

Obchodní podmínky

Balíčku Twist Internet na měsíc+

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčku Twist Internet na měsíc+ (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist a podmínek služeb využívaných Účastníkem, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem (ne prostřednictvím e-shopu). Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku a následného využívání Balíčku i v budoucnu je dostatečný kredit Účastníka. Balíček se za splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje. Balíček nelze využívat v roamingu.
6. O aktivaci Balíčku Operátor Účastníka vyrozumí prostřednictvím SMS a zároveň strhne částku odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
7. Balíček obsahuje měsíční přístup k připojení k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE s datovým limitem definovaným v platném Ceníku služeb a neomezený přístup na sociální sítě (např. Facebook, Twitter – kompletní seznam je k dispozici na www.t-mobile.cz) v rámci předplacené služby Twist. Cena za Balíček je měsíční a je uvedena v platném Ceníku služeb. Měsícem se pro účely těchto podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka. Po uplynutí 30 dnů Operátor v případě dostatečného kreditu strhne opět částku odpovídající ceně Balíčku anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro pokračování Balíčku je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Twist kartě nedojde k opětovné aktivaci. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční interval – takto je nastaven nový měsíční interval pro automatickou aktivaci Balíčku.
8. Účastník má možnost aktivovat Balíček i v případě dosavadního využívání balíčku Twist Internet na týden nebo balíčku Twist Internet na týden+. V takovém případě bude Účastníkovi okamžitě stržen kredit v částce odpovídající Balíčku; není možné žádat vrácení poměrné částky za nevyužití balíčku Twist Internet na týden nebo balíčku Twist Internet na týden+ v celkové výši. Stejný princip platí i v případě, že Účastník přejde z Balíčku na balíček Twist Internet na týden nebo balíček Twist Internet na týden+.
9. Balíček nelze aktivovat k datovému Twist tarifu. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní jakékoliv datové zvýhodnění či jiný Twist datový balíček, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z jiných datových Twist tarifů či datových zvýhodnění, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný Twist datový balíček či datové zvýhodnění. Ve všech zde uvedených případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných balíčků či zvýhodnění.
10. Balíček může Účastník kdykoliv prostřednictvím standardních aktivačních kanálů nabízených Operátorem zrušit. Ke zrušení Balíčku dojde vždy po uplynutí zaplaceného měsíčního období.
11. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. Tento postup Operátor neaplikuje na přístup na sociální sítě. Aby Účastník mohl využívat datové služby v maximální možné kvalitě určené pro Balíček, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku. Navýšená hodnota datového limitu platí pouze do konce stávajícího zúčtovacího období. Volné jednotky se nepřenáší do dalšího zúčtovacího období. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Službu využívat (i v tomto případě se však uvedená neaplikuje na přístup na sociální sítě). O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka. **Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností bere Účastník na vědomí, že neomezený přístup na sociální sítě se uplatňuje až po vyčerpání stanoveného datového limitu, popřípadě jednorázového dodatečného datového limitu.****
12. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz.
13. Balíček lze využívat pro přístup na Internet výhradně prostřednictvím mobilních zařízení (např. mobilní telefony, PDA/MDA zařízení aj.). **Skutečnost, že Účastník SIM kartu s aktivovaným Balíčkem využije k připojení např. počítače nebo M2M zařízení k síti Internet, se považuje za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu příslušných ustanovení VPST, v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování datové služby.**
14. Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a datové služby spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet nebo přístupové body APN.



Obchodní podmínky

Balíčku Twist Internet na měsíc+

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
16. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky tohoto Balíčku v celém rozsahu.** O těchto změnách bude Operátor Účastníky informovat zákonem stanoveným způsobem.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.

