

Obchodní podmínky balíčku Twist neomezeně v síti na 4 týdny

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují balíček **Twist neomezeně v síti na 4 týdny** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **hlasové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předplacených informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předplacenými informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „VOLANI4TYDNY A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace/Samoobsluhy Můj T-Mobile) Balíček jehož obsahem je neomezené volání na čísla značky T-Mobile po dobu 4 týdnů dní od jeho aktivace za cenu 0,- Kč/min.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou jeho úspěšné aktivace je dostatečný kredit Účastníka.
3. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ, Kaktus), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.
4. V případě splnění podmínek (zejména dostatečná výše kreditu) je Účastníkovi aktivován Balíček, který je platný vždy na dobu 4 týdnů od této aktivace. Po uplynutí daného cyklu Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž týdenní interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.
5. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyzooměn SMS zprávou.
6. Balíček je slučitelný s programem Naším za dobítí a lze jej využívat s výhodou V síti v rámci programu Naším za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivováno, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se neuplatňuje. Super sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.
7. Balíček není slučitelný s datovými tarify předplacených služeb, hlasovými balíčky pro předplacené služby s volnými minutami na čísla značky T-Mobile (např. balíček STO) či obsahujícími neomezené volání na čísla značky T-Mobile. V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků dle předchozího výčtu, takovýto balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček, přičemž případné nevyčerpané jednotky propadají bez náhrady. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si jiný z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.
8. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora. Balíček nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že Předplacené karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
9. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „VOLANI4TYDNY D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu.
10. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
11. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem dne 1. 4. 2022.