

# Obchodní podmínky jednorázového balíčku 50 minut a 50 SMS do všech sítí

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) jednorázový balíček 50 volných minut a 50 volných SMS do všech sítí (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek tarifu Twist S námi, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem (např. zasláním aktivační SMS ve formě „50MINSMSJEDNOU A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací u pracovníka Zákaznického centra Operátora, nebo v rámci webových stránek či aplikace Můj T-Mobile). Podmínkou pro úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka.
6. O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu bude stržena částka odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
7. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb. V případě, že Účastník nemá dostatečný kredit k úhradě ceny Balíčku v okamžiku, kdy si Balíček objednává, Operátor Balíček Účastníkovi neaktivuje. V případě, že Účastník následně svůj kredit navýší, musí o aktivaci Balíčku znovu požádat dle bodu 5. Podmínek.
8. Balíček obsahuje 50 volných minut pro volání do všech sítí a 50 volných SMS do všech sítí. Cena Balíčku je měsíční. Měsíčním obdobím se pro účely těchto Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
9. O vyčerpání 80% a následně 100% volných jednotek, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka. Stejně tak bude Účastník vyrozuměn o uplynutí měsíčního období. **V případě, že bude mít Účastník zájem o obnovu Balíčku, musí si o jeho opětovnou aktivaci znovu požádat dle bodu 5. Podmínek.**
10. Účastník má možnost kontrolovat počet vyčerpaných volných minut či SMS a výši svého kreditu zejména v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
11. Balíček lze aktivovat současně s jinými zvýhodněními vyma balíčku 50 minut a 50 SMS do všech sítí s automatickou obnovou, službou Sdílený internet a u tarifu Twist Online. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní zvýhodnění zůstávají stále aktivní pro případ, že by nedošlo k další aktivaci.
12. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíček propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
13. Balíček není určen pro volání na čísla GSM bran. Skutečnost, že Účastník Balíček využívá pro volání do GSM bran v míře, která výrazně překračuje potřeby průměrného Účastníka, se považuje za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení čl. 3. 4. bod (iii) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb elektronických komunikací prostřednictvím Balíčku.
14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu a měnit cenu Balíčku. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 5. 2020.