

Obchodní podmínky Záruky spokojenosti

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) možnost využít službu Záruka spokojenosti (dále jen „Služba Záruka spokojenosti“). Službu Záruka spokojenosti lze využít výhradně k následujícím službám:
 - (Pevný) internet bez drátu
 - Internet bez drátu
 - T-Mobile TV(dále jednotlivě jen „Služba“).
2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, například tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), podmínek služeb využívaných Účastníkem a nabídek Operátora, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Služba Záruka spokojenosti spočívá v možnosti Účastníka ukončit bez sankce Účastnickou smlouvu na Službu, a to písemnou výpovědí doručenou Operátorovi nejdéle do 30. dne od aktivace Služby v případě, že Účastníkovi z jakéhokoli důvodu nebude Služba vyhovovat. Službu Záruka spokojenosti může využít pouze ten Účastník, který společně s uzavřením Účastnické smlouvy na Službu rovněž zakoupí od Operátora příslušné koncové zařízení (např. modem, Set top box) k této Službě určený (dále jen „Koncové zařízení“). V takovém případě využitím služby Záruka spokojenosti Účastník automaticky žádá o zrušení kupní smlouvy na Koncové zařízení (s výjimkou případů, kdy Účastník využije možnosti ponechat si Koncové zařízení zakoupené za plnou cenu). Splní-li Účastník všechny podmínky Služby Záruka spokojenosti uvedené v těchto Podmínkách, Operátor ukončí bez sankce Účastnickou smlouvu na Službu a zruší kupní smlouvu na Koncové zařízení (s výjimkou případů, kdy Účastník využije možnosti ponechat si Koncové zařízení zakoupené za plnou cenu). Rozhodným dnem pro uplatnění Služby Záruka spokojenosti je řádné doručení výpovědi nejpozději 30. den od aktivace Služby. Za účelem zamezení rizika případného zneužití je možné Službu Záruka spokojenosti využít u každé ze Služeb pouze jedenkrát za 6 po sobě bezprostředně následujících kalendářních měsíců.
5. Podmínkou využití Služby Záruka spokojenosti je kumulativní splnění následujících podmínek:
 - Doručení písemné výpovědi výhradně na předepsaném formuláři „Výpověď Účastnické smlouvy – Záruka spokojenosti“, jenž je k dispozici na www.t-mobile.cz v sekci příslušné Služby, a to jejím dodáním na místo, kde došlo k uzavření Účastnické smlouvy na Službu v případě jejího uzavření v kamenné prodejně Operátora, ve všech ostatních případech pak jejím dodáním na adresu logistického partnera Operátora, PJ EXPEDIS, spol. s r.o., areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9, a to nejpozději 30. den od aktivace Služby.
 - Zároveň s výpovědí musí Účastník vrátit nepoškozené a kompletní Koncové zařízení zakoupené při uzavření Účastnické smlouvy na Službu s veškerým originálním příslušenstvím a v originálním obalu a přiložit kopii daňového dokladu obdrženého při koupi Koncového zařízení a vrátit nepoškozenou SIM kartu s příslušenstvím (pokud je součástí Služby), a to shodným způsobem, jako je povinen doručit výpověď dle předchozího odstavce. Koncové zařízení musí být plně funkční, bez poškození a bez znaků viditelného použití (např. škrábance, vrypy, praskliny, špína atd.). IMEI (případně jiný jedinečný identifikační kód, např. SN) vráceného Koncového zařízení musí souhlasit s údajem na daňovém dokladu, který Účastník obdržel při koupi Koncového zařízení.
6. Uhrazení všech splatných závazků Účastníka vůči Operátorovi. Při nesplnění byť jedině z podmínek uvedených v tomto čl. 5 nárok na využití Služby Záruka spokojenosti Účastníkovi nevzniká. To neplatí u Účastníků, kteří si zakoupili u Operátora Koncové zařízení ke Službě za plnou cenu a kteří zaškrtnutím příslušného pole ve výpovědi projeví svou vůli si toto Koncové zařízení ponechat; ze strany těchto Účastníků nemusí být splněna podmínka vrácení kompletního Koncového zařízení, jak je uvedena v tomto čl. 5.
6. Veškeré náklady spojené s uplatněním Služby Záruka spokojenosti (zejména náklady na odeslání výpovědi spolu s Koncovým zařízením a doklady definovanými v čl. 5 těchto Podmínek) hradí Účastník. Během přepravy odpovídá za zásilku výhradně Účastník, resp. Účastníkem určený přepravce. V případě ztráty nebo poškození zásilky se proto obračete na svého přepravce.
7. Operátor posoudí splnění všech podmínek Služby Záruka spokojenosti ze strany Účastníka nejpozději do 10 dnů od doručení řádné výpovědi Účastníka v souladu s těmito Podmínkami. Výsledkem posouzení ze strany Operátora bude akceptace výpovědi v případě, že budou splněny všechny podmínky uvedené v čl. 5 těchto Podmínek, anebo v opačném případě zamítnutí výpovědi. O výsledku bude Operátor Účastníka písemně informovat na adresu Účastníka uvedenou ve výpovědi. Neuvede-li Účastník adresu ve výpovědi, bude jej Operátor informovat na jeho fakturační adresu uvedenou v Účastnické smlouvě na Službu.
 - 7.1. V případě akceptace výpovědi Operátor Účastníkovi naučtuje pouze poměrnou část měsíčního paušálního poplatku (do dne posouzení výpovědi) a dále pak případně vše, co Účastník využil nad rámec měsíčního paušálu. Pokud Účastník složil při uzavření Účastnické smlouvy na Službu zálohu, je Operátor oprávněn započíst tuto zálohu na úhradu služeb. Zbylou část zálohy Operátor vrátí spolu s uhrazenou kupní cenou za Koncové zařízení nejpozději do 14 kalendářních dnů od akceptace výpovědi, a to způsobem, který si Účastník zvolí ve výpovědi.
 - 7.2. V případě zamítnutí výpovědi Operátor vrátí Účastníkovi neprodleně spolu s informací o zamítnutí výpovědi i jím dodané Koncové zařízení a SIM kartu s příslušenstvím. V těchto případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné ceny měsíčního paušálního poplatku za dobu, po kterou nemohl z důvodu neúspěšného využití Služby Záruka spokojenosti Službu využívat.
8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době nabízení Služby Záruka spokojenosti aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. Vždy aktuální znění Podmínek bude k dispozici na www.t-mobile.cz.
9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti:
 - a) Dne **1. 5. 2016** pro Účastníky, kteří mají Účastnickou smlouvu na Službu platnou před **1. 4. 2016**.
 - b) Dne **1. 4. 2016** pro ostatní Účastníky.

