

Obchodní podmínky Balíčků Twist Internet na měsíc

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podminky“)

1. Tyto Podminky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčcích Twist Internet na měsíc 400MB, 1GB, 2GB, 4GB, 5GB a 10GB (dále individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“).
2. Podminky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podminky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podminky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách Operátora.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, Podmínek EU roamingu a podmínek služeb využívaných Účastníkem, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem (nikoliv však prostřednictvím e-shopu). Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku a jeho následného využívání i v budoucnu je dostatečný kredit Účastníka. **Balíček se za splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje.**
6. O aktivaci Balíčku Operátor Účastníka vyrozumí prostřednictvím SMS a zároveň strhne částku odpovídající ceně Balíčku na měsíc z kreditu Účastníka.
7. Balíček obsahuje měsíční přístup k připojení k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE v rámci předplacené služby Twist. Cena za Balíček je měsíční a je uvedena, společně s informací o datovém limitu, v platném Ceníku služeb. Měsícem (měsíčním obdobím) se pro účely Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka. Po uplynutí 30 dnů (měsíčního období) Operátor v případě dostatečného kreditu strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně Balíčku na další měsíční období anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro pokračování Balíčku je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Twist kartě nedojde k opětovné aktivaci. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období - měsíční interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení ceny Balíčku.
8. Balíček nelze aktivovat k datovému Twist tarifu. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní jakékoliv datové zvýhodnění či jiný Twist datový balíček, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z jiných datových Twist tarifů či datových zvýhodnění, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný Twist datový balíček či datové zvýhodnění. Ve všech zde uvedených případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných balíčků či zvýhodnění.
9. Balíček může Účastník kdykoliv prostřednictvím standardních aktivačních kanálů nabízených Operátorem zrušit. Ke zrušení Balíčku dojde vždy po uplynutí zaplaceného měsíčního období.
10. V rámci Balíčku získává Účastník datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat; aby Účastník mohl využívat maximální možnou kvalitu určenou pro daný Balíček, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Navýšená hodnota datového limitu platí 30 dní od aktivace. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat.** O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka.
11. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz.
12. **Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a datové služby spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet nebo přístupové body APN, a to v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č.3 Ceníku služeb.**
13. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
14. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit Podminky tohoto Balíčku v celém rozsahu.** O těchto změnách bude Operátor Účastníky informovat zákonem stanoveným způsobem.
15. Tyto Podminky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 7.2019.

