



Obchodní podmínky balíčku 100 GB s obnovou (platba kartou) a 100 GB s obnovou (platba kreditem)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíček 100 GB s obnovou (platba kartou)/(platba kreditem)** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací **v rámci edice předplacené karty 100 GB dat** či hlasového tarifu Twist Standard ČR (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Účastník, který si aktivuje předplacenou kartu edice 100 GB Dat (dále jako „Předplacená karta“) s tarifem Twist Standard ČR (dále jako „Tarif“), a to v souladu s Obchodními podmínkami k předplacené kartě Edice 100 GB Dat, má na této kartě nastaven Balíček, který obsahuje datový limit 100 GB nebo si jej může zakoupit v mobilní aplikaci Můj T-Mobile, a to k čerpání pouze v rámci České Republiky.
2. Účastník s hlasovým tarifem Twist Standard ČR má možnost aktivovat si Balíček i ve formě „platba kartou“ prostřednictvím Aplikace.
3. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb či na obalu dané Předplacené karty. Cena Balíčku nastaveného na nově aktivované Předplacené kartě, je obsažena v ceně Předplacené karty. V případě platby Balíčku stržením jeho ceny z kreditu Účastníka, je podmínkou jeho úspěšné aktivace a následné obnovy dostatečný kredit Účastníka.
4. V rámci Předplacené karty či s Tarifem je možné si Balíček deaktivovat a následně opět aktivovat, resp. obnovovat, a to také jako Balíček (platba kartou), u něhož je podmínkou jeho aktivace a obnovy úspěšná úhrada Balíčku platební kartou.
5. Platnost Balíčku je vždy měsíc. Po uplynutí měsíční platnosti Balíčku je Balíček automaticky obnoven, a to za cenu dle platného Ceníku služeb.
6. Prvním dnem měsíčního období platnosti Balíčku je den stržení částky odpovídající jeho ceně z kreditu Účastníka, resp. z platební karty, má-li ji Účastník nastaven v Aplikaci, nebo den aktivace Předplacené karty jej obsahující. Jsou-li splněny podmínky pro obnovu Balíčku (zejména dostatek kreditu a úspěšná úhrada platební kartou) Balíček se obnoví a Operátor automaticky strhne Účastníkovi částku odpovídající jeho ceně na další měsíční období. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě Operátor uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu Balíčku je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za zvolený Balíček stržena a Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období. 30denní období se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny. Nedojde-li k úspěšné úhradě obnovy Balíčku platební kartou, je Balíček deaktivován.
7. V případě úhrady aktivace či obnovy Balíčku platební kartou, se automaticky prodlouží platnost standardního kreditu na dané předplacené kartě o dobu platnosti Balíčku + 1 den navíc.
8. V případě nepřetržitého obnovování Balíčku, je každá jeho dvanáctá po sobě jdoucí obnova zdarma. Dojde-li však z nedostatku kreditu k suspendaci obnovy balíčku, k jeho obnovení dojde po dobití kreditu do příslušné výše a počítání 11 po sobě jdoucích obnovení započne běžet od této obnovy.
9. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyzooměn SMS zprávou.
10. O úspěšné aktivaci nebo úspěšné a neúspěšné obnově Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu nebo jeho deaktivaci, bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS zprávy a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
11. Nevýčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat stav datového limitu a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.



12. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití. Balíček nelze využít v zahraničí (ani v EU). Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím Aplikace/Samoobsluhy či osobních kanálů (Zákaznické centrum a T-Mobile prodejna). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K deaktivaci Balíčku

dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu. Balíček hrazený platební kartou je možné zrušit jen prostřednictvím Aplikace.

14. Balíček lze využívat jen pro běžné čerpání datových služeb. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2023, aktualizovány dne 31.10. 2025