

Obchodní podmínky Twist Internetu na rok

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí zákazníkům předplacené služby elektronických komunikací Twist (dále jen „Účastník“) poskytování Internetu v mobilu na rok (dále jen „Internet na rok“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se na vyžití Internetu na rok přiměřeně použije ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek tarifu Twist S námi, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (např. zasláním aktivační SMS ve formě „IROK A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem či v rámci webových stránek či aplikace Můj T-Mobile; vyjma e-shopu) datový balíček Internet na rok s měsíčním datovým limitem uvedeným v placeném Ceníku služeb, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho roku, resp. dvanácti (12) po sobě jdoucích obdobích třiceti (30) dnů, a to prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE a s datovým limitem pro každé 30 denní období a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
5. Cena Internetu na rok, je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Internetu na rok je dostatečný kredit Účastníka.
6. Prvním dnem ročního období je den stržení částky odpovídající ceně Internetu na rok z kreditu Účastníka. Během jednotlivých 30 denních období má Účastník možnost čerpat data vždy jen do výše limitu uvedeného v platném Ceníku služeb.
7. O úspěšné aktivaci Internetu na rok, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% datového limitu během jednotlivých období, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu bude stržena částka odpovídající jeho ceně.
8. Nevyčerpaný datový limit z jednotlivých období se do dalších období nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v aplikaci Můj T-Mobile nebo na www.t-mobile.cz.
9. Aktivací balíčku Internetu na rok dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu Twist Internet na den, který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu Twist Internet na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Datový limit Internet na den bude aktivován tzv. na pozadí a v případě vyčerpání datového limitu v rámci některého z období Internetu na rok, bude postupováno v souladu s článkem 7. jeho obchodních podmínek, a to až do konce stávajícího období, po němž dojde k automatické obnově datového limitu na další období Internetu na rok. Od okamžiku opětovné obnovy Internetu na rok se denní limit dostává zpět na pozadí.
10. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro Twist, takovýto balíček se aktivací Internetu na rok automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data či limit v rámci takového balíčku propadají bez náhrady. V případě, že během aktivního Internetu na rok si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček pro Twist, Internet na rok se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
11. Internet na rok může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených v odst. 4 Podmínek (deaktivační SMS bude ve formě „IROK D“). Ke zrušení Internetu na rok dojde okamžitě. Nárok na vrácení jakékoli poměrné částky za nevyčerpané období propadá bez náhrady.
12. Internet na rok si Účastník může aktivovat i opakovaně, a to i v průběhu aktuálně plynoucího období již aktivovaného Internetu na rok. V takovém případě po uplynutí období daného balíčku Internetu na rok bude jeho doba platnosti prodloužena o dobu dalšího roku, na kterou byl Internet na rok aktivován.
13. Balíček Internet na rok nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Internet na rok, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Internet na rok nelze využít v zahraničí kromě EU. Internet na rok je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
14. V případě, že vznikne podezření na zneužití balíčku Internetu na rok, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i nabízení Internetu na rok v plném rozsahu. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2020.