

Obchodní podmínky Balíčku Twist Internet na týden+

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacených služeb Twist (dále jen „Účastníkům“) datové služby v Balíčku Twist Internet na týden+ (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se na využití Balíčku přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. zasláním aktivační SMS, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem, využitím USSD či v rámci webových stránek Můj T-Mobile, aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz). Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku a následného využívání Balíčku i v budoucnu je dostatečný kredit Účastníka. Balíček se za splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje. O aktivaci Balíčku Operátor vyrozumí Účastníka prostřednictvím SMS a zároveň strhne částku odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
5. Balíček obsahuje týdenní přístup k připojení k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE s datovým limitem definovaným v platném Ceníku služeb a neomezený přístup na sociální síť (např. Facebook, Twitter – kompletní seznam je k dispozici na www.t-mobile.cz) v rámci předplacené služby Twist. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb. Po uplynutí týdenního cyklu Balíčku Operátor v případě dostatečného kreditu strhne opět částku odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro pokračování Balíčku je třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Twist SIM kartě nedojde k opětovné aktivaci. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující týdenní interval - takto je nastaven nový týdenní interval pro automatickou aktivaci Balíčku. Každý Balíček končí vždy v 23:59 hodin. Příklad: pokud si Účastník objedná Balíček ve středu daného týdne v 16:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena ve středu (ve 23:59 hodin) týdne následujícího a zároveň bude Balíček automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden (s platností do následující středy 23:59 hodin).
6. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. Tento postup Operátor neaplikuje na přístup na sociální síť. Aby Účastník mohl využívat datové služby v maximální možné kvalitě určené pro Balíček, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku. Navýšená hodnota datového limitu platí pouze do konce stávajícího týdenního intervalu. Volné jednotky se nepřenesají do dalšího týdenního intervalu. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Službu využívat (i v tomto případě se však uvedené neaplikuje na přístup na sociální síť). O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností bere Účastník na vědomí, že neomezený přístup na sociální síť se uplatňuje až po vyčerpání stanoveného datového limitu, popřípadě jednorázového dodatečného datového limitu.**
7. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz
8. Balíček lze aktivovat ke všem tarifům předplacené služby Twist, vyjma datového Twist tarifu. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní jakékoliv datové zvýhodnění či jiný Twist datový balíček, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z jiných datových Twist tarifů či datových zvýhodnění, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný Twist datový balíček či datové zvýhodnění. Ve všech zde uvedených případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných balíčků či zvýhodnění.
9. Balíček může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím některého ze způsobů uvedených v čl. 4 těchto Podmínek. Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení automatického znovuoobnovování Balíčku. Ke zrušení Balíčku dojde vždy po uplynutí zaplaceného týdenního intervalu, přičemž Účastník nemá nárok na vrácení poměrné částky z ceny Balíčku za nevyužití Balíčku.
10. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíček propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
11. Balíček nelze využít v zahraničí.



12. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či nabízení Balíčku úplně zrušit.** O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 4. 2016.