



OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁSILKOVÉHO OBCHODU

(dále jen „Podmínky“)

Prodávající:

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, Zákaznické centrum T-Mobile +420 800 737 373

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky zásilkového obchodu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „my“ nebo „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) nebo smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) mezi námi a jinou osobou (dále jen „Vy“ nebo „zákazník“) či jiné smlouvy uzavírané prostředky komunikace na dálku (zejména prostřednictvím e-shopu prodávajícího či telefonického spojení) nebo mimo obvyklé obchodní prostory.
2. Obsah kupní smlouvy je dán námi akceptovanou objednávkou a těmito Podmínkami zásilkového obchodu.
3. Obsah Smlouvy o poskytování služeb tvoří ustanovení těchto Podmínek zásilkového obchodu a dokumenty specifikované ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb. U smluv o poskytování služeb je nejkratší doba plnění dána výpovědní dobou či termínem jejich trvání.
4. Obsah jiné smlouvy (například pojistné smlouvy) tvoří ustanovení těchto Podmínek zásilkového obchodu a dokumenty, které v rámci své objednávky odsouhlasíte.
5. Případná odlišná úprava práv a povinností v kupní smlouvě, smlouvě o poskytování služeb či jiné smlouvě má přednost před obecnými ustanoveními těchto Podmínek zásilkového obchodu.

II. Uzavření smlouvy

1. Konkrétní informace týkající se pořizovaného zboží či služby a jejich vlastností, ceny a dalších poplatků, způsobu platby a dodání, informace o nákladech na zabalení a dodání zboží či služby, informace o době trvání smluvního vztahu a podmínkách ukončení smlouvy atd. Vám zobrazí příslušná aplikace e-shopu či Vám je sdělí operátor nebo prodejce vždy při sjednávání podmínek příslušného smluvního vztahu, tj. před uzavřením příslušné smlouvy.

Před konečným potvrzením sjednaných smluvních podmínek či odesláním své objednávky máte vždy možnost objednávku zkontrolovat a změnit potřebné specifikace či údaje. Okamžikem, kdy objednávku odešlete či potvrdíte sjednané smluvní podmínky, považujeme Vámi sdělené údaje za správné.

2. Pokud čemukoliv nerozumíte nebo požadujete více informací, neváhejte nás ještě před uzavřením smlouvy kontaktovat na výše uvedeném telefonním čísle nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.t-mobile.cz, kde Vám naši operátoři rádi vše vysvětlí a poradí.
3. Zjistíme-li nějaké nejasnosti nebo nesrovnalosti, máme právo Vás kontaktovat s žádostí o potvrzení nebo doplnění Vaší objednávky.
4. Vezměte prosím rovněž na vědomí, že zobrazení či popis zboží nebo služeb na propagačních materiálech jsou pouze informačního charakteru a nejedná se o návrh smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

III. Platba, cena a doprava

1. Platební podmínky a cenu za zboží sjednáte buď prostřednictvím aplikace e-shopu, nebo s operátorem (uzavíráte-li smlouvu telefonicky) či prodejcem (při uzavření smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory). Ceny služeb se řídí platným ceníkem služeb a platební podmínky služeb se řídí Všeobecnými podmínkami, není-li u příslušné služby či zboží stanoveno jinak.
2. Náklady na zabalení zboží, není-li výslovně uvedeno jinak, jsou již obsaženy v ceně zboží či služby. Náklady na dodání jsou vyčísleny samostatně v závislosti na zvoleném typu dopravy.

Není-li výslovně sjednáno jinak, je zboží (včetně zboží potřebného pro užívání služby) dodáváno pouze na území České republiky.

3. Při převzetí zboží od přepravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad je neprodleně oznámit přepravci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusíte zásilku od přepravce převzít.



4. Při převzetí zboží či smlouvy o poskytování služeb je přepravce oprávněn požadovat po Vás předložení občanského průkazu a pořídít z něj tzv. opis podstatných údajů, a to za účelem ověření totožnosti zákazníka.

IV. Práva z vadného plnění a reklamace zboží

1. Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele).
2. Vyskytnou-li se na zboží vady, můžete v době 24 měsíců od převzetí zboží tyto vady reklamovat. Více informací naleznete v reklamačním řádu, který je součástí záručního listu. Reklamační řád je rovněž k dispozici v prodejnách T-Mobile či na www.t-mobile.cz/podpora.
3. Práva z vadného plnění a reklamace pro potřeby služeb elektronických komunikací obsahuje Účastnická smlouva.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Je-li smlouva uzavírána mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku (a nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze), může spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba od smlouvy odstoupit následujícím způsobem:
 - Od kupní smlouvy můžete odstoupit i bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží (dobírky).
 - Od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (zejména od Účastnické smlouvy) máte právo odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box, umístěné ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile.

1.1 V případě, že chcete odstoupit od Účastnické smlouvy, můžete tak učinit následujícím způsobem:

- a. Podáním žádosti **elektronicky přes náš kontaktní formulář** www.t-mobile.cz/kontakty.
- b. **Písemným zasláním** žádosti na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.
- c. Podáním žádosti v **T-Mobile prodejně**.
- d. Písemným zasláním žádosti na adresu PJ EXPEDIS, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9.

1.2 V případě, že chcete odstoupit od Účastnické smlouvy, na jejímž základě jste získali zboží za zvýhodněných podmínek, nebo chcete odstoupit od kupní smlouvy a zakoupené zboží vrátit, můžete tak učinit následujícím způsobem:

- a. Kompletní a nepoškozené zboží společně s žádostí o odstoupení můžete vrátit v prodejně T-Mobile.
- b. Zakoupené zboží společně s žádostí na odstoupení můžete zaslat na adresu: PJ EXPEDIS, spol. s r.o., Logistické

centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9.

2. Z ustanovení § 1831 občanského zákoníku Vám vyplývá povinnost vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Vrátit je třeba i dárek, jestliže byl spojen s uzavřením smlouvy, protože ten byl poskytnut s podmínkou, že budete užívat Vámi objednané zboží či službu. V případě, že před odstoupením od smlouvy budete se zbožím nakládat jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (tj. budete zbožím užívat takovým způsobem, který není nezbytný pouze k obeznámení s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží), odpovídáte nám v souladu s § 1833 občanského zákoníku za snížení hodnoty zboží. Pokud vrátíte zboží neúplné, jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu škody, případně náhradu bezdůvodného obohacení. Škodu (spočítavající i ve snížení hodnoty zboží) či bezdůvodné obohacení jsme oprávněni započítat proti vrácení ceny.
3. Dojde-li před odstoupením od smlouvy o poskytování služeb (zejména Účastnické smlouvy) k čerpání služeb, budou Vám v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku vyčerpané služby účtovány (včetně poměrné části měsíčního paušálu). Rovněž souhlasíte s tím, aby poskytování služeb započalo ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení dle odst. 1 tohoto článku.
4. Náklady na vrácení zboží či služby v případě odstoupení (např. poštovné, dopravné) nesete v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Vy.
5. Pro odstoupení od smlouvy můžete využít formulář „Odstoupení od smlouvy“, který naleznete na www.t-mobile.cz/podpora. Nevyužijete-li tento formulář, je třeba na zaslaném dokumentu výslovně uvést Vaše identifikační údaje a jaké jednání činíte (tedy že odstupujete od smlouvy ve 14 dnech). Smlouvu, od které odstupujete, prosím v dokumentu jednoznačně identifikujte, v zájmu rychlého vyřízení doporučujeme zaslat přímo kopii smlouvy, od níž odstupujete (to platí zejména pro Účastnické smlouvy).
6. Jestliže z důvodu chybějících podkladů/údajů nebude možno identifikovat smlouvu, od které odstupujete, budete požádáni o doplnění. V takovém případě však bereme v úvahu datum první, byť neúplné žádosti o odstoupení čili na běh lhůty pro odstoupení nemá požadavek na doplnění chybějících informací (jsou-li chybějící údaje/podklady bez zbytečného odkladu doplněny) vliv.
7. Za vrácené zboží Vám bude při splnění zákonných podmínek vrácena kupní cena, kterou jste uhradili, a to poštovní poukázkou na Vaši adresu, na niž bylo zasláno plnění (nedohodneme-li se společně na jiném způsobu úhrady). Upozorňujeme, že v souladu s ustanovením § 1832 občanského zákoníku nejsme povinni Vám vrátit peníze za zboží dříve, než nám zboží předáte, případně než jednoznačně prokážete, že jste zboží odeslali.



8. Před vrácením zboží také prosím zajistěte, aby veškeré Vaše soukromé údaje či aplikace, jako SMS, MMS, kontakty, poznámky, e-mailové zprávy, přístupová hesla, fotografie či videa, byly z vráceného zboží smazány. Za tato data a jejich případné zneužití neneseme odpovědnost.
9. V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nebudeme bohužel moci Vaše odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží, které spolu s odstoupením zašlete, Vám bude vráceno zpět s vysvětlením, proč je Vaše odstoupení neplatné. Obdobně budeme postupovat při odstoupení od smlouvy o poskytování služeb či jiné smlouvy.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Udělujete nám souhlas, že veškeré Vámi sdělené osobní údaje můžeme zpracovávat pro potřeby uzavření a realizace smlouvy a plnění s tím spojená. Zpracování osobních údajů, jakož i práva a povinnosti s tím spojené (včetně souhlasu k užití osobních údajů pro marketingové účely a zasílání obchodních sdělení, který nám nákupem udělujete) se řídí Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, které jsou dostupné na www.t-mobile.cz nebo v kterékoliv prodejně T-Mobile.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvy sjednané dle těchto Podmínek zásilkového obchodu se řídí platným právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem.
2. Tyto Podmínky zásilkového obchodu nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022. T-Mobile si vyhrazuje právo tyto Podmínky zásilkového obchodu měnit či doplňovat.