Obchodní podmínky pro Rodinný internet v mobilu

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Rodinný internet v mobilu (dále jen „Podmínky a „Rodinný internet“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým Účastníkům toto tarifní zvýhodnění poskytuje.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek tarifního zvýhodnění Internet v mobilu Standard a Klasik, Obchodních podmínek tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina, Obchodních podmínek pro T-Mobile Rodina nadlouho, Podmínek tarifu Rodina, Ceníku služeb, dále podmínek jednotlivých tarifních programů a zvýhodnění, ke kterým je Rodinný internet aktivován a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Rodinný internet umožní všem členům Skupiny využívat internet v mobilu za výhodnou cenu.
5. Rodinný internet lze aktivovat standardními aktivačními kanály uvedenými na www.t-mobile.cz (např. zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 4603, v rámci aplikace Můj T-Mobile, na kterékoliv Značkové prodejně TMCZ). Rodinný internet lze aktivovat ve variantě Standard nebo Klasik za podmínek a cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.
6. Rodinný internet lze aktivovat pouze ve Skupině, kde je zároveň aktivován tarif Rodina, tarifní zvýhodnění Rodina či tarifní zvýhodnění Rodina nadlouho. Rodinný internet aktivuje ke svému existujícímu tarifnímu programu Účastník (již existují Správce pro tarif Rodina, tarifní zvýhodnění Rodina či Rodina nadlouho, dále jen „Správce“) a to až pro všechny Členy své stávající Skupiny. Správce sám vybere, komu ze své existující Skupiny rodinný internet aktivuje. Pro úspěšné využívání Rodinného internetu je potřeba existence mobilního zařízení podporujícího službu internetu v mobilu.
7. Rodinný internet v mobilu se aktivuje na dobu neurčitou.
8. Správce hradí paušální poplatek za Rodinný internet dle vybrané varianty internetu v mobilu. Výše paušálního poplatku je jednotná bez ohledu na počet Členů ve Skupině a je uvedena v platném Ceníku služeb. TMCZ Správci cenu za Rodinný internet vyúčtovává v pravidelném měsíčním vyúčtování služeb. Tato cena se Správci započítává do minimálního měsíčního plnění, pokud se k němu zavázal.
9. O aktivaci Rodinného internetu bude všechny Členy Skupiny informovat TMCZ prostřednictvím SMS. Rodinný internet lze aktivovat pouze u Člena (i Správce), který nemá aktivní jinou variantu internetu v mobilu. Pokud má Správce aktivní jinou variantu internetu v mobilu, může Rodinný internet aktivovat pouze u svých Členů Skupiny, nemůže u sebe. Jednotlivé varianty internetu v mobilu jsou navzájem neslučitelné.
10. Rodinný internet je Správce oprávněn kdykoliv zrušit (deaktivovat). O této skutečnosti TMCZ všechny Členy Skupiny informuje prostřednictvím SMS. Dojde-li ke zrušení či změně tarifu Rodina, tarifního zvýhodnění Rodina či Rodina nadlouho, ke kterým je aktivován i Rodinný internet, dojde automaticky i ke zrušení tohoto Rodinného internetu. Správce je oprávněn ze Skupiny vyřadit Člena Skupiny a každý Člen Skupiny je oprávněn i kdykoliv vystoupit sám, a to nejméně po uplynutí 30 dnů od přidání Člena do Skupiny. O všech těchto situacích jsou dotčený Člen Skupiny, resp. Správce informováni prostřednictvím SMS.
11. Správce aktivuje Rodinný internet za cenu a s výší FUP limitu (maximální možné přenesení dat za účtovací období v maximální možné rychlosti) dle varianty Rodinného internetu uvedenou v platném Ceníku služeb. Každý Člen Skupiny má vlastní FUP limit dle sjednané varianty Rodinného internetu. Správce i Člen Skupiny jsou v případě vyčerpání FUP oprávněni dokoupit FUP na vlastní účastnické číslo ve výši a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to i opakovaně. Nevyčerpaný FUP se do dalšího účtovacího období nepřevádí.
12. Rodinný internet nelze aktivovat k datovým či fixním tarifům či tarifům předplacené služby Twist; Rodinný internet je zároveň neslučitelný se všemi výhodnými nabídkami a speciálními akcemi TMCZ na mobilní internet, nestanoví-li zvláštní podmínky jinak. Využití zvláštní nabídky TMCZ na získání Chytrého telefonu za zvýhodněnou cenu Správcem znamená, že Rodinný internet je Správce oprávněn aktivovat jen Členům Skupiny, nikoliv sobě.
13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah Rodinného internetu či Rodinný internet zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
14. Garantovaná doba aktivace služby:

    TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
15. Garantovaná kvalita:

    TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 10,8 Mbit/s a odesílání dat 5,76 Mbit/s.

    TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí

na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje T-Mobile Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012.