

Obchodní podmínky pro T-Mobile Tým pod kontrolou

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky služby T-Mobile Tým pod kontrolou (dále jen „Podmínky a „Tým pod kontrolou“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým Účastníkům tuto službu poskytuje.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek tarifního zvýhodnění T-Mobile Tým či Tým – volání nadlouho a Ceníku služeb, dále podmínek jednotlivých tarifních programů, ke kterým je Tým pod kontrolou aktivován a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tým pod kontrolou umožňuje chránit bezpečnost osob a majetku ve Skupině, zároveň umožňuje kontrolovat finanční náklady v rámci Skupiny a zjednodušuje organizaci ve Skupině. Tuto službu lze využívat pouze v případě, že dotčená osoba ví a souhlasí s tím, že může být zjišťována její geografická poloha, příp. že někde třetí může omezit její nakládání s Účastnickou smlouvou.
5. Tým pod kontrolou lze aktivovat standardními aktivačními kanály uvedenými na www.t-mobile.cz (např. zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 4603, na Můj T-Mobile, na kterémkoliv Značkové prodejně TMCZ). Tým pod kontrolou může být zdarma automaticky aktivován ke každému zvýhodnění Tým či Tým – volání nadlouho.
6. Tým pod kontrolou aktivuje ke svému tarifu Účastník, který se stává tzv. Správcem (dále jen „Správce“). Tým pod kontrolou lze aktivovat ke každému aktuálně nabízenému firemnímu mobilnímu hlasovému tarifnímu programu Operátora, s výjimkou Účastníků v režimu Rámcové smlouvy a ve VPN a předplacené služby Twist.
7. Tým pod kontrolou lze aktivovat samostatně nebo společně s tarifním zvýhodněním Tým či Tým – volání nadlouho.
8. Správcem může být kterýkoliv Účastník Operátora s firemním mobilním tarifním programem. Nelze být správcem více Skupin Týmu pod kontrolou. Cena za Tým pod kontrolou je v případě současné existence Týmu – volání nadlouho zcela zdarma, v případě samostatně existujícího Týmu pod kontrolou je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Operátor Správci příp. cenu za Tým pod kontrolou vyúčtovává v pravidelném měsíčním vyúčtování služeb. Tato cena se Správci započítává do minimálního měsíčního plnění, pokud se k němu zavázal.
9. Správce je oprávněn zařadit do Skupiny až 6 členů využívajících aktuálně nabízený mobilní hlasový tarifní program Operátora včetně předplacené služby Twist (dále jen „Člen Skupiny“). V případě současné existence Týmu – volání nadlouho musí být Člen ze Skupiny Tým pod kontrolou současně Členem Týmu – volání nadlouho. Žádost o aktivaci každého Člena Skupiny do Skupiny Tým pod kontrolou je možná prostřednictvím SMS, v rámci aplikace Můj T-Mobile nebo zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ.
10. **S přidáním do Skupiny Tým pod kontrolou musí každý Správcem oslovený kandidát na Člena Skupiny (dále jen „kandidát“) prokazatelně souhlasit.** Operátor zašle kandidátovi prostřednictvím Hlasového automatu (IVR) informaci o tom, že si ho Správce chce přidat do své Skupiny a že je třeba, aby s tímto zařazením do Skupiny kandidát souhlasil. Souhlas se zařazením do Skupiny lze provést přímo během volání z IVR. Pokud Účastník na IVR nezareaguje, odešle Operátor kandidátovi SMS žádající o souhlas se zařazením do Skupiny Správce. **Nevyjádří-li kandidát ve stanoveném čase svůj souhlas, nebude do Skupiny zařazen.** Bude-li kandidát souhlasit s členstvím ve Skupině, bude o přidání Správce i Člen Skupiny informován prostřednictvím SMS, od jejíhož doručení bude Správce oprávněn využívat výhody spojené s Týmem pod kontrolou. Každého Člena ve své Skupině si Správce Skupiny může pojmenovat, dát mu tzv. alias či nickname. Nevyjádří-li se kandidát ve stanoveném čase nebo odmítne-li kandidát své členství v Týmu pod kontrolou, bude o této skutečnosti Správce informován prostřednictvím SMS.
11. Kde je...
Správce je oprávněn zjistit prostřednictvím GSM aktuální lokalizaci každého Člena ve své Skupině, samozřejmě za podmínek, že mobilní telefonní přístroj tohoto Člena Skupiny je v době žádosti o lokalizaci zapnutý. Každá taková žádost o lokalizaci je v rámci existence současně Týmu – volání nadlouho zdarma, v samostatně existujícího Týmu pod kontrolou je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Operátor v nejkratším možném termínu po přijetí SMS lokalizuje požadované telefonní číslo Člena Skupiny a informaci o lokalizaci sdělí Správci prostřednictvím SMS. O žádosti o lokalizaci může být i lokalizovaný Člen Skupiny informován prostřednictvím SMS.
12. Upozornění v tísni
V případě, že Člen Skupiny bude volat na některou z tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, bude o tomto volání Správce neprodleně informován prostřednictvím SMS spolu s údajem o lokalizaci Člena Skupiny v době volání na tísňovou linku.
13. Náklady pod kontrolou
Správce je oprávněn nastavit Členovi Skupiny finanční limit pro využívání služeb Operátora. V případě, že Člen Skupiny tento finanční limit vyčerpá, Operátor prostřednictvím SMS odešle Správci zprávu o dosažení finančního limitu ze strany konkrétního Člena Skupiny. Správce je poté oprávněn prostřednictvím SMS, na zákaznickém centru Operátora, na značkové prodejně Operátora nebo na Můj T-Mobile na tohoto Člena uplatnit Náklady pod kontrolou, resp. omezit tomuto Členovi Skupiny veškerý odchozí provoz mimo

Skupiny, jejichž je Členem. O omezení provozu budou Správce i Člen Skupiny informováni prostřednictvím SMS. Zároveň je Správce oprávněn rozšířit tomuto Členovi možný provoz o dalších až 5 čísel mimo Skupinu (dále jen „povolená čísla“). Tato čísla nastaví Správce, povolené číslo může být jakékoliv 9místné číslo registrované v ČR, součástí těchto čísel může být i Nej číslo, povolená čísla může Správce nastavovat a měnit prostřednictvím výše specifikovaných administračních kanálů. V případě uplatnění Nákladů pod kontrolou na Člena může Člen volat, posílat SMS a MMS (dále jen „volání“):

- v rámci Skupiny
- na povolená čísla
- na všechna čísla v rámci ČR, která má Člen zdarma, či za zvýhodněnou sazbu (např. Mých5, 4603, čísla tísňových linek atd.)
- dále může v rámci ČR přijímat všechny služby, které hradí druhá strana a
- čerpat již nakoupené volné jednotky a zároveň volat v rámci již zakoupeného balíčku.

Během omezení provozu Člen nemůže využívat volání mimo ČR, audiotextové služby a další služby s přidanou hodnotou a datové služby, pokud je nemá předplacené. V době omezení provozu z důvodů Nákladů pod kontrolou není možná automatická obnova balíčků (datových, hlasových, SMS, MMS), tyto balíčky si pro zrušení omezení provozu musí Člen příp. obnovit sám.

14. Omezení provozu Člena, na kterého Správce uplatnil Náklady pod kontrolou, trvá v případě Účastníka předplacené služby Twist až do doby zrušení omezení ze strany Správce, v případě Účastníka s pravidelným měsíčním vyúčtováním až do doby skončení probíhajícího účtovacího období, neobnoví-li Správce provoz dříve. Ke zrušení omezení provozu dojde automaticky i v případě, že dotčený Účastník vystoupí z Týmu pod kontrolou. Účastník bere na vědomí, že informace o dosažení finančního limitu, stejně jako žádosti o omezení či zrušení omezení poskytování služeb bude zpracována v nejkratším možném termínu s ohledem na vytíženost sítě a další technické předpoklady, je tedy možné, že dojde k určitému zpoždění od aktuálního dosažení finančního limitu, resp. od podání žádosti. SMS o stavu Twist karty

Správce je dle svého nastavení (na vyžádání nebo automaticky) informován o aktuálním stavu Twist karty Člena Skupiny.

15. Blokování samostatných služeb

Správce je oprávněn na SIM kartě Člena Skupiny nastavit samostatné služby nebo např. zamezit přístup k určitým službám.

16. Operátor je oprávněn sám zrušit Tým pod kontrolou v případě, že ze Skupiny vystoupil nebo byl vyřazen poslední Člen Skupiny. **Zároveň je Operátor oprávněn buď jednotlivé členství ve Skupině nebo celý Tým pod kontrolou zrušit v případě, že využívání služeb vykazuje znaky zneužití služeb ve smyslu příslušných ustanovení VPST.**

17. Tým pod kontrolou je Správce oprávněn kdykoliv zrušit (deaktivovat). O této skutečnosti Operátor všechny Členy Skupiny informuje prostřednictvím SMS. Každý Člen Skupiny je oprávněn z Týmu pod kontrolou kdykoliv vystoupit (zvolání na Zákaznické centrum, Můj T-Mobile). Správce je oprávněn účast kteréhokoliv Člena Skupiny ve Skupině kdykoliv zrušit. O této skutečnosti je Člen Skupiny informován prostřednictvím SMS. Všechny aktivace a deaktivace jednotlivých Členů Skupiny ve Skupině probíhají zdarma. Vystoupí-li Člen Skupiny z Týmu či Týmu – volání nadlouho, automaticky vystupuje i z Týmu pod kontrolou, vystoupí-li Člen Skupiny z Týmu pod kontrolou, příp. existence Týmu – volání nadlouho pro něj zůstává nedotčena.

18. Správce může být zároveň Členem Skupiny jiného Správce, Člen Skupiny může být Členem pouze jednoho Týmu pod kontrolou. Případný souhlas s členstvím v novém Týmu pod kontrolou automaticky zruší členství ve „starém“ Týmu pod kontrolou. O této skutečnosti jsou Správce i Člen Skupiny informováni prostřednictvím SMS.

19. Tým pod kontrolou nelze aktivovat u Účastníka, u kterého jsou nastaveny tzv. zákaznické role (u Rámcové smlouvy, VPN). V takovém případě může Tým pod kontrolou aktivovat pouze administrátor služeb, a to po předchozím písemném souhlasu každého uživatele/účastníka konkrétní dotčené Účastnické smlouvy s touto kontrolou. Službu nelze zneužít pro řešení firemních či zaměstnaneckých sporů.

20. V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Správce je automaticky Tým pod kontrolou v rámci celé Skupiny zrušen, všichni Členové Skupiny jsou o tom informováni prostřednictvím SMS. V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Člena Skupiny je zrušeno pouze členství tohoto Člena ve Skupině.

21. V době omezení nebo přerušení služeb na Účastnické smlouvě Správce nelze čerpat výhody a služby vyplývající z Týmu pod kontrolou. Omezení nebo přerušení služeb u Člena Skupiny nemá na chod Týmu pod kontrolou vliv.

22. Účastník bere na vědomí, že Tým pod kontrolou může např. v době přetížení sítě či jiného technického omezení fungovat s určitým zpožděním nebo být dočasně mimo provoz. Nefunkčnost této služby nezakládá Účastníkovi právo na příp. náhradu škody.

23. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**

24. Tvary SMS požadovaných pro přidání nového Člena do Skupiny, žádosti o lokalizaci a dalších SMS zmiňovaných v těchto Podmínkách jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

25. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém jejich rozsahu či Tým pod kontrolou zrušit.

Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

26. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.