

# Obchodní podmínky služby Uvítací tóny

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. Předmět úpravy

- 1.1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“), poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Uživatelům“) službu Uvítací tóny.
- 1.2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách <https://www.uvitacitony.cz/conditions>. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; Takové změny budou Učastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- 1.3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a platného právního řádu České republiky.

## 2. Služba Uvítací tóny

- 2.1. Služba Uvítací tóny je služba, která umožňuje volajícímu vyslechnout vybranou melodii (dále jen "Uvítací tón" nebo „Služba“), zatímco čeká, než volaný účastník přijme hovor. Služba umožňuje nastavení různých Uvítacích tónů pro různé volající, nebo nastavení standardního vyzváněcího tónu pro vybrané volající nebo nastavení různých Uvítacích tónů pro různá časová období během dne (pracovní hodin 9:00 – 18:00 a mimo pracovní hodiny 18:00 – 9:00).
- 2.2. V průběhu přehrávání Uvítacího tónu volajícímu slyší volající na pozadí přehrávaného Uvítacího tónu i standardní tón stanovený předpisy platnými pro poskytování služeb elektronických komunikací pro identifikaci vyzvánění. Pokud si ale volaný nastaví pro konkrétní telefonní číslo volajícího jen standardní vyzváněcí tón, pak volající neslyší žádný Uvítací tón, ale jen standardní vyzváněcí tón.
- 2.3. Služba je poskytována pouze pro osoby volané v síti Operátora a v rámci využití roamingu poskytovaného Operátora.
- 2.4. Službu není možno poskytnout v případě, že u volané osoby dojde k přesměrování hovoru, v případě faxového resp. datového hovoru a dále v případě, že je hovor iniciován z hlasové schránky. Dočasné neposkytnutí Služby nemá vliv na povinnost Uživatele (osoby, která má aktivovanou Službu) zaplatit všechny poplatky uvedené v čl. 5. těchto Podmínek v plné výši.

## 3. Aktivace Služby a funkčnost Služby

- 3.1. Službu si aktivuje vždy osoba, která je volaná, tedy uživatel Služby. Účinky aktivované Služby se projeví u osob volajících Uživatele Služby – účinky aktivní služby pro jednotlivé volající jsou různé podle toho, jaký Uvítací tón si Uživatel Služby nastaví. Službu lze aktivovat objednáním prvního Uvítacího tónu, a to odesláním objednávacího kódu Uvítacího tónu přes SMS na číslo 4714, zavoláním na číslo 4714, nákupem prvního tónu na internetových stránkách <http://uvitacitony.t-mobile.cz> nebo zavoláním na Zákaznické centrum. Aktivace nastane po korektně zaregistrovaném požadavku. Objednáním Uvítacího tónu vyjadřuje Uživatel Služby souhlas s těmito Podmínkami i s Ceníkem Služby a dochází k uzavření smlouvy o užívání Služby mezi Operátorem a Uživatelem Služby. Smlouva je uzavřena na dobu, po kterou Uživatel Službu užívá.
  - 3.2. Službu si může aktivovat pouze účastník služeb elektronických komunikací sítě T-Mobile, který na základě smluvních vztahů s Operátorem využívá předplacené služby Twist nebo některého tarifního programu poskytovaného Operátorem.
  - 3.3. Služba je novým uživatelům poskytována na měsíc zdarma. Zákazníci, kteří splňují všechny podmínky pro využití 30denního zkušebního období, neplatí v této době za Uvítací tón ani za službu. Před Uvítacím tónem je během zkušební doby přehrávána hláška: „Následující tón může být váš, pokud stisknete hvězdičku.“ (Dále jen „Hláška“.) Po přechodu do placeného režimu je oznámení automaticky smazáno a volající slyší pouze Uvítací tón.
- ## 4. Deaktivace (zrušení) Služby
- 4.1. Službu je možno deaktivovat odesláním příkazu „-TON“ přes SMS na číslo 4714, zavoláním na číslo 4714, na internetových stránkách <http://uvitacitony.t-mobile.cz> nebo zavoláním na Zákaznické centrum. Deaktivace Služby nastane ve výše uvedených případech do několika minut. Deaktivaci Služby se rozumí okamžitě ukončení přehrávání zvolených Uvítacích tónů. **Deaktivaci Služby je možné učinit kdykoliv během daného zúčtovacího období, nicméně Služba je vždy účtována za každé celé zúčtovací období, v němž měl účastník ještě Službu aktivovanou a Uživatel tak nemá nárok na jakoukoli finanční kompenzaci.** Službu je možné až do konce původně předplaceného období zpět reaktivovat, a to bezplatně a bez ztráty již zakoupených tónů a nastavení profilu volajících. V případě, že dojde k reaktivaci Služby v období od konce původně předplaceného období do 90 dní od požádání o deaktivaci, budou původně zakoupené tóny znovu reaktivovány, ale již bez původně nastavených profilů pro volající, přičemž Uživatel Služby bude povinen znovu uhradit měsíční poplatek za Službu jako při první aktivaci Služby. Po uplynutí 90 dní od deaktivace budou zrušena všechna nastavení Uživatele Služby pro volající včetně seznamu zakoupených tónů.

4.2. V případě migrace tarifního účastníka na předplacenou službu Twist, bude tarifnímu účastníkovi v rámci posledního vyúčtování naúčtována plná hodnota měsíčního poplatku za Službu dle Ceníku Služby. V tomto případě nebude Uživatel s předplacenou službou Twist hradit do konce původního zúčtovacího období žádný poplatek a měsíční poplatek za Službu mu bude naúčtován až pro následující období, jehož začátek se bude odvíjet od ukončení původního předplaceného období. V tomto případě nemá tarifní účastník nárok na jakoukoli finanční kompenzaci.

4.3. V případě, že dojde k převodu Účastnické smlouvy, bude Služba při převodu Účastnické smlouvy automaticky deaktivována a pokud nový účastník bude chtít Službu využívat, musí si Službu znovu aktivovat v souladu s bodem 3. Podmínek. Původní účastník nemá nárok na jakoukoli finanční kompenzaci.

4.4. Operátor je oprávněn dočasně deaktivovat (suspendovat) Službu Uživateli Služby využívajícím SIM kartu pro předplacenou službu Twist v případě, že výše Twist kreditu není v době zúčtování měsíčního poplatku (vždy v pravidelných měsíčních účtovacích cyklech vždy v ten den daného měsíce, kdy byla provedena aktivace Služby) dostačující k úhradě měsíčního poplatku za Službu pro nadcházející měsíc. **Operátor je oprávněn dočasně deaktivovat Službu také tarifním zákazníkům, kteří jsou v prodloužení s úhradou za poskytnuté služby.** Poté, co si příslušný Uživatel Služby využívající SIM kartu pro předplacenou službu Twist dobije kredit, resp. poté, co tarifní zákazník uhradí veškeré dlužné částky, může si Službu znovu reaktivovat způsobem uvedeným v čl. 3 těchto Podmínek. Služba se stane v takovém případě aktivní ihned po zpracování požadavku na reaktivaci Služby. Uživatel Služby s dobitým kreditem může také vyčkat na automatický pokus o zaúčtování, který probíhá každý třetí den od dočasné deaktivace, a to po dobu 30 dnů. Až bude měsíční poplatek za používání Služby automaticky zaúčtován, bude mu Služba opět automaticky aktivována beze změn nastavení Uvítacích tónů.

4.5. Pokud byla Služba deaktivována na žádost Uivatele Služby, je Uživatel Služby v případě následného požadavku na novou aktivaci Služby povinen znovu uhradit měsíční poplatek jako v případě první aktivace Služby.

4.6. U Služby je možné vypnout přehrávání všech nastavených Uvítacích tónů. Vypnutí přehrávání není považováno za deaktivaci Služby, pouze se pozastaví veškeré přehrávání Uvítacích tónů a všichni volající slyší standardní vyzváněcí tón, veškeré platby za Službu v tomto případě však zůstávají nezměněny. Zrušení vypnutí (opětovné zapnutí) přehrávání je třeba Uživatелеm Služby nastavit přes administrační kanály Služby.

4.7. Operátor je oprávněn nastavení Služby, kterou Uživatel Služby více než 90 dní nevyužil, trvale deaktivovat. V takovém případě je Uživatel Služby oprávněn znovu požádat o aktivaci Služby.

## 5. Cena Služby

5.1. Služba je zpoplatněna těmito platbami: - aktivace vybraného Uvítacího tónu - měsíční poplatek za používání Služby - volání na 4714 - odeslání SMS na 4714.

5.2. Konkrétní ceny ke shora uvedeným platbám se řídí platným Ceníkem služeb Operátora.

5.3. Účtování Služby tarifním účastníkům: Účtovaná částka za Službu se zobrazuje standardně na Vyúčtování služeb a Podrobném výpisu.

5.4. Účtování Služby účastníkům využívajícím SIM kartu pro předplacenou službu Twist: Služba je účtována formou odečtení příslušné částky z kreditu na příslušné Twist SIM kartě, a to hned jakmile dojde k aktivaci Služby objednáním prvního Uvítacího tónu přes SMS, zavoláním na číslo 4714 nebo pomocí <http://uvitacitony.t-mobile.cz>. Pak vždy v pravidelných měsíčních účtovacích cyklech vždy v ten den daného měsíce, kdy byla provedena aktivace Služby, je opět odečten měsíční poplatek za Službu z kreditu a tím je Služba předplacena na následující měsíc. Pokud je Služba reaktivována po provedení dočasné deaktivace z důvodu nedostatku kreditu na Twist účtu, je pak měsíční poplatek odečten při provedení reaktivace a pak vždy v měsíčních intervalech ode dne reaktivace. Ode dne převodu z předplacené služby Twist na některý z tarifů Operátora je účtován měsíční poplatek v souladu s Ceníkem služeb Operátora.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Službu Uvítací tóny je možné zablokovat před její první aktivací pouze spolu s dalšími zábavními službami. Je-li už služba aktivní, její blokování může být provedeno, až když je služba deaktivována.

6.2. Síť T-Mobile se rozumí sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. Telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) využití Služby nepodporují.

6.3. Operátor si vyhrazuje právo dočasně přerušit či trvale ukončit možnost přehrávání konkrétního Uvítacího tónu v případě, že Operátor pozbude práva k užití daného Uvítacího tónu ve Službě, či v případě, že z technických důvodů nebude možno daný Uvítací tón v rámci Služby přehrávat.

6.4. Operátor je oprávněn Podmínky měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací, a to v celém jejich rozsahu. Operátor je oprávněn měnit rozsah a kvalitu Služby, případně poskytování Služby bez náhrady ukončit, a to z důvodu zavedení nových služeb, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií, změn podmínek na trhu telekomunikací anebo v souvislosti s legislativními změnami, apod. O takových změnách bude Účastník informován zákonem předepsaným způsobem.

- 6.5. Operátor a Uživatel Služby se dohodli, že Uživatel Služby bude o všech změnách Podmínek informován zákonem předepsaným způsobem a na internetových stránkách <http://uvitacitony.t-mobile.cz>.
- 6.6. **Operátor nemůže zaručit, že Služba bude neustále poskytována nepřetržitě a zcela bezvadně. Mobilní telefon s příslušnou SIM kartou Uživatele Služby musí být zapnut a registrován v síti během celého nastavování a užívání Služby.** V případě, že během jakékoli části dodávky nebo přenosu se příjemce nachází mimo území České republiky, závisí úspěšnost dodávky a přenosu mimo jiné na podstatě jednotlivé služby, na roamingové smlouvě mezi Operátorem a místními operátory, jakož i na pokrytí sítě.
- 6.7. Operátor je oprávněn kdykoliv ukončit či pozastavit poskytování Služby. Informace o takovém úkonu bude zveřejněna zákonem předepsaným způsobem a na internetových stránkách Operátora.
- 6.8. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.1.2014.