

Obchodní podmínky balíčku Mobile Security

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla nastavení **balíčku Mobile Security**, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) zajišťuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) ochranu jejich zařízení za podmínek uvedených níže (dále též jen „Balíček“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

Charakteristika Balíčku

1. Balíček v sobě obsahuje dvě služby – službu Antiviru a službu OnNet Security, jejichž popis je uveden níže v Podmínkách.
2. **Balíček a) je nedílnou součástí mobilních tarifů**, u kterých to Operátor umožňuje, sjednaných mezi Účastníkem a Operátorem **v Rámcové smlouvě** (s výjimkou Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit) nebo **b) může jako samostatný aktivovat i Účastník v postavení podnikatele, který nečerpá výhody Rámcové smlouvy**.
3. **Využívat služby z Balíčku a hradit služby za Balíček je tedy Účastník oprávněn/povinen automaticky společně s aktivací mobilního tarifu (včetně změny tarifu na tento tarif atpod.), jehož nedílnou součástí je, a to bez ohledu na faktické ne/využívání Balíčku.** V případě samostatného Balíčku dle čl. 2 písm. b) bude Balíček Účastníkovi účtován samostatnou položkou na jeho Vyúčtování služeb.
4. Ukončením Účastnické smlouvy, ukončením/změnou mobilního tarifu na jiný než ten původní, jehož nedílnou součástí Balíček byl, Balíček automaticky zaniká. Přerušením poskytování mobilních služeb (např. z důvodu vymáhání) je automaticky přerušeno i poskytování služeb z Balíčku.
5. Samostatné ukončení pouze Balíčku v rámci mobilního tarifu není možné. Účastník je oprávněn pouze změnit tarif na jiný sjednaný v Rámcové smlouvě, jehož nedílnou součástí Balíček není.

V případě samostatného Balíčku dle čl. 2 písm. b) Balíček lze kdykoliv uzavřít i zrušit

6. Služba Antivir
 - 6.1. Službou Antivir (dále též jen “Antivir”) v rámci Balíčku se rozumí zajištění možnosti uzavřít si smlouvu / aktivovat u dodavatele společnosti Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, 14000 Praha 4 Nusle (dále jen „Dodavatel“) službu pro ochranu mobilního zařízení.
 - 6.2. Pro užívání služby je Účastník povinen:
 - a) Zřídit si účet na webovém portálu Dodavatele <https://my.norton.com/> (dále jen „Portál“), a to na základě zaslané registrační SMS zprávy ze strany Operátora a
 - b) Instalovat si do svého zařízení mobilní aplikaci Norton 360 (pro iOS <https://apps.apple.com/us/app/norton-360-security-vpn/id1278474169>, pro Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.symantec.mobilesecurity>).
 - 6.3. Antivir je poskytovaný formou licence Norton 360 for Mobile. Licence umožňuje ochranu jednoho mobilního zařízení Účastníka a je možné ji využít pro zařízení podporující běžné platformy – Android, iOS. Vlastní nastavení v rámci Portálu nebo mobilní aplikace je zcela v odpovědnosti Účastníka, kterým se rozumí uživatel, který je oprávněn tarif využívat. Operátor není žádným způsobem odpovědný za toto nastavení Účastníkem.



- 6.4. K jednomu Balíčku, bez ohledu na to, jestli je dle čl. 2. Podmínek nedílnou součástí mobilního tarifu nebo je samostatný, může být přiřazeno pouze jedno koncové zařízení s operačním systémem Android nebo iOS (v rámci jedné licence od Dodavatele).
- 6.5. Balíček je slučitelný se službou MDM. Pokud však Účastník využívá MDM na vlastním zařízení operačního systému Android, chrání Antivir pouze soukromý prostor jeho koncového zařízení.
7. Služba OnNet Security
- 7.1. Služba OnNet Security (dále též jen „OnNet Security“) je vázaná na telefonní číslo Účastníka, pro které byla objednaná (není přenosná, resp. využitelná na jiném čísle)
- 7.2. Účelem služby OnNet Security (dále též jen „OnNet Security“) je zajištění ochrany před malwarem (škodlivým softwarem) na úrovni protokolu zajišťujícího překlad názvu domén webových stránek (dále jen „DNS“). Služba nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové zařízení Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje. OnNet Security z logiky věci chrání Účastníka pouze v rámci provozu na mobilní síti, nechrání ho při využití dat prostřednictvím WiFi.
- 7.3. Předmětem OnNet Security je zajištění blokování přístupu Účastníka na potenciálně nebezpečné internetové stránky. Seznam potenciálně nebezpečných stránek je dynamicky aktualizován a vyhodnocován technickým řešením této služby. Tento seznam je nastaven tak, aby zajistil optimální kombinaci nejvyšší možné ochrany zařízení Účastníka před škodlivým softwarem a zároveň Účastníka co nejméně omezoval v přístupu ke zdrojům internetu. Služba negarantuje zachycení všech potenciálně nebezpečných zdrojů škodlivého kódu na úrovni DNS záznamů.
- V případě pochybností, zda je konkrétní stránka skutečně potenciálně nebezpečná, má za účelem ověření Účastník právo kontaktovat Operátora telefonicky nebo e-máilem.
- 7.4. Účastník bere na vědomí, že pokud má v rámci svého zařízení nastavený způsob využívání DNS služeb mimo infrastrukturu Operátora (obchází DNS infrastrukturu poskytovatele – např. služba Private Relay společnosti Apple nebo obdobná nastavení internetových prohlížečů v mobilních zařízeních), nebude na jeho internetový provoz aplikována ochrana služby OnNet Security.
- 7.5. Účastník bere na vědomí a souhlasí, že pokud požádá o odblokování přístupu na Operátorem zablokované stránky, bude mu OnNet Security automaticky zrušena. Operátor si vyhrazuje právo odblokování přístupu na jednotlivé zablokované stránky na žádost Účastníka neposkytnout. Účastník si On Net Security může kdykoliv sám zrušit i znovu nastavit.
- 7.6. Operátor nezaručuje absolutní identifikování nebezpečných internetových stránek a zamezení přístupu na ně a neodpovídá za žádnou újmu případně způsobenou Účastníkovi tím, že na nebezpečné internetové stránky i přes nastavení OnNet Security vstoupil.
8. S ohledem na všechny výše definované podmínky Balíčku a obecný charakter služek v Balíčku, který má chránit Účastníka a jeho zařízení, Operátor zdůrazňuje, že jakkoliv Antivir i OnNet Security v rámci své funkčnosti výrazně pomáhá snižovat stupeň vystavení Účastníků/uživatelů internetovým hrozbám a útokům a přestože Operátor, resp. jeho Dodavatelé neustále pracují na zdokonalování služeb v Balíčku, zejména v reakci na stále sofistikovanější internetové útoky a hrozby, Operátor nemůže být odpovědný za újmu, kterou Účastníkovi/uživateli takové útoky i přes existenci Balíčku způsobí.
9. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Balíčku, možností aktivace a zrušení Balíčku a okruhu Účastníků, pro které je Balíček určen, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Balíček částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.
10. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 3. 2024 a v plném rozsahu nahrazují Podmínky platné od 18. 12. 2023.