

Obchodní podmínky dárkových poukazů

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) dárkové poukazy na balíčky pro předplacené služby Operátora (dále jako „Poukazy“ nebo samostatně jako „Poukaz“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Operátor Účastníkům umožňuje prostřednictvím e-shopu na jeho Webu (dále jako „e-shop“) nebo prostřednictvím své prodejní a distribuční sítě Operátora zakoupení Poukazů na některé z datových balíčků pro předplacené služby (dále jako „Balíček“). Aktuální seznam možných Poukazů je uveden na www.t-mobile.cz/poukaz. Zakoupený Poukaz bude Účastníkovi následně vydán v listinné podobě (koupě v rámci prodejní a distribuční sítě Operátora) nebo v elektronické podobě na email Účastníka zadaný v rámci nákupní cesty či jeho profilu při nákupu v e-shopu registrovaných Účastníků.
2. Účastník také může Poukaz získat od Operátora v rámci marketingových nebo prodejních akcí Operátora.
3. Poukazy je možné v rámci e-shopu zakoupit i jako Účastník, který nemá s Operátorem uzavřenu žádnou Účastnickou smlouvu. Nákup Poukazů prostřednictvím e-shopu pro Účastníky, kteří jsou v rámci e-shopu přihlášení pod svým telefonním číslem, je možný pouze má-li takto přihlášený Účastník službu, pod kterou je přihlášen, na své rodné číslo či jako předplacenou službu, u které je přihlášen pod MSISDN příslušné předplacené karty, tj. Účastník-spotřebitel. Úhrada Poukazu zakoupeného prostřednictvím e-shopu je možná výhradě platební kartou.
4. Poukaz je možné uplatnit prostřednictvím
 - Samoobsluhy – v záložce Služby Účastník zvolí sekci Dárkové poukazy, ve které určí, pro kterou ze služeb (předplacených) chce Poukaz uplatnit, zadá zde kód z Poukazu a potvrdí jeho uplatnění;
 - Aplikace – Účastník vybere telefonní číslo předplacené služby, pro kterou chce příslušný Balíček aktivovat, v sekci Balíčky zvolí možnost Uplatnit poukaz. Zadá kód z Poukazu a potvrdí jeho uplatnění; nebo
 - SMS odeslané z telefonního čísla dané předplacené služby, u níž chce Účastník Balíček aktivovat, a to ve tvaru „KODPOUKAZU 12345678912345“ na číslo 4603
5. Na základě zakoupeného Poukazu má Účastník možnost Poukaz uplatnit pro aktivaci Balíčku u předplacené karty, a to pouze do data jeho platnosti. Po jejím uplynutí se Poukaz stává neplatným.
6. Po uplatnění Poukazu dojde k aktivaci příslušného Balíčku na dané předplacené kartě, přičemž cena Balíčku bude uhrazena daným Poukazem. V dalším se poskytování Balíčku řídí jeho obchodními podmínkami. Účastník je povinen si předem ověřit, zda Balíček je kompatibilní s edicí dané předplacené karty či s jejím tarifem nebo jinými balíčky pro předplacené služby, které jsou na dané předplacené kartě již aktivní. V případě v tomto směru nekompatibilního Balíčku nedojde k jeho aktivaci, a tedy ani k uplatnění Poukazu..
7. Každý Poukaz lze využít pouze jednou a na aktivaci jednoho daného Balíčku, na jehož aktivaci je vystaven. Po jeho uplatnění pozbývá Poukaz platnosti. Poukaz je platný pouze na jednorázovou aktivaci Balíčku.
8. Poukaz není následně směnitelný zpět za peníze.
9. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Poukazu, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST. Zneužitím služeb dle tohoto odstavce je rovněž považováno opakované zadávání neplatných kódů za účelem aktivace Balíčku. Maximální počet nesprávných zadání pro Samoobsluhu je 3 a pro Aplikace 5 pokusů. Po tomto marném uplynutí platných pokusů je přístup do Samoobsluhy či aplikace zablokován a po uplynutí několika minut je nutné, aby se Účastník nově přihlásil do Samoobsluhy, resp. provedl opakované přihlášení do Aplikace po uplynutí lhůty bezpečnostní blokáce.
10. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah nabídky Poukazů či nabízení



Poukazů zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.

11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2024.
Aktualizovány dne 1. 6. 2024.