

# Obchodní podmínky pro T-Mobile Rodina nadlouho

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina nadlouho (dále jen „Podmínky a „Rodina nadlouho“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým Účastníkům toto tarifní zvýhodnění poskytuje.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina, Podmínek tarifu Rodina a Ceníku služeb, dále podmínek jednotlivých tarifních programů, ke kterým je Rodina nadlouho aktivována, Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Rodina nadlouho umožní členům každé takové skupiny (dále jen „Skupina“) volat mezi sebou navzájem po třetí minutě zdarma. První tři minuty jsou účtovány dle tarifu volaného, příp. odečteny z kreditu či z volných jednotek.
5. Rodinu nadlouho lze aktivovat standardními aktivačními kanály uvedenými na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (např. zavoláním na Zákaznické centrum Operátora 4603, v rámci aplikace Můj T-Mobile, na kterékoliv Značkové prodejně Operátora).
6. Rodinu nadlouho aktivuje ke svému tarifu Účastník, který se stává tzv. Správcem (dále jen „Správce“). Rodinu nadlouho lze aktivovat ke každému aktuálně nabízenému mobilnímu hlasovému tarifnímu programu Operátora s výjimkami dále uvedenými.
7. Rodina na dlouho se aktivuje na dobu neurčitou.
8. Správcem může být kterýkoliv Účastník Operátora s výjimkou Účastníka předplacené služby Twist, Účastníka využívajícího služby virtuální privátní sítě (VPN) a Účastníka v režimu Rámcové smlouvy. Správce může být správcem pouze v jedné Skupině v rámci tarifu Rodina, tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina či T-Mobile Rodina nadlouho (nemůže být Správcem více Skupin). Správce hradí paušální poplatek za Rodinu nadlouho, jehož výše se řídí počtem Členů ve Skupině a je uvedena v platném Ceníku služeb. Operátor Správci cenu za Rodinu nadlouho vyúčtovává v pravidelném měsíčním vyúčtování služeb. Tato cena se Správci započítává do minimálního měsíčního plnění, pokud se k němu zavázal.
9. Rodina nadlouho se aktivuje přidáním prvního člena do Skupiny (dále jen „Člen Skupiny“). Každý Člen Skupiny může být ze Skupiny odebrán až po uplynutí 30 dnů od jeho přidání.
10. Správce je oprávněn zařadit do Skupiny až 6 Členů Skupiny využívající pod značkou T-Mobile aktuálně nabízený mobilní hlasový tarifní program Operátora včetně předplacené služby Twist či Účastníka v režimu Rámcové smlouvy. Aktivace každého Člena Skupiny je možná prostřednictvím SMS, v rámci aplikace můj T-Mobile nebo zavoláním na Zákaznické centrum Operátora. O přidání Člena do Skupiny bude Operátor Správce i Člena Skupiny informovat prostřednictvím SMS. Výhoda spočívající v Rodině nadlouho je pro přidaného Člena Skupiny aktivní až od přijetí této potvrzující SMS.
11. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
12. **Rodinu nadlouho je Správce oprávněn kdykoliv za podmínek výše uvedených zrušit (deaktivovat).** O této skutečnosti Operátor všechny Členy Skupiny informuje prostřednictvím SMS. Každý Člen Skupiny je oprávněn z Rodiny nadlouho kdykoliv vystoupit. Správce je oprávněn účast kteréhokoliv Člena Skupiny ve Skupině kdykoliv zrušit. O všech těchto skutečnostech jsou Správce a dotčený Člen Skupiny (i ostatní Členové Skupiny) informováni prostřednictvím SMS. Všechny aktivace a deaktivace jednotlivých Členů Skupiny ve Skupině probíhají zdarma.
13. Operátor je oprávněn sám zrušit Rodinu nadlouho v případě, že ze Skupiny vystoupil nebo byl vyřazen poslední Člen Skupiny. Zároveň je Operátor oprávněn buď jednotlivé členství ve Skupině nebo celou Rodinu nadlouho zrušit v případě, že volání vykazuje znaky zneužití služeb ve smyslu příslušných ustanovení VPST.
14. Správce může být zároveň Členem Skupiny jiného Správce, Člen Skupiny může být Členem Skupiny i v jiných Skupinách.
15. Rodinu nadlouho nelze aktivovat u Účastníka využívajícího tarifní zvýhodnění Girlstalk, Sponzor a tarifu předplacené služby Twist Povídám. V případě volání v rámci Nej Nonstop a na Nej číslo mají tyto služby a způsob jejich účtování přednost před účtováním v rámci Rodiny nadlouho.
16. **Výhodné volání spočívající ve volání po třetí minutě zdarma nelze využít v roamingu ani při volání do záznamových služeb a na připojení na data přes internet (CSD data).** Správci a Členům Skupiny jsou tyto služby účtovány dle platného ceníku podle doby skutečně uskutečněného hovoru. **Pokud Správce nebo Člen Skupiny využije na svém telefonním čísle službu přesměrování, za hovor na přesměrované telefonní číslo se rovněž účtuje vždy sazba dle platného Ceníku služeb po celou dobu trvání hovoru, a to i tehdy, je-li přesměrováno na telefonní číslo Správce či Člena Skupiny.**

17. Využívá-li Účastník v rámci svého tarifu volné jednotky, čerpají se tyto volné jednotky přednostně, až poté se čerpá výhoda spočívající v Rodině nadlouho. Obdobně to platí u Účastníka ve VPN, u kterého se přednostně čerpá výhoda spočívající v existenci VPN a až poté výhoda spočívající v Rodině nadlouho.
18. V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Správce jsou automaticky všechna zvýhodnění z Rodiny nadlouho zrušena, všichni Členové Skupiny jsou o tom informováni prostřednictvím SMS. V případě převodu nebo ukončení Účastnické smlouvy Člena Skupiny je zrušeno pouze členství tohoto Člena ve Skupině, ostatní Členové Skupiny jsou o tom informováni.
19. **V případě omezení nebo přerušení služeb na Účastnické smlouvě Správce jsou přerušeny i všechny výhody plynoucí z členství v Rodině nadlouho, a to všem Členům Skupiny.** V případě omezení nebo přerušení služeb Členovi Skupiny, je z výhod plynoucích z Rodiny nadlouho vyloučen pouze tento Člen, a to až do doby ukončení omezení nebo přerušení služeb. Všichni Členové Skupiny jsou o všech těchto skutečnostech informováni prostřednictvím SMS.
20. Tvary SMS požadovaných pro přidání nového Člena do Skupiny a dalších SMS zmiňovaných v těchto Podmínkách jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
21. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Rodinu nadlouho zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
22. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 1. 2014.