Obchodní podmínky pro Předplatné Watch Connection Extra a Apple Watch Connection Extra/Watch Connection Extra

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům službu Předplatné Watch Connection Extra (dále též jen „Předplatné“) a služby Apple Watch Connection Extra nebo Watch Connection Extra (dále též jen „Watch Extra“, společně s „Předplatným“ jen jako „Služby“). **Služby umožňují využívat datové a hlasové služby elektronických komunikací k některému z mobilních hlasových tarifů sjednanému v Účastnické smlouvě na pod jedním telefonním číslem současně na mobilním zařízení i na chytrých hodinkách.**
Služby lze aktivovat pouze k hlasovému tarifu aktivovanému na Účastnické smlouvě (dále jen „Hlavní služba“) v režimu Rámcové smlouvy, u které majitel (Smluvní partner/Účastník) této Rámcové smlouvy aktivaci Služeb umožní.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek služby Apple Watch Connection, Obchodních podmínek Watch Connection, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, Obchodní podmínky EU roamingu a Obchodní podmínky EU roamingu (SVZ, RS) a zejména Předsmluvních informací k Hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

---

1. Službu Apple Watch Connection nebo Watch Connection (může standardně aktivovat každý Účastník na své Účastnické smlouvě, pokud disponuje k tomu určenými zařízeními, tedy mobilním telefonem a chytrými hodinkami s integrovanou eSIM. Takto nastavená služba je placena vždy na vyúčtování služeb Účastníka. Pro případy, kdy uživatel zařízení dle výše uvedeného nedisponuje oprávněním nastavit tyto služby na své Účastnické smlouvě (je pouze uživatelem, nikoliv Účastníkem), lze službu propojení chytrých hodinek s mobilním tarifem nastavit pouze po aktivaci „Předplatného“ dále uvedeným způsobem prostřednictvím platební karty a služeb „Watch Extra“.
2. Koncový uživatel bere na vědomí, že aktivace „Předplatného“ je možná k jakémukoliv zařízení koncového uživatele. Operátor není oprávněn kontrolovat typ užívaného zařízení koncového uživatele, a tedy i technickou kompatibilitu jeho zařízení se službou „Watch Extra“. Uhrazené „Předplatné“ je uhrazeno tedy řádně i v případě, že koncový uživatel reálně službu „Watch Extra“ z jakéhokoliv důvodu nevyužívá.
3. Služby „Předplatné“ a „ Watch Extra“ jsou určeny výhradně pro Účastnické smlouvy podřazené pod Rámcovou smlouvu, resp. pro koncové uživatele Účastnických smluv podřazených pod režim Rámcové smlouvy. Tyto Účastnické smlouvy uzavírá Smluvní partner, který je na svých Účastnických smlouvách (SIM kartách) oprávněn umožnit využívat další služby nad rámec svého Tarifu zejména svým zaměstnancům (dále jen „koncový uživatel“). Koncový uživatel, pokud jím je osoba odlišná od Smluvního partnera, nemá standardně žádná administrativní práva, jak nakládat s nastavením služeb na SIM/eSIM a je odkázán na sjednání podmínek ze strany Smluvního partnera. Pokud není Rámcovou smlouvou či administrátorem pověřeným v Rámcové smlouvě zakázána aktivace Služeb na konkrétních Účastnických smlouvách, má koncový uživatel možnost za dále uvedených podmínek Služby aktivovat a využívat.
4. Službu lze využít pouze při nastavení mobilního hlasového tarifu. Služby nelze využívat společně se službou T-Mobile Twin.
5. Cena jednotlivých Služeb se řídí platným Ceníkem služeb, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.
6. Službu „Předplatné“ lze objednat prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile nainstalované do zařízení koncového uživatele, tedy tím uživatelem, který je logován do této aplikace pod svými přihlašovacími údaji, nikoliv např. administrátorem služeb či osobou, která má „cizí“ telefonní čísla připojená ve své aplikaci Můj T-Mobile, případně přes portál Můj T-Mobile/Moje firma. Aktivace „Předplatného“ je nezbytnou podmínkou pro aktivaci samotného „Watch Extra“. Službu „Předplatné“ není možné objednat přes ostatní prodejní kanály Operátora (např. prodejna T-Mobile, Zákaznické centrum Operátora atd.). „Předplatné“ lze uhradit výhradně prostřednictvím platební karty. O aktivaci „Předplatného“ Operátor koncového uživatele vyrozumí

prostřednictvím SMS. Podmínkou aktivace „Předplatného“ je uvedení správného e-mailového kontaktu koncového uživatele, na který koncový uživatel obdrží vždy po provedení platby zjednodušený daňový doklad a při aktivaci „Předplatného“ zároveň návod k nastavení služby „ Watch Extra“.

7. Služba Předplatné Watch Connection Extra je automaticky obnovována vždy ve stejný kalendářní den, ve kterém proběhla aktivace, tj. pokud aktivace proběhne 1.3., k automatické obnově následně dojde 1. 4., 1. 5., dokud koncový uživatel nezruší obnovu v aplikaci Můj T-Mobile nebo na portálu Můj T-Mobile/Moje firma. „Předplatné“ se za splnění podmínek (odečtení částky prostřednictvím uložené platební karty) automaticky obnovuje. Platnost „Předplatného“ je ode dne aktivace do zrušení obnovy „Předplatného“ koncovým uživatelem. V případě neuhrazené částky za „Předplatné“ nedojde k jeho obnově, „Předplatné“ je zrušeno a zároveň dojde k deaktivaci „Watch Extra“ pokud je na SIM aktivní. Aktivní „Předplatné“ lze kdykoliv zrušit deaktivací balíčku, ke zrušení však vždy dojde až dnem uplynutí doby, na kterou je „Předplatné“ určeno.
8. V průběhu platnosti „Předplatného“ je koncový uživatel oprávněn kdykoliv aktivovat i rušit službu „Watch Extra“.
9. Platba je prováděna vždy předem platební kartou přes on-line platební bránu. Podmínkou pro aktivaci „Předplatného“ a následné automatické obnovování „Předplatného“ je uložení platební karty při nákupu. Koncový uživatel po provedení platby obdrží Zjednodušený daňový doklad (ve formátu PDF.) na e-mailovou adresu uvedenou při zadání platby. Zjednodušený daňový doklad je následně vystavován a zasílán na e-mailovou adresu (uvedenou při první platbě) vždy při každé obnově „Předplatného“ a dochází ke stržení platby z platební karty. E-mailová adresa je Operátorem archivována po nezbytně nutnou dobu pro kontrolu doručení a případné dodatečné zaslání dokladu o zaplacení. V případě, že při obnově „Předplatného“ nedojde ke stržení platby (zejména ukončená platnost uložené platební karty, nemožnost stržení platby z technických důvodů), dojde k deaktivaci tohoto „Předplatného“. Koncový uživatel bude o deaktivaci „Předplatného“ informován prostřednictvím SMS. „Předplatné“ nelze deaktivovat před uplynutím data platnosti. Uplynutím data platnosti „Předplatného“ dochází automaticky k ukončení „Watch Extra“.
10. V průběhu platnosti „Předplatného“ nemá koncový uživatel možnost aktivovat nové „Předplatné“. Nové „Předplatné“ je možné aktivovat pouze v případě, že na SIM není žádné „Předplatné“ aktivní.
11. V okamžiku převodu Účastnické smlouvy (SIM karty) pod jinou Rámcovou smlouvu (na jiné IČ) nebo odchodu/vyloučení Účastnické smlouvy (SIM karty) z režimu Rámcové smlouvy (na jiné IČ nebo RČ) dojde ke zrušení aktivních Služeb bez náhrady. Při převodu, resp. ukončení Účastnické smlouvy dochází ke zrušení Služeb k datu ukončení Účastnické smlouvy, a to bez jakékoliv náhrady.
12. Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že on není standardně oprávněným disponovat s nastavením SIM karty. Takové oprávnění má administrátor Rámcové smlouvy a ten má i oprávnění kdykoliv zablokovat přístup ke službám obecně, i konkrétně ke službě „Předplatné“ a tím i k „Watch Extra“. Když je aktivována služba Blokace služeb placených online platební kartou administrátorem, není možné „Předplatné“ objednat. Pokud dojde k aktivaci služby Blokace služeb placených online platební kartou v okamžiku, kdy je aktivní „Předplatné“, dojde k okamžité deaktivaci „Předplatného“ a tím i „Watch Extra“. Pokud administrátor Rámcové smlouvy zablokuje služby z důvodu ztráty/krádeže a koncový uživatel má „Předplatné“ aktivní, není možné další využití „Předplatného“ a „Watch Extra“. V takovém případě nemá koncový uživatel nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití nevyčerpaného „Předplatného“.
13. Koncový uživatel bere na vědomí, že informace o provozu v rámci „Watch Extra“ jsou viditelné na Podrobném výpisu služeb Účastnické smlouvy osobě, která je k tomu oprávněná.
14. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě/SIM kartě zamezuje čerpání „Předplatného“ a neprodlužuje dobu využití Služeb o dobu přerušení či blokování služeb. V případě, že je na SIM kartě/Účastnické smlouvě přerušeno poskytování služeb či blokování služeb v době, kdy má dojít k obnově „Předplatného“, k obnově „Předplatného“ nedojde a je deaktivováno, stejně jako „Watch Extra“.
15. K objednání „Předplatného“ (uzavření smlouvy na „Předplatné“) dochází vždy za použití prostředků komunikace na dálku. Účastník může od takto uzavřené smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne aktivace „Předplatného“. Operátor v takovém případě vrátí koncovému uživateli cenu uhrazeného Balíčku, poníženou o případně využité služby, a to v souladu s platnou legislativou.
16. Cena „Předplatného“ se nezapočítává do minimálního měsíčního plnění sjednaného v Rámcové smlouvě.
17. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu z důvodu inflace, zavedení nových služeb či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
18. Takové změny budou koncovému uživateli/Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 9. 2024.