

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům sítě T-Mobile tarifní zvýhodnění T-Mobile Rodina a tarifní zvýhodnění T-Mobile Rodina na 12 měsíců (dále společně jen „T-Mobile Rodina“). Tato tarifní zvýhodnění umožňují účastníkům se smlouvou k tarifu s měsíčním Vyúčtováním (dále jen „Tarifní účastník“) zvolit si maximálně šest telefonních čísel (dále společně jen „Skupina“), a uskutečňovat volání se členy Skupiny a mezi členy Skupiny navzájem v síti T-Mobile CZ za cenu 0 Kč.

Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky.

2. Aktivace a administrace T-Mobile Rodiny

T-Mobile Rodinu je oprávněn aktivovat pouze Tarifní účastník, který nevyužívá některý z následujících tarifů s měsíčním vyúčtováním (vč. jejich HIT variant) nebo některý z následujících tarifních zvýhodnění: Rodina, T1, BAV SE, BAV SE s Mých 5, Kredit 150 včetně HIT varianty, Partner I., Partner II., Partner III, Happy Partner, Data&SMS I, Data&SMS II, Internet Basic, Internet Standard, Internet Premium, Internet ADSL Basic, Internet ADSL Standard, Internet ADSL Premium, tarify z generace 1G (Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer, Diamant) a 2G (Paegas 20, Paegas 60, Paegas 120, Paegas 300, Jistota), Moji Blízcí. T-Mobile Rodinu není oprávněn aktivovat ani účastník, který je členem virtuální privátní sítě (VPN). Aktivaci T-Mobile Rodiny nelze požadovat ani na telefonních číslech, která jsou v režimu Rámcové smlouvy, ať už jde o telefonní čísla osob, které uzavřely Rámcovou smlouvu nebo tzv. oprávněných osob. Je-li v režimu Rámcové smlouvy telefonní číslo jiné osoby než Smluvního partnera a oprávněné osoby (např. telefonní číslo zaměstnance Smluvního partnera), aktivace T-Mobile Rodiny na takových číslech možná je. Jeden Tarifní účastník nemůže současně spravovat více jak jedno tarifní zvýhodnění. T-Mobile Rodinu lze aktivovat prostřednictvím SMS, na Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile, a to přidáním minimálně jednoho člena Skupiny. **Každý přidáný člen Skupiny může být ze Skupiny odebrán až po uplynutí třiceti dnů od jeho zařazení.** Tarifní účastník, který si aktivuje T-Mobile Rodinu, se stává tzv. Správcem. Správce je oprávněn T-Mobile Rodinu deaktivovat, přidávat, měnit a odebírat členy Skupiny. Aktivovat a deaktivovat T-Mobile Rodinu, přidávat či

odebírat členy Skupiny lze zdarma prostřednictvím SMS, na Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. O každé provedené změně

T-Mobile informuje Správce a členy Skupiny prostřednictvím potvrzující SMS. Požadovaná změna je účinná až okamžikem doručení potvrzující SMS. U Tarifních účastníků, kteří využívají nastavení tzv. Rolí, může být Správcem T-Mobile Rodiny pouze osoba s rolí Zodpovědné osoby nebo Administrátor služeb, popřípadě ten účastník, kterého tato osoba s rolí určí. Při chybném zadání telefonního čísla člena Skupiny je možné do pěti minut od chybného zadání provést opravu. Opravu zadání lze provést vždy jenom jednou. Členem Skupiny může být zvolen účastník s předplacenou službou TWIST (dále jen „Účastník TWIST“) i účastník s tarifikem s měsíčním vyúčtováním, avšak s výjimkou následujících tarifů či tarifních zvýhodnění: Data&SMS I, Data&SMS II, Internet Basic, Internet Standard, Internet Premium, Internet ADSL Basic, Internet ADSL Standard, Internet ADSL Premium, tarify z generace 1G (Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer, Diamant) a 2G (Paegas 20, Paegas 60, Paegas 120, Paegas 300, Jistota), Moji Blízcí. Členem Skupiny nemůže být ani účastník, který je členem virtuální privátní sítě (VPN). Člen Skupiny je oprávněn po 30 dnech od svého přidání do Skupiny své telefonní číslo ze Skupiny odebrat, a to prostřednictvím SMS, na Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. O takto provedené změně budou ostatní členové Skupiny a Správce informováni prostřednictvím potvrzující SMS. Správce nebo člen Skupiny může kdykoliv během poskytování T-Mobile Rodiny získávat prostřednictvím SMS, Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra informace o Skupině, zejména o tom, jaká tel. čísla tvoří Skupinu.

3. Deaktivace T-Mobile Rodiny

T-Mobile Rodinu je možné deaktivovat prostřednictvím SMS, v sekci Můj T-Mobile nebo prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. Deaktivaci T-Mobile Rodiny se rozumí ukončení poskytování služby v rámci celé Skupiny. **Správce je oprávněn deaktivovat T-Mobile Rodinu až po uplynutí 30 dnů od okamžiku přidání posledního člena Skupiny. T-Mobile Rodinu na 12 měsíců lze však deaktivovat pouze tehdy, pokud je zároveň splněna podmínka jejího užívání po dobu 12 měsíců** (tj. nejdříve v den, který se svým měsícem a pořadím v tomto měsíci shoduje se dnem, kdy byla T-Mobile Rodina na 12 měsíců aktivována; např. aktivace proběhla 1.5. 2009, deaktivace je možná až 1. 5. 2010).

Operátor automaticky deaktivuje T-Mobile Rodinu (neplatí však pro T-Mobile Rodinu na 12 měsíců) v těchto případech: Správce odebere posledního člena Skupiny poslední člen Skupiny odebere svou SIM ze Skupiny SIM, resp. tel. číslo posledního člena Skupiny bylo deaktivováno, nebo bylo přeneseno do jiné sítě. Správce nebo poslední člen Skupiny nebude nadále splňovat některou z podmínek stanovených v těchto Podmínkách, zejména v čl. 3. **Operátor si vyhrazuje právo v konkrétních případech deaktivovat**

T-Mobile Rodinu rovněž v případě, že volání Správce či členů skupiny budou vykazovat prvky zneužití služeb. O takový

případ jde například tehdy, když se volání jeví jako strojově či jinak automaticky generované. Operátor dále automaticky deaktivuje

T-Mobile Rodinu, pokud je SIM, resp. tel. číslo Správce deaktivováno, změněno nebo bylo převedeno na jiného účastníka nebo bylo přeneseno do jiné sítě. V případě, že Správci bude omezeno nebo přerušeno poskytování služeb (např. z důvodu neplacení), tarifní zvýhodnění T-Mobile Rodina se u hovorů mezi členy Skupiny ani mezi členy Skupiny a Správcem neuplatní a tito členové budou využívat služby za ceny dle platného Ceníku služeb. Obnoví-li T-Mobile Správci využívání služeb, bude poskytování T-Mobile Rodiny automaticky obnoveno ve stejném rozsahu jako před omezením poskytování služeb. O skutečnostech uvedených v tomto odstavci je Správce povinen informovat členy Skupiny, resp. Správce je povinen zajistit, aby členové Skupiny obdrželi informace o tom, že v uvedených případech nebude možné provoz v rámci Skupiny uskutečnit za 0 Kč., avšak za cenu dle platného Ceníku služeb.

4. Cena

T-Mobile Rodina je zpoplatněna měsíčním paušálem, jehož výše se řídí platným Ceníkem služeb. Paušál je účtován Správci T-Mobile Rodiny v pravidelném měsíčním vyúčtování. Správce ani členové Skupiny na volání v rámci Skupiny nespotečkovávají volné jednotky, tarifní kredit ani bonusový či předplacený kredit. Výše paušálu se započítává do minimálního měsíčního plnění, jakož i do věrnostního programu. Aktivace a využívání T-Mobile Rodiny nezbavuje Správce povinnosti dodržet minimální měsíční plnění, k jehož dodržení se Správce zavázal. Povinnosti dodržet minimální měsíční plnění nejsou zbaveni ani členové Skupiny, kteří využívají T-Mobile Rodinu a volají za 0 Kč/min. Tarifní zvýhodnění T-Mobile Rodina nelze využít v zahraničí. Správci a členům skupiny jsou roamingové služby účtovány dle platného ceníku roamingových služeb, sazba 0 Kč/min se tedy v těchto případech neuplatní. Pokud Správce nebo člen Skupiny využije na svém telefonním čísle službu přesměrování, za hovor na přesměrované telefonní číslo se účtuje vždy sazba dle platného Ceníku služeb, nikoli 0 Kč za min. To platí i tehdy, je-li přesměrováno na telefonní číslo Správce či člena Skupiny. Účastník TWIST, který je členem Skupiny, může přijímat a uskutečňovat hovory v rámci Skupiny i v případě záporného kreditu, maximálně však do výše minus 20 Kč, po překročení této hranice tuto možnost ztratí.

5. Zvláštní podmínky T-Mobile Rodiny na 12 měsíců

Správce může poprvé aktivované tarifní zvýhodnění T-Mobile Rodina na 12 měsíců deaktivovat v průběhu prvních 30 dnů od jeho aktivace. Poté nelze využívání tarifního zvýhodnění T-Mobile Rodina na 12 měsíců ukončit před uplynutím 12 měsíců od jeho aktivace (dále jen „doba určitá“), tj. nejdříve je lze deaktivovat

v den, který se kalendářním měsícem a pořadím v tomto měsíci shoduje se dnem, kdy byla T-Mobile Rodina na 12 měsíců aktivována (např. aktivace proběhla 1. 10. 2011, deaktivace je možná až 1. 10. 2012). Do doby určité se nezapočítává doba omezení či přerušování služeb na SIM kartě Správce. Po uplynutí

doby určité je zvýhodnění T-Mobile Rodina na 12 měsíců převedeno na zvýhodnění T-Mobile Rodina (včetně uplatnění nového paušálního poplatku). Akční nabídky se mezi T-Mobile Rodina a T-Mobile Rodina na 12 měsíců nepřevádí, omezení pro nastavování a odebrání členů Skupiny se převádí. Zvýhodnění T-Mobile Rodina na 12 měsíců lze prodloužit nejdříve 3 měsíce před uplynutím doby určité, nová doba určitá začíná běžet až vypršením původní doby určité.

6. Závěrečná ustanovení

T-Mobile je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit a doplňovat v celém rozsahu.

Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem

7. Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.

8. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.1.2014.