lze Tarif využít, je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Ceny za volání a posílání SMS/MMS v jednotlivých zemích jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. **Volání a posílání SMS/MMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozována v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS/MMS mimo síť T-Mobile.**

5. K nové aktivaci Tarifu (tj. při uzavření nové Účastnické smlouvy na poskytování předplacené služby s tarifem Twist S námi) může Účastník zdarma získat Výhodu Našim za dobítí - V síti na měsíc (dále jen „Výhoda V síti“) nebo Výhodu Našim za dobítí - Výhodná sazba (dále jen „Výhoda Výhodná sazba“).

## 6. Výhoda V síti

Výhodu V síti získá Účastník, který si zakoupí Twist kartu k tarifu Twist S námi v edici Twist V síti s počátečním kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč či vyšším. V ostatních případech edic Twist S námi není Výhoda V síti k dispozici.

Výhoda V síti spočívá v získání volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min a datového limitu 100 MB, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty. Platnost Výhody V síti končí následovně:

- volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min končí po 30 dnech od dobítí ve 23:59:59 hod.,
- výhoda obsahující datový limit 100 MB končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo po 30 dnech od dobítí, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Výhodu V síti je možné aktivovat opakovaně, přičemž je nutné se nejprve přihlásit do programu Našim za dobítí - V síti, a to způsoby popsanými v Obchodních podmínkách Programu Našim za dobítí - V síti. Využívání Výhody V síti se řídí Obchodními podmínkami Programu Našim za dobítí - V síti.

## 7. Výhoda Výhodná sazba

Výhodu Výhodná sazba získá Účastník, který si zakoupí Twist kartu k tarifu Twist S námi v edici Twist 400 MB dat s počátečním kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč či vyšším. Výhoda Výhodná sazba spočívá v získání volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 1,50 Kč/min, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty.

Výhodu Výhodná sazba je možné využívat opakovaně, a to způsoby popsanými v Obchodních podmínkách Programu Našim za dobítí - Výhodná sazba. Využívání Výhody Výhodná sazba se řídí Obchodními podmínkami Programu Našim za dobítí - Výhodná sazba.

Nad rámec Výhody Výhodná sazba je v rámci této edice nastaven rovněž balíček Twist internet na měsíc 400 MB (dále jen „Balíček“) zdarma, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty. Balíček se po uplynutí 30 dnů automaticky obnoví za plnou cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Používání Balíčku se řídí Obchodními podmínkami Balíčků Twist Internet na měsíc. Automatické obnovení Balíčku je možné zrušit zasláním SMS ve tvaru IMESIC400 D na 4603.

8. Nabídka získání Výhody V síti nebo Výhody Výhodná sazba dle článku 6. a 7. Podmínek platí pouze do vyprodání zásob speciálních edic tarifu Twist S námi. V případě, že v době zakoupení či aktivace SIM karty z těchto edic již Operátor nebude nabízet ve své aktuální nabídce v rámci programu Našim za dobítí Výhodu V síti nebo Výhodu Výhodná sazba, Operátor Účastníkům nahradí tuto již neposkytovanou výhodu, která by v rámci speciální edice měla být Účastníkovi poskytnuta, jinou obdobnou charakteristicky nejbližší výhodou, kterou bude Operátor aktuálně nabízet.
9. U některých vybraných balení Twist karty s tarifem Twist S námi je nastaven k tarifu i některý z balíčků, který Operátor k tarifu Twist S námi nabízí (dále jen „Balíček“). Název Balíčku je



uveden na daném balení SIM karty. Používání Balíčku se řídí Obchodními podmínkami daného Balíčku. **Balíček se po uplynutí jeho platnosti automaticky obnovuje na další období za cenu uvedenou na daném balení SIM karty.** Automatické obnovení Balíčku je možné zrušit zasláním SMS ve tvaru uvedeném na obalu SIM karty na 4603.

10. Kredit je možno dobít prostřednictvím jakéhokoliv Operátorem nabízeného dobíjecího kanálu.
11. K předplacené kartě s Tarifem je naprogramován počáteční kredit ve formě bonusového kreditu. Hodnota tohoto počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Výše počátečního kreditu je uvedena na obalu dané SIM karty.
12. Bonusový kredit je kredit, který Účastník získává navíc k předplacenému (dobítemu) kreditu nebo jako počáteční kredit na nové Twist kartě. Podmínky využívání bonusového kreditu stanoví VPST, není-li stanoveno jinak. Operátor je oprávněn zamezit čerpání bonusového kreditu na využívání Audiotexových služeb, prémiových SMS, T-Mobile m-plateb, popř. jiných prémiových služeb poskytovaných v síti elektronických komunikací Operátora. V takovém případě má Účastník právo požádat Operátora o obnovení možnosti využívání prémiových služeb, a to nejdříve po uplynutí 2 měsíců od okamžiku, kdy byl bonusový kredit vyčerpán. Nevyčerpaný bonusový kredit zaniká bez nároku na náhradu.
13. Aktuální výši předplaceného kreditu (včetně bonusového) může Účastník ověřit zadáním kódu \*101# na svém telefonu a odesláním tohoto kódu jako běžného odchozího hovoru.
14. **Pokud po dobu 3 let od data výroby předplacené SIM karty s Tarifem nedojde k její aktivaci a k uskutečnění prvního odchozího hovoru, je Operátor oprávněn neumožnit prostřednictvím této SIM karty čerpat služby elektronických komunikací.**
15. **V případě přechodu z Tarifu na některých z tarifních programů Operátora s měsíčním vyúčtováním (s výjimkou tarifu Data&SMS) aktuálně nabízených Operátorem všechny aktivované balíčky a jiné nabídky (včetně příp. výhody věrnostních programů) a zvolená T-Mobile NEJ čísla k dané SIM kartě bez nároku na náhradu zanikají. Nevyčerpaný kredit (vč. bonusového) bude použit na úhradu služeb elektronických komunikací tak, že jeho výše bude odečtena z částky za úhradu služeb v prvním Vyúčtování služeb (popř. v dalších, pokud nevyčerpaný kredit přesáhne jeho výši). Přechod je zpoplatněn dle platného Ceníku služeb a bude realizován nejpozději do 5 dnů (o konkrétním datu bude Účastník informován prostřednictvím SMS).**
16. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
17. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu, případně Tarif úplně zrušit a stávající Účastníky převést na aktuálně nabízený tarif předplacené služby, který je zrušenému tarifu charakteristicky a cenově nejbližší. Takové změny budou Účastníkům oznámeny zákonem předepsaným způsobem.**
18. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2018.