

OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁRUKY SPOKOJENOSTI – PRONÁJEM

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) možnost využít službu Záruka spokojenosti (dále jen „Záruka spokojenosti“). Záruku spokojenosti lze využít výhradně k následujícím službám a produktům:

- službě Pevný internet do zásuvky
- službě T-Mobile TV
-

(dále jednotlivě jen „Služba“ či souhrnně jako „Služby“) a dále

- k zařízení set-top box, které si Účastník pronajme jako druhé zařízení k již existující Účastnické smlouvě o poskytování služby T-Mobile TV (dále jen „Druhý STB“).

2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, například tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), podmínek služeb využívaných Účastníkem a nabídek Operátora, dále aktuální Ceník služeb, Ceník pronájmu koncových zařízení a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Záruka spokojenosti poskytovaná ke Službě spočívá v možnosti Účastníka ukončit bez sankce Účastnickou smlouvu na Službu, a to písemnou výpovědí doručenou Operátorovi nejdéle do 14. dne od aktivace Služby, a to v případě, že Účastníkovi z jakéhokoli důvodu nebude Služba vyhovovat. Účastník, který si společně s uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby rovněž pronajme od Operátora příslušné koncové zařízení (např. modem, set-top box) k této Službě určené (dále jen „Koncové zařízení“) pak současně s využitím Záruky spokojenosti automaticky žádá o zrušení smlouvy o pronájmu Koncového zařízení (dále jen „Smlouva o pronájmu“), stejně tak zakoupí-li Účastník v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy druhé koncové zařízení dle speciálních obchodních podmínek pro danou nabídku (dále jen „Druhé koncové zařízení“), žádá současně o zrušení této kupní smlouvy. Splní-li Účastník všechny podmínky Záruky spokojenosti uvedené v Podmínkách, Operátor ukončí bez sankce Účastnickou smlouvu na Službu a případně zruší Smlouvu o pronájmu. Rozhodným dnem pro uplatnění Záruky spokojenosti je řádné doručení výpovědi nejpozději 14. den od aktivace Služby. Záruka spokojenosti poskytovaná k Druhému STB spočívá v možnosti Účastníka ukončit bez sankce smlouvu o pronájmu koncového zařízení, na základě kterého si Účastník pronajal Druhý STB v případě, že využívání služby T-Mobile TV prostřednictvím dvou STB zařízení nebude Účastníkovi vyhovovat, a to písemnou výpovědí doručenou Operátorovi do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o pronájmu Druhého STB. Splní-li Účastník všechny podmínky Záruky spokojenosti pro Druhý STB uvedené v Podmínkách, Operátor

ukončí smlouvu o pronájmu koncového zařízení týkající se Druhého STB. Za účelem zamezení rizika případného zneužití je možné Záruku spokojenosti využít u Služby pouze jedenkrát za 6 po sobě bezprostředně následujících kalendářních měsíců.

5. Podmínkou využití Záruky spokojenosti poskytované ke Službě je kumulativní splnění následujících podmínek:

- Doručení písemné výpovědi výhradně na předepsaném formuláři „Výpověď Účastnické smlouvy – Záruka spokojenosti - Pronájem“, jenž je k dispozici na www.t-mobile.cz v sekci příslušné Služby, a to jejím dodáním na místo, kde došlo k uzavření Účastnické smlouvy na Službu v případě jejího uzavření v kamenné prodejně Operátora, ve všech ostatních případech pak jejím dodáním na adresu logistického partnera Operátora, PJ EXPEDIS, spol. s r. o., areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9, a to nejpozději 14. den od aktivace Služby.

- Zároveň s výpovědí musí Účastník vrátit nepoškozené a kompletní Koncové zařízení pronajaté při uzavření Účastnické smlouvy na Službu, případně i Druhé koncové zařízení zakoupené za zvýhodněných podmínek v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, a to s veškerým originálním příslušenstvím a v originálním obalu a vrátit nepoškozenou SIM kartu s příslušenstvím, a to shodným způsobem, jako je povinen doručit výpověď dle předchozího odstavce. Koncové zařízení, příp. Druhé koncové zařízení, musí být plně funkční, bez poškození a bez znaků viditelného použití (např. škrábance, vrypy, praskliny, špina atd.). IMEI (případně jiný jedinečný identifikační kód, např. SN) vráceného Koncového zařízení, příp. Druhého koncového zařízení, musí souhlasit s údajem, který Účastník obdrží od Operátora v notifikaci (SMS/email) o dokončení objednávky Služby, resp. v případě Druhého koncového zařízení s IMEI uvedeným na daňovém dokladu, který Účastník obdržel ke koupi tohoto zařízení.

- Uhrazení všech splatných závazků Účastníka vůči Operátorovi.

Při nesplnění byť jediné z podmínek uvedených v tomto čl. 5 nárok na využití Služby Záruka spokojenosti Účastníkovi nevzniká. To neplatí u Účastníků, kteří si ke službě Pevný internet do zásuvky Koncové zařízení od Operátora nepronajali; ze strany těchto Účastníků nemusí být splněna podmínka vrácení kompletního Koncového zařízení, jak je uvedena v tomto čl. 5.

6. Podmínkou využití Záruky spokojenosti poskytované k Druhému STB je kumulativní splnění následujících podmínek:

- Doručení písemné výpovědi výhradně na předepsaném formuláři „Výpověď smlouvy o pronájmu koncového zařízení – Záruka spokojenosti“, jenž je k dispozici na www.t-mobile.cz v sekci T-Mobile TV, a to jejím dodáním na místo, kde došlo k uzavření kupní smlouvy – v případě jejího uzavření v kamenné prodejně Operátora do kamenné prodejny Operátora a ve všech ostatních případech pak jejím dodáním



na adresu logistického partnera Operátora, PJ EXPEDIS, spol. s r. o., areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9, a to nejpozději 14. den ode dne uzavření kupní smlouvy.

12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14.1.2019.

- Zároveň se žádostí musí Účastník vrátit nepoškozený a kompletní Druhý STB s veškerým originálním příslušenstvím a v originálním obalu a přiložit kopii daňového dokladu obdrženého při pronajmutí Druhého STB, a to shodným způsobem, jako je povinen doručit žádost dle předchozího odstavce. Druhý STB musí být plně funkční, bez poškození a bez znaků viditelného použití (např. škrábance, vrypy, praskliny, špína atd.). IMEI (případně jiný jedinečný identifikační kód, např. SN) vráceného Druhého STB musí souhlasit s údajem na předávacím protokolu, který Účastník obdržel při pronájmu Druhého STB.

- Uhrazením všech splatných závazků Účastníka vůči Operátorovi. Při nesplnění byť jediné z podmínek uvedených v tomto čl. 6 nárok na využití Záruky spokojenosti Účastníkovi nevzniká.

7. Veškeré náklady spojené s uplatněním Služby Záruka spokojenosti (zejména náklady na odeslání výpovědi spolu s Koncovým zařízením, příp. Druhým koncovým zařízením/SIM karty a dokladů definovaných v čl. 5 Podmínek) hradí Účastník. Během přepravy odpovídá za zásilku výhradně Účastník, resp. Účastníkem určený přepravce. V případě ztráty nebo poškození zásilky se proto obraťte na svého přepravce.
8. Operátor posoudí splnění všech podmínek Záruky spokojenosti ze strany Účastníka nejpozději do 10 dnů od doručení řádné výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu Účastníka nebo příp. kupní smlouvy na Druhé koncové zařízení v souladu s těmito Podmínkami. Výsledkem posouzení ze strany Operátora bude akceptace výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu nebo příp. kupní smlouvy na Druhé koncové zařízení, v případě, že budou splněny všechny podmínky uvedené v čl. 5 Podmínek, anebo v opačném případě zamítnutí výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu nebo příp. kupní smlouvy na Druhé koncové zařízení. O výsledku bude Operátor Účastníka písemně informovat na adresu Účastníka uvedenou ve výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu nebo příp. kupní smlouvy Druhého koncového zařízení. Neuvede-li Účastník adresu ve výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu, resp. kupní smlouvy na Druhé koncové zařízení, bude jej Operátor informovat na jeho fakturační adresu uvedenou v Účastnické smlouvě na Službu.
9. V případě akceptace výpovědi Účastnické smlouvy Operátor Účastníkovi naúčtuje pouze poměrnou část měsíčního paušálního poplatku (do dne posouzení výpovědi) a dále pak případně vše, co Účastník využil nad rámec měsíčního paušálu. Pokud Účastník složil při uzavření Účastnické smlouvy na Službu jakoukoliv zálohu, je Operátor oprávněn započíst tuto zálohu na úhradu služeb. Zbylou část zálohy Operátor vrátí nejpozději do 14 kalendářních dnů od akceptace výpovědi, a to způsobem, který si Účastník zvolí ve výpovědi.
10. V případě zamítnutí výpovědi, resp. žádosti o zrušení Smlouvy o pronájmu, resp. kupní smlouvy na Druhé koncové zařízení, Operátor vrátí Účastníkovi neprodleně spolu s informací o zamítnutí výpovědi i jím dodané Koncové zařízení, resp. Druhé koncové zařízení a SIM kartu s příslušenstvím. V těchto případech nemá v případě využití Záruky spokojenosti ke Službě Účastník nárok na vrácení poměrné ceny měsíčního paušálního poplatku za dobu, po kterou nemohl z důvodu neúspěšného využití Záruky spokojenosti Službu využívat.
11. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době nabízení Záruky spokojenosti aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. Vždy aktuální znění Podmínek bude k dispozici na www.t-mobile.cz.



