

Obchodní podmínky tarifu Twist S námi

společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“).

Tyto Podmínky upravují tarif **Twist S námi** (dále jen „Tarif“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě, uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Tarif může Účastník získat aktivací nové Předplacené karty (uzavření nové Účastnické smlouvy), přechodem z paušálních služeb na předplacené služby s Tarifem, při přenesení čísla k Operátorovi či přechodem z jiného předplaceného hlasového tarifu na Tarif. Změnu tarifu na Tarif v průběhu trvání Účastnické smlouvy lze provést kontaktováním Zákaznického centra Operátora.
2. Tarif je slučitelný s výhodami spojenými s dobíjením specifikovanými v obchodních podmínkách k získání dané výhody. Má-li Účastník aktivní balíčky a výhody kompatibilní s Tarifem, zůstanou mu tyto aktivní i po jeho přechodu na Tarif. V opačném případě se balíčky či zvýhodnění přechodem na Tarif deaktivují.
3. Ceny předplacených služeb v Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb v části Předplacené služby. Konkrétní ceny pro nově uzavíranou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření jsou počínaje 1. 1. 2022 uvedeny ve Shrnutí smlouvy zaslaném prostřednictvím SMS po aktivaci Předplacené karty.
4. Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání předplacených služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Předplacené karty s Tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.
5. Tarif lze využít i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž lze Tarif využít, a ceny za volání a posílání SMS/MMS a čerpání dat v jednotlivých zemích jsou uvedeny v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby.
6. Volání a posílání SMS/MMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozována v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (např. MOBIL.CZ, Kaktus), se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS/MMS mimo síť T-Mobile.
7. V případě přechodu z Tarifu na některou z paušálních služeb aktuálně nabízených Operátorem (s výjimkou tarifu Data & SMS) všechny aktivované balíčky a jiné nabídky (včetně příp. výhody věrnostních programů) a zvolená T-Mobile NEJ čísla k dané Předplacené kartě bez nároku na náhradu zanikají.
8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Tarifu či Tarif zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Účastnické smlouvy s Tarifem uzavřené, resp. změněné, před tímto datem dne 1. 4. 2022.