

## Obchodní podmínky balíčku Neomezený Internet v mobilu na týden

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **jednorázový datový balíček Neomezený Internet v mobilu na týden** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si kdykoli prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (vyžádanou aktivací na Zákaznickém centru či v rámci Aplikace/Samoobsluhy) Balíček, jehož prostřednictvím může Účastník přistupovat vždy po dobu 7 dní od této aktivace k síti Internet, a to neomezeně s maximální rychlostí stahování a typem připojení definovanými v platném Ceníku služeb.
2. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb a je jednorázová. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček – platba kartou, je podmínkou jeho aktivace úspěšná úhrada Balíčku platební kartou. V případě úhrady aktivace Balíčku platební kartou, se automaticky prodlouží platnost standardního kreditu na dané předplacené kartě o dobu platnosti Balíčku + 1 den navíc.
3. Balíček není slučitelný s datovými tarify S Námi Cenové zvýhodnění a Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Online.
4. O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
5. Aktivace Balíčku je jednorázová. V případě dalšího zájmu o čerpání dat si jej musí Účastník aktivovat opětovně.
6. Balíček lze aktivovat současně i s jinými balíčky a zvýhodněními pro předplacené služby (vyjma balíčků obsahujících neomezený datový limit). Balíček je v takovém případě čerpán s prioritou. Původní balíček či zvýhodnění zůstávají stále aktivní. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní některý z balíčků obsahující neomezený datový limit, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si jiný balíček či zvýhodnění obsahující neomezený datový limit, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.
7. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování služeb či doba blokování služeb na příslušné předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat z něj. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU (EU datový limit Balíčku je 13 GB). Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
8. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
9. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
10. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14. 4. 2025.