

Obchodní podmínky balíčků Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19 – 7 a Twist neomezeně síť nesít'

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacených služeb Twist (dále jen „Účastníkům“) balíčky Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19 – 7 a Twist neomezeně síť nesít' (dále individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“).
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíčky lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. zasláním aktivační SMS, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem, využitím USSD či v rámci webových stránek Můj T-Mobile, aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz). O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS.

Za Balíčky se účtuje cena dle platného Ceníku služeb. Platnost Balíčku je 7 dní. Týdenní cyklus v Balíčcích se automaticky opakuje, tj. na každý týdenní Balíček navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedomluví jinak). Podmínkou obnovy Balíčku je dostatečná částka kreditu. Nemá-li Účastník dostatek finančních prostředků na svém kreditu, bude další Balíček automaticky aktivován až po navýšení kreditu do výše potřebné pro získání Balíčku. Každý Balíček končí vždy v 23:59 hodin. Příklad: pokud si Účastník objedná Balíček ve středu daného týdne v 16:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena ve středu (ve 23:59 hodin) týdne následujícího a zároveň bude Balíček automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden (s platností do následující středy 23:59 hodin). V případě nedostatečného kreditu na Twist SIM kartě nedojde k opětovné aktivaci. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující týdenní interval - takto je nastaven nový týdenní interval pro automatickou aktivaci Balíčku.

5. Balíček Twist neomezeně v síti

Tento Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček je slučitelný s programem Naším za dobítí. Balíček lze využívat s výhodou v síti v rámci programu Naším za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivováno, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se neuplatňuje, pouze při porušení čl. 8 těchto Podmínek. Super sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami na čísla značky T-Mobile (např. balíček STO),
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile,
- hlasový balíček Twist neomezeně síť nesít',
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně v síti. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně v síti a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

6. Balíček Twist neomezeně v síti 19 - 7

Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min vždy mezi 19:00:00 hod. a 7:00:00 hod. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 19:00:00 hod. se celý účtuje sazbou dle tarifu Účastníka, hovor započatý po 19:00:00 hod. včetně se účtuje za 0 Kč/min. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 7:00:00 hod. včetně je celý účtován za 0 Kč/min, hovor započatý v 7:00:01 hod. a dále se účtuje sazbou dle tarifu Účastníka.



Obchodní podmínky balíčků Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19 – 7 a Twist neomezeně síť nesít'

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček lze využívat s výhodou V síti v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivovánu, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Balíček lze využívat s Výhodnou sazbou v rámci programu Našim za dobítí, má-li ji Účastník aktivovánu, přičemž Výhodná sazba se uplatní na hovory započaté mezi 7:00:01 hod. až 18:59:59 hod. Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek a na hovory na čísla značky T-Mobile započaté mezi 7:00:01 hod. až 18:59:59 hod.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami na čísla značky T-Mobile 19 - 7
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile
- hlasový balíček Twist neomezeně síť nesít',
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně v síti 19 - 7. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně v síti 19 – 7 a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

7. Balíček Twist neomezeně síť nesít'

Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextová a prémiová čísla apod.) za sazbu 0 Kč/min.

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček je kompatibilní s programem Našim za dobítí. Balíček lze využívat s výhodou V síti v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivovánu, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, a Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se neuplatňují, pouze při porušení čl. 8 těchto Podmínek.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami do všech sítí,
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání do všech sítí (např. Volání do všech sítí na den),
- hlasový balíček Twist neomezeně v síti nebo Twist neomezeně v síti 19 - 7
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně síť nesít'. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně síť nesít' a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

8. Balíčky jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s nastavenými Balíčky nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčků se provolané jednotky v rámci těchto hovorů počítají.
9. Balíčky nelze převádět na jiného Účastníka ani je nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíčky propadají bez náhrady, i přesto, že nebyly ještě vyčerpány. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
10. Balíčky nelze využít v zahraničí a pro volání do zahraničí, resp. na zahraniční telefonní čísla.
11. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání této nabídky, ale i v průběhu doby, kdy bude nabídka Účastníkem využívána, aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah této nabídky v plném rozsahu. O těchto změnách bude Účastník informován zákonem předepsaným způsobem.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 6. 2016.

