

Obchodní podmínky Balíčků dat pro tarify Mobil

Společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky balíčků dat pro tarify Mobil (dále individuálně je „Balíček“ a souhrnně jen „Balíčky“) závažně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) Balíčky poskytuje
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na hora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravěných v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabíde Operátora, Podmínek EU roamingu (**Účastník bere výslovně na vědomí, že s účinností od 15.6. 2017 dochází ke změně těchto OP**), platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Balíčky lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejních kanálů Operátora (značková či partnerská prodejna, eShop, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to výhradně k aktivní Účastnické smlouvě uzavřené s některými z tarifů Mobil a tarifů pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL
5. V rámci Balíčku získává Účastník datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemá Účastník možnost dále datové služby v rámci Balíčku využívat, může si však opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále službu využívat.
6. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Nevyčerpaný objem dat z datového limitu a dodatečného datového limitu se do dalšího účtovacího období Účastníka nepřevádí.
7. Balíčky jsou uzavírány na dobu neurčitou (tzn., že se Balíčky automaticky obnovují vždy na další zúčtovací období). Balíčky je možné deaktivovat některým ze způsobů uvedených v článku 4. Podmínek a to kdykoliv po uplynutí prvních 30 dnů od úspěšné aktivace. Na Balíčky nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery). Volné jednotky z Balíčků jsou čerpány až po volných jednotkách obsažených v tarifu, pokud tarif Účastníka nějaké obsahuje. Volné jednotky z Balíčků nelze využít v rámci EU roamingu.
8. Účastník může mít současně aktivní pouze jeden Balíček. Aktivací jiného Balíčku Účastník automaticky přichází o svůj původní Balíček. Pokud byla Účastníkovi na původní Balíček poskytnuta sleva, aktivací jiného Balíčku přichází automaticky rovněž i o slevu z původního Balíčku.
9. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
10. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Balíčky zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) službu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2017.

