

Obchodní podmínky balíčku 250 MB na den

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Po Tyto Podmínky upravují účtování datových služeb v rámci **balíčku 250 MB na den** (dále jen „Balíček 250“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

- Balíček 250 je počínaje 29. 1. 2025 nastaven všem Účastníkům, kteří si po tomto datu na své Předplacené kartě aktivují některý z
 - datových balíčků Internet v mobilu (500 MB s týdenní obnovou / 800MB / 2GB / 3GB / 4GB / 5GB / 10GB / 5GB+5GB navíc / 10GB+5G navíc s měsíční obnovou);
 - balíčků 3V1 (3V1 Start / 3V1 Extra);
 - jednorázových datových balíčků 500 MB / 1 GB na 30 dní;
 - Internet 10 GB na 30 dní,určených pro předplacené služby (dále společně jako „**Datové balíčky**“) nebo kteří si po tomto datu aktivují vybranou novou Předplacenou kartu v edici s Balíčkem 250. Počínaje dnem 25. 2. 2025 je pak Balíček 250 nastaven i všem Účastníkům, kteří k danému dni mají aktivní balíček 150 MB na den.
- Balíček slouží jako základní účtování čerpání dat, které spočívá v tom, že Účastník může přistupovat v rámci 24 hodin od aktivace Balíčku 250 k síti Internet, a to s datovým limitem 250 MB.
- Balíček 250 je možné si dále nastavit jako základní účtování čerpání dat pro hlasové tarify předplacených služeb (vyjma tarifu Twist Standard ČR, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Chytré auto, S námi cenové zvýhodnění) prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „250DEN A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, na T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace/Samoobsluhy). O takto provedeném úspěšném nastavení Balíčku 250 bude Účastník vyrozuměn rovněž prostřednictvím SMS.
- Balíček 250 je v případě jeho nastavení jako základního účtování čerpání dat aktivován prvním čerpáním dat, pokud Účastník nemá aktivní žádný Datový balíček ani jiný datový balíček pro předplacené služby s vyšší prioritou čerpání dat.
- Jakmile je Balíček 250 aktivován provozem dle předchozího článku není při čerpání dat o objemu 0 - 999 kB Účastníkovi nic účtováno. V okamžiku, kdy dojde k dosažení 1 MB dat je Účastníkovi z jeho kreditu stržena částka odpovídající ceně Balíčku 250 dle platného Ceníku služeb a Účastník může data dále čerpat v rámci této ceny až do výše 250 MB, resp. do konce jeho 24hodinové platnosti. O dosažení 100 % příslušného datového limitu Balíčku 250 bude Účastník informován prostřednictvím SMS (nebo emailu má-li Účastník nastaveno). Účastník má možnost si po vyčerpání datového limitu Balíčku 250 jej aktivovat znovu dle článku 3. Podmínek nebo si aktivovat jakýkoli jiný z datových balíčků z nabídky Internetu pro předplacené služby.
- Podmínkou aktivace a následného využívání Balíčku 250 je dostatečný kredit Účastníka, potřebný pro stržení částky odpovídající ceně Balíčku 250 dle platného Ceníku služeb. Nemá-li Účastník dostatek kreditu, je mu umožněno dosažení limitu nanejvýše 1 MB a následně je čerpání dat pro daných 24 hodin pozastaveno. V případě dobítí potřebného kreditu v těchto 24 hodinách, dojde v okamžiku opětovného zahájení čerpání dat ke stržení příslušné ceny Balíčku 250, čerpání dat je tím obnoveno. Balíček 250 není určen pro Účastníky, kteří mají záporný kredit nebo kteří jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.
- Možnost využít Balíček 250 se automaticky obnoví po uplynutí 24 hodin od aktivace provozem Balíčku 250.
- Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost



- kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
9. V případě, že má Účastník aktivní čerpání Balíčku 250 a aktivuje si některý z datových balíčků pro předplacené služby, Balíček 250 se tím automaticky dostává do pozadí, Účastník čerpá data dle nastaveného datového balíčku a pokud v rámci příslušných 24 hodin platnosti čerpání daného aktivního Balíčku 250 nedeaktivuje onen jiný datový balíček, nevyčerpaný datový limit z Balíčku 250 propadá bez náhrady (jinak Účastník naváže v daném čerpání).
 10. V případě, že Účastník má aktivní jakýkoliv datový balíček pro předplacené služby s automatickou obnovou anebo balíček Internet na rok/Internet na 180 dní, tyto balíčky se řídí svými obchodními podmínkami a nejsou nastavením Balíčku 250 na pozadí nikterak dotčeny. Takovéto balíčky mají přednost před čerpáním dat z Balíčku 250. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit onoho jiného datového balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití čerpání dat si musí Účastník zakoupit buď jednorázové navýšení datového limitu pro daný balíček, nebo aktivovat jiný datový balíček (vyjma Balíčku 250). Balíček 250 i v takovém případě zůstává pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního balíčku s obnovou, i když datový limit takového balíčku je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci takového balíčku s obnovou začne Účastník pro čerpání dat využívat Balíček 250.
 11. V případě, že Účastník má aktivní jakýkoliv jednorázový datový balíček pro předplacené služby, takovýto balíček se řídí svými obchodními podmínkami a není nastavením Balíčku 250 na pozadí nikterak dotčen. Takovýto balíček má přednost před čerpáním dat z Balíčku 250. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit onoho jiného datového balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu zastaví. K čerpání dat z Balíčku 250 v každém případě dojde až po vypršení platnosti onoho aktivního jednorázového balíčku.
 12. Balíček 250 jako základní účtování dat může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím některého ze standardních aktivačních kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „250DEN D“). Operátor v takovém případě zruší tento způsob účtování dat okamžitě. O tom bude zákazník vyrozuměn prostřednictvím SMS či emailu. V případě, že pak bude Účastník chtít čerpat datové služby, musí si Balíček 250 či jiný datový balíček pro předplacené služby opět aktivovat.
 13. Balíček 250 nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček 250 aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití přiděleného datového limitu Balíček 250. Balíček 250 nelze využít v zahraničí kromě EU.
 14. Balíček 250 je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
 15. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku 250, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
 16. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i Balíček 250 zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
 17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29.1.2025.