

Obchodní podmínky tarifu Twist S námi

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) předplacené služby elektronických komunikací v tarifu Twist S námi (dále jen „Tarif“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Tarif lze získat novou aktivací, přechodem z Účastnické smlouvy na Tarif, při přenesení čísla či přechodem z jiného předplaceného hlasového tarifu Twist. S Tarifem je slučitelná výhoda spojená s dobíjením specifikovaná v obchodních podmínkách pro získání této výhody v rámci programu Našim za dobítí. Ceny předplacených Služeb v Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb. Tarif lze využít i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž lze Tarif využít, je uveden na www.t-mobile.cz. Ceny za volání a posílání SMS/MMS v jednotlivých destinacích jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. **Volání a posílání SMS/MMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozována v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS/MMS mimo síť T-Mobile.**
5. K nové aktivaci Tarifu (tj. při uzavření nové Účastnické smlouvy na poskytování předplacené služby s tarifem Twist S námi) může Účastník zdarma získat Výhodu Našim za dobítí - V síti na měsíc (dále jen „Výhoda V síti“) nebo Výhodu Našim za dobítí - Výhodná sazba (dále jen „Výhoda Výhodná sazba“).
6. **Výhoda V síti**
Výhodu V síti získá Účastník, který si zakoupí Twist kartu k tarifu Twist S námi v edici Twist V síti s počátečním kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč či vyšším. V ostatních případech edic Twist S námi není Výhoda V síti k dispozici. Výhoda V síti spočívá v získání volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min a datového limitu 100 MB, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty.
 - a) volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min končí po 30 dnech od dobítí ve 23:59:59 hod.,
 - b) výhoda obsahující datový limit 100 MB končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo po 30 dnech od dobítí, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.Výhodu V síti je možné aktivovat opakovaně, přičemž je nutné se nejprve přihlásit do programu Našim za dobítí - V síti, a to způsoby popsány v Obchodních podmínkách Programu Našim za dobítí - V síti. Využívání Výhody V síti se řídí Obchodními podmínkami Programu Našim za dobítí - V síti.
7. **Výhoda Výhodná sazba**
Výhodu Výhodná sazba získá Účastník, který si zakoupí Twist kartu k tarifu Twist S námi v edici Twist 400 MB dat s počátečním kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč či vyšším. Výhoda Výhodná sazba spočívá v získání volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 1,50 Kč/min, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty.
Výhodu Výhodná sazba je možné využívat opakovaně, a to způsoby popsány v Obchodních podmínkách Programu Našim za dobítí - Výhodná sazba. Využívání Výhody Výhodná sazba se řídí Obchodními podmínkami Programu Našim za dobítí - Výhodná sazba.
Nad rámec Výhody Výhodná sazba je v rámci této edice nastaven rovněž balíček Twist internet na měsíc 400 MB (dále jen „Balíček“) zdarma, a to na 30 dnů ode dne aktivace SIM karty. Balíček se po uplynutí 30 dnů automaticky obnoví za plnou cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Používání Balíčku se řídí Obchodními podmínkami Balíčků Twist Internet na měsíc. Automatické obnovení Balíčku je možné zrušit zasláním SMS ve tvaru IMESIC400 D na 4603.
8. Nabídka získání Výhody V síti nebo Výhody Výhodná sazba dle článku 6. a 7. Podmínek platí pouze do vyprodání zásob speciálních edic tarifu Twist S námi. V případě, že v době zakoupení či aktivace SIM karty z těchto edic již Operátor nebude nabízet ve své aktuální nabídce v rámci programu Našim za dobítí Výhodu V síti nebo Výhodu Výhodná sazba, Operátor Účastníkům nahradí tuto již neposkytovanou výhodu, která by v rámci speciální edice měla být Účastníkovi poskytnuta, jinou obdobnou charakteristicky nejbližší výhodou, kterou bude Operátor aktuálně nabízet.
9. Kredit je možno dobít prostřednictvím jakéhokoliv Operátorem nabízeného dobíjecího kanálu.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

10. K předplacené kartě s Tarifem je naprogramován počáteční kredit. Hodnota tohoto počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Výše počátečního kreditu je uvedena na obalu dané SIM karty. Počáteční kredit na SIM kartách s kreditem na služby v hodnotě 200,- Kč s datem expirace do 29. 2. 2020 je složen z kreditu standardního ve výši 100,- a kreditu bonusového ve výši 100,-, u karet s datem expirace od 1. 3. 2020 je složen z kreditu bonusového ve výši 200,- Kč; uvedené neplatí v případě Twist karty zakoupené v síti Česká Pošta S.p., pro které platí, že pro karty aktivované do 13.3.2017 je počáteční kredit složen z kreditu standardního ve výši 100,- a kreditu bonusového ve výši 100,- a pro karty aktivované od 13.3.2017 je složen z kreditu bonusového ve výši 200,-. V ostatních případech, kdy je poskytnut počáteční kredit na služby v hodnotě jiné než 200,- Kč, je rozložení kreditu uvedeno na obalu dané SIM karty.
11. Bonusový kredit je kredit, který Účastník získává navíc k předplacenému (dobitému) kreditu nebo jako počáteční kredit na nové Twist kartě. Podmínky využívání bonusového kreditu stanoví VPST, není-li stanoveno jinak. Operátor je oprávněn zamezit čerpání bonusového kreditu na využívání Audiotexových služeb, prémiových SMS, T-Mobile m-plateb, popř. jiných prémiových služeb poskytovaných v síti elektronických komunikací Operátora. V takovém případě má Účastník právo požádat Operátora o obnovení možnosti využívání prémiových služeb, a to nejdříve po uplynutí 2 měsíců od okamžiku, kdy byl bonusový kredit vyčerpán. Nevyčerpaný bonusový kredit zaniká bez nároku na náhradu.
12. Aktuální výši předplaceného kreditu (včetně bonusového) může Účastník ověřit zadáním kódu *101# na svém telefonu a odesláním tohoto kódu jako běžného odchozího hovoru.
13. **Pokud po dobu 3 let od data výroby předplacené SIM karty s Tarifem nedojde k její aktivaci a k uskutečnění prvního odchozího hovoru, je Operátor oprávněn neumožnit prostřednictvím této SIM karty čerpat služby elektronických komunikací.**
14. V případě přechodu z Tarifu na některých z tarifních programů Operátora s měsíčním vyúčtováním (s výjimkou tarifu Data&SMS) aktuálně nabízených Operátorem všechny aktivované balíčky a jiné nabídky (včetně příp. výhody věrnostních programů) a zvolená T-Mobile NEJ čísla k dané SIM kartě bez nároku na náhradu zanikají. Nevyčerpaný kredit (vč. bonusového) bude použit na úhradu služeb elektronických komunikací tak, že jeho výše bude odečtena z částky za úhradu služeb v prvním Vyúčtování služeb (popř. v dalších, pokud nevyčerpaný kredit přesáhne jeho výši). Přechod je zpoplatněn dle platného Ceníku služeb a bude realizován nejpozději do 5 dnů (o konkrétním datu bude Účastník informován prostřednictvím SMS).
15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
16. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu, případně Tarif úplně zrušit a stávající Účastníky převést na aktuálně nabízený tarif předplacené služby, který je zrušenému tarifu charakteristicky a cenově nejbližší. Takové změny budou Účastníkům oznámeny zákonem předepsaným způsobem.**
17. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 4. 2018 a plně nahrazují podmínky ze dne 9. 6. 2017.