

Obchodní podmínky balíčku Twist neomezeně v síti na 4 týdny

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacených služeb Twist (dále jen „Účastníkům“) balíček Twist neomezeně v síti na 4 týdny (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užíjí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále souhrnně jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Aktivace, platnost, čerpání a deaktivace Balíčku

4. Balíček lze získat aktivací předplacené Twist karty s edicí, která tento Balíček obsahuje, nebo jej lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile, zasláním aktivační SMS, prostřednictvím Zákaznického centra, apod.). Aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz. O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS.
5. Cena Balíčku, kterou se Účastník zavazuje Operátorovi hradit, je uvedena v platném Ceníku služeb.
6. Platnost Balíčku je 4 týdny. Platnost Balíčku se automaticky obnovuje, tj. na každý Balíček po uplynutí jeho platnosti navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedomluví jinak).
7. Podmínkou obnovy Balíčku je dostatečná částka kreditu. V případě nedostatečného kreditu na Twist SIM kartě nedojde k opětovné aktivaci Balíčku. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující čtyřtýdenní interval - takto je nastaven nový čtyřtýdenní interval pro automatickou aktivaci Balíčku. Každý Balíček končí vždy poslední den čtyřtýdenního intervalu v 23:59:59 hodin.

Příklad: pokud si Účastník objedná Balíček ve středu daného týdne v 16:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena ve středu (ve 23:59:59 hodin) po uplynutí 28 dní od aktivace a zároveň bude Balíček automaticky znovu aktivován (obnoven) na dalších 28 dní (s platností do středy 23:59:59 hodin 28 dní od posledního obnovení/aktivace).

8. Tento Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.
9. Balíček může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím některého ze způsobů uvedených v čl. 4 Podmínek. Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení automatického znovuoobnovování Balíčku. Ke zrušení Balíčku dojde vždy po uplynutí již aktivovaného čtyřtýdenního intervalu, přičemž Účastník nemá nárok na vrácení poměrné částky z ceny Balíčku za nevyužití Balíčku.
10. Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček je slučitelný s programem Našim za dobítí. Balíček lze využívat s výhodou v síti v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivovanu, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivovanu, se neuplatňuje, pouze při porušení čl. 12 Podmínek. Super sazba, má-li ji Účastník aktivovanu, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.

Určení a kvalita služby

11. Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:
 - datovou SIM kartu,
 - Twist hlasové balíčky s volnými minutami na čísla značky T-Mobile (např. balíček STO),
 - Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile,
 - hlasový balíček Twist neomezeně síť nesít,
 - mají záporný kredit,
 - jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně v síti. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně v síti a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.
12. Balíček je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s nastaveným Balíčkem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčků se provolané jednotky v rámci těchto hovorů počítají.



13. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíček propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.

Závěrečná ustanovení

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém jejich rozsahu či nabízení Balíčku úplně zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 11. 2018.