

Obchodní podmínky balíčku 50 minut a 50 SMS do všech sítí

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují balíček **50 minut a 50 SMS do všech sítí** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **hlasové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „50MINSMSOBNOVA A“ či „50MINSMSJEDNOU A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace/Samoobsluhy Můj T-Mobile) Balíček obsahující 50 volných minut a 50 volných SMS do všech sítí v ČR (tj. do sítí všech operátorů na území ČR vyjma volání či zaslání SMS na čísla se zvláštním tarifem, např. audiotelexová, prémiová čísla apod.), a to s automatickou obnovou (dále jako „Balíček s obnovou“) nebo jako jednorázový.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou jeho úspěšné aktivace je dostatečný kredit Účastníka.
3. V případě splnění podmínek (zejména dostatečná výše kreditu) je Účastníkovi aktivován Balíček, který je platný vždy na dobu 30 dní od této aktivace. Prvním dnem tohoto měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka. Po uplynutí měsíčního cyklu se Balíček s obnovou při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku, i o vyčerpání 80% a následně 100% volných jednotek, bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo v případě Balíčku s obnovou uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově) Balíčku s obnovou. Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu Balíček s obnovou znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž měsíční interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.
4. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku s obnovou, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyzooměn SMS zprávou.
5. V případě vyčerpání volných jednotek před uplynutím měsíčního období, si může Účastník opět aktivovat Balíček, a to i opakovaně. Obnova Balíčku s obnovou pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období takto nově aktivovaného Balíčku. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat počet volných jednotek a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze Můj T-Mobile.
6. Balíčky lze aktivovat současně s jinými balíčky a zvýhodněními vyjma Balíčků navzájem. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní zvýhodnění zůstávají stále aktivní pro případ, že by došlo ke zrušení Balíčku.
7. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU, má-li Účastník aktivní EU roaming, a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora. Balíček nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že Předplacené karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
8. Balíček s obnovou může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „50MINSMSOBNOVA D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku s obnovou dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nebo po vyčerpání volných jednotek, dle toho, co nastane dříve.
9. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
10. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem dne 1. 4. 2022.