



Obchodní podmínky datových balíčků pro tarif Twist IoT

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **datové balíčky pro tarif Twist IoT** (dále každý samostatně jako „Balíček“ nebo společně jako „Balíčky“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle tarifu IoT sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist_Ceniku_tarifu_a_sluzeb_pro_tarifni_a_Twist_zakazniky_T-Mobile (dále jen „**Ceník služeb**“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Operátor nabízí Účastníkům k jejich hlavní službě Balíčky s datovými limity a platností uvedené v platném Ceníku služeb.
2. Každý Účastník má možnost si k hlavní službě aktivovat prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „IWIFI80 A“, „IWIFI200 A“, „IWIFI5 A“, nebo „IWIFI20 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivaci Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejní či v rámci Aplikace Můj T-Mobile, s [výjimkou Samoobsluhy](#)) některý z Balíčků s příslušným datovým limitem, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho měsíce, tj. třiceti (30) dnů (měsíční paušál), a to od aktivace Balíčku a prostřednictvím dostupné technologie s maximálními rychlostmi stahování a nahrávání definovanými v platném Ceníku služeb.
3. Cena Balíčku je vždy jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka na předplacené kartě, k níž je Balíček aktivován.
4. V rámci Balíčku s měsíčním paušálem Účastník čerpá data od daného kalendářního dne, v němž provedl aktivaci Balíčku, přičemž měsíčním paušálem se pro účely Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem tohoto měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně zvoleného Balíčku z kreditu Účastníka.
5. Po uplynutí měsíčního období (30 dnů) se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje a Operátor v případě dostatečného kreditu opět strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně daného Balíčku na další měsíční období anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si však Účastník dobije svůj kredit, bude mu příslušný Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období, přičemž měsíční období se nově bude počítat od stržení příslušné ceny Balíčku.
6. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
7. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.
8. Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
9. Po vyčerpání datového limitu příslušného Balíčku je možné datové služby využívat se sníženou rychlostí uvedenou u Balíčku v Ceníku služeb. Chce-li Účastník využívat datové služby plnou rychlostí určenou pro hlavní službu, je možné si pro toto využívání datových služeb dokoupit jednorázový dodatečný datový limit nebo některý z datových balíčků pro předplacené služby, a to s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání datového limitu z takto zakoupeného jednorázového dodatečného datového limitu nemůžete datové služby dále využívat.
10. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, Balíček se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
11. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (zejména odesláním deaktivací SMS ve formě „IWIFI80 D“, „IWIFI200 D“, „IWIFI5 D“, „IWIFI20 D“.). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak uvedeno shora.
12. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.



14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28. 7. 2022.