

Obchodní podmínky balíčků IoT Internet na rok

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíčky IoT Internet na rok** (dále jen „Balíčky“ či samostatně jako „Balíček“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací **v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty s tarifem **Twist IoT Standard ČR** (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.t-mobile.cz/predplacene-karty/chytre-zarizeni>, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Balíčky Operátor nabízí Účastníkům výhradně v rámci předplacených karet s hlasovým tarifem Twist IoT Standard ČR, a to s datovými limity, jejichž aktuální varianty jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
2. Účastník má možnost aktivovat si Balíček výhradně prostřednictvím Aplikace.
3. Prostřednictvím Balíčku může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho roku (365 dní) od aktivace Balíčku, a to prostřednictvím dostupné technologie do výše zvoleného datového limitu maximální rychlostí stahování definovanou v platném Ceníku služeb, a to výhradně na území ČR.
4. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou aktivace Balíčku je jeho úspěšná úhrada platební kartou.
5. Rokem (ročním obdobím) se pro účely Podmínek rozumí 365 dnů s dynamickým přístupem přizpůsobení délky měsíce. Prvním dnem ročního období je den stržení částky odpovídající ceně zvoleného Balíčku z platební karty Účastníka, má-li ji Účastník nastavenou v Aplikaci. Po uplynutí 365 dnů (ročního období) anebo při úplném vyčerpání datového limitu (dle toho, co nastane dříve) se při splnění podmínek (zejména platnost nastavené platební karty, resp. dostatek prostředků na ní) Balíček automaticky obnovuje a Operátor automaticky opět strhne částku odpovídající jeho ceně na další roční období z platební karty Účastníka anebo uvědomí Účastníka, že nedošlo ke splnění podmínek (zejména platnost nastavené platební karty či dostatek prostředků na ní). V případě, že k úhradě obnovy Balíčku nedojde, Operátor Balíček automaticky deaktivuje v den, kdy k mělo k úhradě obnovy Balíčku dojít, avšak nedošlo.
6. Při aktivaci a každé další obnově se navíc Účastníkovi prodlouží platnost jeho kreditu automaticky o dalších 12 měsíců, jakoby došlo k dobíjení standardního kreditu.
7. O úspěšné aktivaci/obnově Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
8. Nevýčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
9. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný IoT datový balíček pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje buďto stejný nebo jiný Balíček (ale s vyšším datovým limitem), Balíček se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
10. Balíček může Účastník kdykoli zrušit v Aplikaci, čímž dojde ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K samotné deaktivaci Balíčku dojde vždy až po uplynutí již zaplaceného období, nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak je uvedeno shora. Konečnou deaktivaci Balíčku může Účastník provést rovněž prostřednictvím Aplikace nebo Zákaznického centra ve druhém kroku po zrušení Balíčku.
11. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček nelze využít v zahraničí (ani v rámci EU) a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům



službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

12. Balíčky lze využívat jen pro běžné čerpání datových služeb. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.

13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2025.