

Obchodní podmínky Balíčků mezinárodních minut Evropa Plus

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **Balíčky mezinárodních volných minut Evropa Plus** (dále individuálně jen „Balíček“ a souhrnně jen „Balíčky“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **mobilní hlasové služby elektronických komunikací primárně ke hlasovým tarifům sjednaným v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Balíčky jsou určeny pro všechny zákazníky, kteří mají uzavřenou Účastnickou smlouvu na své IČ. Balíčky lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejních kanálů Operátora (T-Mobile prodejna, eShop, Aplikace Můj T-Mobile, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to primárně k aktivní Účastnické smlouvě s mobilním hlasovým tarifem.
2. Pro Balíčky jsou charakteristické mezinárodní volné minuty (též obecně „jednotky“) v zóně Evropa + další vybrané země světa, 24 hodin denně/7 dní v týdnu. Nabízené typy Balíčků včetně počtu volných minut, které obsahují, jejich ceny a okruhu zemí, ve kterých lze využít, jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
3. Balíčky lze kombinovat s Magentou 1 Business a cenovými zvýhodněními z rámcových smluv, nestanoví-li příslušná rámcová smlouva výslovně jinak.
4. Balíčky nejsou slučitelné s balíčky mezinárodních volných minut do Evropy, nabízenými do dne účinnosti těchto Podmínek. Pro využití Balíčků je třeba stávající balíčky mezinárodních volných minut zrušit a aktivovat si Balíčky dle těchto Podmínek.
5. **Balíčky jsou uzavírány na dobu neurčitou (tzn. že se Balíčky automaticky obnovují vždy na další účtovací období.** Účtovacím obdobím je vždy účtovací období Účastníka shodné s hlavní službou. Účastník může mít současně aktivní pouze jeden Balíček obsahující mezinárodní volné minuty. Jakýkoliv další Balíček lze aktivovat až po příp. zrušení Balíčku předchozího. Pokud byla Účastníkovi na původní Balíček poskytnuta sleva, aktivací jiného Balíčku se stejným typem jednotek (tj. mezinárodních volných minut) přichází rovněž automaticky i o slevu z původního Balíčku.
6. **V případě aktivace či zrušení Balíčku v průběhu účtovacího období bude vždy Účastníkovi účtován balíček poměrně podle délky jeho využívání, a to jak stanovením poměrně ceny Balíčku, tak i stanovením tomu odpovídajícího počtu volných jednotek. Příp. překročené jednotky nad rámec odpovídajícímu počtu dle data ukončení Balíčku Operátor účtuje Účastníkovi standardní sazbou za mezinárodní volání dle platného Ceníku služeb. Nevyčerpané volné jednotky/minuty z Balíčků se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.**
7. Volné jednotky z Balíčků jsou čerpány až po vyčerpání volných jednotek obsažených v tarifu hlavní služby, příp. obsažených v rámcové smlouvě, pokud je má Účastník k dispozici. Volné jednotky z Balíčků nelze použít na volání na audiotextová čísla.
8. Balíčky je možné zrušit některým ze způsobů uvedených v článku 1. Podmínek, a to kdykoliv od úspěšné aktivace. Převodem Účastnické smlouvy na jiného Účastníka Balíček automaticky zaniká.
9. **Balíček je určený pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb přímo Účastníkem.** Volné minuty nejsou určeny pro volání z GSM bran či jiných obdobných zařízení či aplikací. Pokud bude provoz Účastníka vykazovat znaky automaticky generovaného provozu či překračovat jednoznačně potřeby průměrného Účastníka, považuje se toto jednání za zneužití poskytovaných služeb a Operátor je oprávněn postupovat dle příslušných ustanovení VPST a omezit či přerušit poskytování služeb.
10. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.
11. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky, jakož i podmínky aktivace a využití Balíčků, upravit výčet zemí, pro které jsou volné jednotky využívány či nabízení Balíčků úplně zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) balíček.** O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.
12. Podmínky jsou platné a účinné od 26.2.2024.