



Obchodní podmínky balíčků 3v1

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíčky 3v1 START, 3v1 START (platba kartou), 3v1 EXTRA a 3v1 EXTRA (platba kartou)** (dále jen „Balíčky“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) hlasové služby elektronických komunikací **v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník všech hlasových tarifů předplacené služby (vyjma tarifu S Námi Cenové zvýhodnění a Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, IoT Standard ČR, Twist Online) má možnost aktivovat si Balíčky prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS u Balíčků 3v1 START a 3v1 EXTRA ve formě „3v1START A“ či „3v1EXTRA A“ na číslo 4603, nebo pro všechny Balíčky vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace/Samoobsluhy Můj T-Mobile).
2. Balíček 3v1 START/3v1 START (platba kartou) obsahuje 30 volných minut a 30 volných SMS do všech sítí v ČR (tj. do sítí všech operátorů na území ČR vyjma volání či zaslání SMS na čísla se zvláštním tarifem, např. audiotexová, prémiová čísla apod.) a 1 GB dat, a to s automatickou obnovou. Balíček 3v1 EXTRA/3v1 EXTRA (platba kartou) obsahuje 30 volných minut a 30 volných SMS do všech sítí v ČR (tj. do sítí všech operátorů na území ČR vyjma volání či zaslání SMS na čísla se zvláštním tarifem, např. audiotexová, prémiová čísla apod.) a 3 GB dat + 1GB navíc k vyzvednutí v mobilní aplikaci, a to s automatickou obnovou.
3. Cena Balíčků je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček (platba kartou), je podmínkou jeho aktivace úspěšná úhrada Balíčku platební kartou.
4. V případě splnění podmínek je Účastníkovi aktivován Balíček, který je platný vždy na dobu jednoho kalendářního měsíce od této aktivace. Balíček se pak obnovuje každý kalendářní měsíc ve stejný den a čas, ve kterém byl poprvé aktivován. Platnost balíčku se řídí dynamickým kalendářem, což znamená, že v případě kratšího měsíce bude obnova přizpůsobena poslednímu
5. možnému dni měsíce. Prvním dnem tohoto měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu nebo z platební karty Účastníka. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku, i o vyčerpání 80% a následně 100% volných jednotek, bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). V okamžiku obnovy Balíčku Operátor automaticky strhne Účastníkovi částku odpovídající jeho ceně z kreditu či uložené platební karty. V případě obnovy Balíčku, který je hrazený z kreditu uvedomí Operátor Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba jej navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově) Balíčku. Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž měsíční interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.
6. Aktivací Balíčku do 28. 1. 2025 došlo u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 150 MB na den (dále jen „Internet na den“), který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu 150 MB na den, neměl-li jej Účastník již aktivní. Aktivací Balíčku po 28. 1. 2025 dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 250 MB na den (dále jen „Balíček 250“), který se řídí Obchodními podmínkami balíčku 250 MB na den, nemá-li jej Účastník již aktivní.
7. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit Balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití čerpání dat si musí Účastník zakoupit jednorázové navýšení datového limitu nebo aktivovat jiný datový balíček (vyjma 150 MB na den, resp. 250 MB na den). 150 MB na den, resp. 250 MB na den zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat



- využívat 150 MB na den, resp. 250 MB na den, a to ve výši a za cenu uvedené v aktuálním Ceníku služeb.
7. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, který je hrazený kreditem, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90 dní. V případě Balíčku, který je hrazený platební kartou dochází k deaktivaci balíčku v den, kdy došlo k neúspěšnému stržení částky z platební karty Účastníka. O deaktivaci Balíčku bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
 8. V případě vyčerpání volných jednotek před uplynutím měsíčního období, si může Účastník opět aktivovat Balíček, a to i opakovaně. Aktivací nového Balíčku dojde k automatické deaktivaci původního Balíčku a obnova Balíčku pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období dle takto nově aktivovaného Balíčku. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat počet volných jednotek a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze Můj T-Mobile.
 9. Balíčky lze aktivovat současně s jinými vybranými balíčky a zvýhodněními vyjma Balíčků navzájem. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní zvýhodnění zůstávají stále aktivní pro případ, že by došlo ke zrušení Balíčku.
 10. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené

- kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho čerpání. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU, má-li Účastník aktivní EU roaming, a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora. Balíček nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že Předplacené karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
11. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS u Balíčků 3v1 START a 3v1 EXTRA bude ve formě „3v1START D“ či „3v1EXTRA D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nebo po vyčerpání volných jednotek, dle toho, co nastane dříve.
 12. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčků, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
 13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčků či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
 14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28. 10. 2024.