



Obchodní podmínky pro Data Extra, Data Extra Nastálo, Data Extra Svět

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacené datové balíčky Data Extra, Data Extra Nastálo a Data Extra Svět (dále též individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“). Balíčky lze aktivovat pouze k hlasovému tarifu aktivovanému na Účastnické smlouvě (dále jen „Hlavní služba“) v režimu Rámcové smlouvy, u které majitel (Smluvní partner/Účastník) této Rámcové smlouvy aktivaci těchto Balíčků umožní.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, Obchodní podmínky EU roamingu a Obchodní podmínky EU roamingu (SVZ, RS) a zejména Předmluvních informací k Hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

- Balíčky jsou určeny výhradně pro Účastnické smlouvy podřazené pod Rámcovou smlouvu, resp. pro koncové uživatele těchto Účastnických smluv. Účastnické smlouvy podřazené pod Rámcovou smlouvu uzavírá Smluvní partner, který je na svých Účastnických smlouvách (SIM kartách) oprávněn umožnit využívat další služby nad rámec svého Tarifu zejména svým zaměstnancům (dále jen „koncový uživatel“). Koncový uživatel, pokud jím je osoba odlišná od Smluvního partnera, nemá standardně žádná administrativní práva, jak nakládat s nastavením služeb na SIM kartě a je odkázán na sjednání podmínek ze strany Smluvního partnera. Pokud není Rámcovou smlouvou či administrátorem pověřeným v Rámcové smlouvě zakázán datový provoz či konkrétně aktivace Balíčků na konkrétních SIM, má koncový uživatel možnost za dále uvedených podmínek Balíčky aktivovat a využívat.
- Balíčky nejsou slučitelné s datovými tarify (vč. M2M), s tarifem Internet Komplet a dalšími službami, které jsou založeny na datových přenosech (např. Chytré auto). Ceny a objem dat jednotlivých Balíčků se řídí platným Ceníkem služeb, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.
- Balíčky Data Extra a Data Extra Svět lze objednat prostřednictvím portálu Můj T-Mobile/Moje firma, aplikace Můj T-Mobile nebo přes navigační internetovou stránku, která se načítá při spuštění internetu (dále též jen tzv. „landing page“). Balíčky Data Extra Nastálo lze objednat prostřednictvím portálu Můj T-Mobile/Moje firma nebo aplikace Můj T-Mobile. Balíčky není možné objednat přes ostatní prodejní kanály Operátora (např. prodejna T-Mobile, Zákaznické centrum Operátora atd.). Balíčky lze uhradit výhradně prostřednictvím platební karty. O aktivaci Balíčku Operátor koncového uživatele vyrozumí prostřednictvím SMS.
- Balíček Data Extra, Data Extra Svět a Data Extra neomezeně na den
Platnost balíčku Data Extra je 30 dní od data aktivace. Platnost balíčku Data Extra neomezeně na den je 24 hodin od aktivace. Platnost balíčku Data Extra Svět je 7 nebo 30 dní od data aktivace. Všechny tyto jednorázové Balíčky mají vždy přednost před jinými datovými službami aktivními na SIM kartě, datový provoz z těchto Balíčků se tedy bude vždy čerpat přednostně před případnými jinými datovými balíčky či datovým nastavením na SIM kartě. Nejvyšší prioritu čerpání dat má balíček Data Extra neomezeně na den. Tyto aktivní Balíčky nelze deaktivovat před uplynutím data platnosti.
Balíček Data Extra neomezeně na víkend
Platnost balíčku Data Extra neomezeně na víkend je od pátku 00:00 do neděle 24:00. Balíček je možné aktivovat kdykoli od pondělí do neděle v rámci jednoho kalendářního týdne. Neomezená data jsou automaticky k dispozici od pátku 00:00 do neděle 24:00. (od půlnoci ze čtvrtka na pátek do půlnoci z neděle na pondělí). K deaktivaci Balíčku dochází automaticky v neděli 24:00. Balíček má vždy přednost před jinými datovými službami aktivními na SIM kartě. Datový provoz z Balíčku se tedy bude vždy čerpat přednostně před případnými jinými datovými balíčky či datovým nastavením na SIM kartě. Vyšší prioritu čerpání dat má balíček Data Extra neomezeně na den, který se čerpá přednostně. Aktivní Balíček nelze deaktivovat před uplynutím data platnosti.
- Balíček Data Extra Nastálo
Je automaticky obnovován vždy ve stejný kalendářní den, ve kterém proběhla aktivace, tj. pokud aktivace proběhne 1.3., k automatické obnově následně dojde 1. 4., 1. 5., dokud koncový uživatel nezruší obnovu tohoto Balíčku v aplikaci Můj T-Mobile nebo na portálu Můj T-

Mobile/Moje firma. Balíček se za splnění podmínek (odečtení částky prostřednictvím uložené platební karty) automaticky obnovuje. Platnost Balíčku je ode dne aktivace do zrušení obnovy Balíčku koncovým uživatelem, případně do aktivace nového Balíčku. V případě neuhrazené částky za Balíček nedojde k obnově Balíčku, Balíček je zrušen. Balíček má vždy přednost před jinými datovými službami aktivními na SIM kartě, datový objem z Balíčku se tedy bude vždy čerpat přednostně před případnými jinými datovými balíčky či datovým nastavením na SIM kartě. Vyšší prioritou čerpání dat má balíček Data Extra/Data Extra neomezeně na den. Aktivní Balíček lze kdykoliv zrušit deaktivací obnovy balíčku, ke zrušení však vždy dojde až dnem uplynutí doby, na kterou je Balíček určen.

6. V rámci všech Balíčků získává koncový uživatel datový objem definovaný v platném Ceníku služeb. O dosažení 80 % a 100 % datového objemu bude koncový uživatel informován prostřednictvím SMS, netýká se balíčků s neomezeným datovým objemem. Po vyčerpání stanoveného datového objemu se datový provoz zastaví, pokud koncový uživatel nemá k dispozici data v rámci svého tarifu/jiného Balíčku aktivního na SIM kartě. Pro další využívání datových služeb koncový uživatel vybere/potvrdí, jakým způsobem bude dále využívat své služby na dostupných self care kanálech (landing page, aplikace Můj T-Mobile, portál Moje firma). Další využívání datových služeb závisí na nastavení služeb na SIM kartě koncového uživatele.
7. **Balíček Data Extra Svět**
Umožňuje využívat datové služby ve vybraných zemích v roamingu. Balíček lze objednat ke stávajícímu hlasovému/datovému tarifu na SIM kartě podřazené pod režim Rámcové smlouvy. Balíček není slučitelný s balíčky Travel&Surf (na den, na měsíc nebo Nastálo), Data Evropa, Data Svět a Internet Svět 1 nebo 2/Nastálo. Ceny a datový limit jednotlivých Balíčků se řídí platným Ceníkem služeb, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. Cena Balíčku se nezapočítává do Data Roaming Limitu.
8. Koncový uživatel má možnost kontrolovat objem přenesených dat z Balíčků v sekci Můj T-Mobile/Moje firma na www.t-mobile.cz a v aplikaci Můj T-Mobile. Nevyčerpaná data z Balíčků se nepřevádějí do dalšího období a bez náhrady propadají.
9. V průběhu platnosti Balíčků má koncový uživatel možnost aktivovat nový Balíček. Doporučujeme však zakoupit pouze v případě, že jsou z původního Balíčku vyčerpána všechna data, protože aktivací dalšího Balíčku nedochází ke sloučení datového objemu z obou Balíčků, původní Balíček je deaktivován, nevyčerpaná data z původního Balíčku bez náhrady propadají. Koncový uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných Balíčků.
10. Platba je prováděna vždy předem platební kartou přes on-line platební bránu. Podmínkou pro aktivaci balíčku Data Extra Nastálo a následně automatické obnovování Balíčku je uložení platební karty při nákupu. Koncový uživatel po provedení platby obdrží zjednodušený daňový doklad (ve formátu PDF.) na e-mailovou adresu uvedenou před zadáním platby. Zjednodušený daňový doklad je následně vystavován a zasílán na e-mailovou adresu (uvedenou při první platbě) vždy při každé obnově balíčku Data Extra Nastálo a dochází ke stržení platby z platební karty. E-mailová adresa je Operátorem archivována po nezbytně nutnou dobu pro kontrolu doručení a případné dodatečné zaslání dokladu o zaplacení. V případě, že při obnově Balíčku nedojde ke stržení platby (zejména ukončená platnost uložené platební karty, nemožnost stržení platby z technických důvodů), dojde k deaktivaci Balíčku. Koncový uživatel bude o deaktivaci Balíčku informován prostřednictvím SMS.
11. V okamžiku převodu Účastnické smlouvy (SIM karty) pod jinou Rámcovou smlouvu (na jiné IČ) nebo odchodu/vyloučení Účastnické smlouvy (SIM karty) z režimu Rámcové smlouvy (na jiné IČ nebo RČ) dojde ke zrušení aktivního Balíčku bez náhrady. Při převodu, resp. ukončení Účastnické smlouvy dochází ke zrušení Balíčku k datu ukončení Účastnické smlouvy, a to bez jakékoliv náhrady za nevyčerpaný objem dat.
12. Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že on není standardně oprávněným disponovat s nastavením SIM karty. Takové oprávnění má administrátor Rámcové smlouvy a ten má i oprávnění kdykoliv zablokovat přístup k datové službě obecně i jen konkrétně ke službě Data Extra, Data Extra Nastálo a Data Extra Svět. V okamžiku, kdy je aktivována služba Blokace služeb placených online platební kartou administrátorem, není možné Balíček objednat. Pokud dojde k aktivaci služby Blokace služeb placených online platební kartou v okamžiku, kdy je aktivní balíček Data Extra nebo Data Extra Svět, nemá blokování vliv na dočerpání dat z Balíčku. Po vypršení platnosti Balíčku není umožněna další aktivace. U balíčku Data Extra Nastálo dojde k okamžité deaktivaci balíčku a není možné dočerpání případných nevyužitých dat. Pokud administrátor Rámcové služby zablokuje přístup k datovým službám obecně, případně zablokuje služby z důvodu Ztráty krádeže a koncový uživatel má Balíček aktivní, není možné dočerpání případného nevyčerpaného datového objemu z Balíčku. V takovém případě nemá koncový uživatel nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití nevyčerpaného datového objemu z Balíčku.
13. Koncový uživatel bere na vědomí, že informace o datovém provozu v rámci čerpání Balíčku nejsou dostupné na samostatném Vyučtování služeb; datový objem se na Účastnické smlouvě zobrazuje společně s datovým objemem v rámci tarifu. Vzhledem k charakteru služby zároveň koncový uživatel bere na vědomí, že informace o jeho datovém provozu v rámci Balíčku jsou viditelné na Podrobném výpisu hovorů Účastnické smlouvy osobě, která je k tomu oprávněná.
14. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě/SIM kartě zamezuje čerpání Balíčku a neprodukuje dobu využití datových služeb v Balíčku o dobu přerušení či blokování služeb. V případě, že je na SIM kartě/Účastnické smlouvě přerušeno poskytování služeb či blokování služeb v době, kdy má dojít k obnově balíčku Data Extra Nastálo, k obnově takového Balíčku nedojde a ten je deaktivován.
15. K objednání Balíčku (uzavření smlouvy na Balíček) dochází vždy za použití prostředků komunikace na dálku. Účastník může od takto uzavřené smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Operátor v takovém případě vrátí koncovému uživateli cenu uhrazeného Balíčku, poníženou o případně využitě služby, a to v souladu s platnou legislativou.
16. Cena Balíčku se nezapočítává do minimálního měsíčního plnění sjednaného v Rámcové smlouvě.
17. Operátor se zavazuje poskytovat koncovým uživatelům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb a Předmluvním informacích k Hlavní službě.
18. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu z důvodu inflace, zavedení nových služeb či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
19. Takové změny budou koncovému uživateli/Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
20. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27. března 2024.