

Obchodní podmínky dobíjení kreditu předplacených karet

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **dobíjení kreditu na předplacené kartě**, a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Účastník, který využívá předplacených ale i paušálních služeb Operátora má možnost dobít kredit na zvolené předplacené kartě jednorázově či formou automatického dobíjení kreditu.
2. Jednorázové dobíjení je možné provést na všech dobíjecích kanálech aktuálně Operátorem nabízených, jejichž aktuální seznam je uveden na www.t-mobile.cz/twist.
3. Automatické dobíjení kreditu je pak možné výhradně prostřednictvím Aplikace níže popsaným způsobem.
4. Účastník, který se přihlásí do Aplikace, má možnost v sekci Platby přejít na službu Dobít kredit, v rámci které vybere službu (telefonní číslo), u které má zájem o dobíjení (navýšení) kreditu, zvolí částku, kterou má zájem pravidelně dobíjet a v následném kroku v části Druhy dobíjení si zvolí Automatické dobíjení.
5. V rámci automatického druhu dobíjení pak má Účastník možnost si zvolit
 - i. *Dobíjet vždy...*, což je variantou pro opakované (automatické) dobíjení ve stanovený den v měsíci (dále jako „měsíční dobíjení“); nebo
 - ii. *Dobít vždy jakmile kredit klesne pod...*, což je variantou pro opakované (automatické) dobíjení v okamžiku, kdy hodnota kreditu na dané předplacené službě klesne pod zvolenou částku (dále jako „dobíjení při poklesu kreditu“).
6. Po vybrání varianty automatického dobíjení bude Účastník vyzván k volbě platební metody, kterou může být (i) platba kartou či (ii) z vyúčtování. Nastavená platební metoda pak bude použita vždy do doby, než bude Účastníkem změněna či automatické dobíjení deaktivováno. Při volbě platby kartou bude vložena platební karta uložena v profilu Účastníka v Aplikaci.
7. Po aktivaci automatického dobíjení Účastník tuto sekci nalezne již přímo v záložce Platby a současně obdrží potvrzení o aktivaci nastaveného automatického typu dobíjení do jeho T-Boxu stejně tak, jako o jeho případné deaktivaci.
8. Částka, která je u dobíjení při poklesu kreditu zvolena jako ta, pod níž pokud klesne výše kreditu na dané předplacené službě bude provedeno automatické dobíjení kreditu zvolenou platební metodou, je částkou, která se rovná součtu všech kreditů, tj. jak kreditu standardního (dobíteného), tak jakéhokoli počátečního či bonusového kreditu.
9. Varianty automatického dobíjení se vzájemně nevylučují, tedy je možné mít aktivně nastaveno jak měsíční dobíjení, tak dobíjení při poklesu kreditu, a to i různými Účastníky, tzn. že jeden Účastník může mít pro danou předplacenou kartu nastaveno měsíční dobíjení a jiný Účastník dobíjení při poklesu kreditu či jeden Účastník může mít pro danou předplacenou kartu nastaveny obě varianty současně.
10. Jedna předplacená karta může být automaticky dobíjena variantou dobíjení při poklesu kreditu jen jedním Účastníkem, který není zároveň uživatelem dobíjené předplacené karty. Může být však takto dobíjena současně Účastníkem-neuživatелеm a Účastníkem-uživatелеm (dále společně jako „dobíjecí zdroj“). V takovém případě může dojít k dobíjení předplacené karty ze dvou těchto dobíjecích zdrojů v případě, že hodnota kreditu této předplacené karty klesne pod zvolenou částku u toho kterého dobíjecího zdroje, tzn., že každý z dobíjecích zdrojů může mít nastavenou odlišnou částku, či v případě stejné výše nastavené částky dojde v jeden okamžik k dobíjení u obou dobíjecích zdrojů.
11. Účastník, který automatické dobíjení nastavil je informován prostřednictvím SMS o každém úspěšném i případném neúspěšném dobíjení v rámci daného nastavení dobíjení.
12. V případě, že na základě dobíjení při poklesu kreditu nedojde k dobíjení do nastavené požadované výše kreditu, dojde k opětovnému automatickému dobíjení při poklesu kreditu až poté,



- co na předmětné předplacené kartě dojde k prvnímu čerpání zpoplatněné služby (volání či SMS mimo volné jednotky, MMS apod.), nejdříve však 60 minut od posledního dobití touto cestou.
13. Pokud k automatickému dobíjení nedojde z důvodu chyby u nastavené platební karty (nedostatek prostředků, konec platnosti platební karty, odebrání platební karty z Aplikace aj.), bude nastavené automatické dobíjení deaktivováno. V případě nedostatečných prostředků na platební kartě je provedeno v den, splnění podmínek automatického dobíjení, více pokusů o stržení příslušné částky. O deaktivaci automatického dobíjení bude informován Účastník, který nastavil automatické dobíjení přihlášen do Aplikace pod svojí službou.
 14. V rámci platební metody z vyúčtování jsou brány na zřetel limity pro tento druh dobíjení kreditu dle typu služby, v rámci které je dobíjení z vyúčtování nastavováno. Aktuální výše limitů je uvedena v Příloze Podmínek. V případě, že dojde k dosažení daného měsíčního limitu, nedojde k provedení automatického dobití z vyúčtování. Automatické dobíjení je však ponecháno nastavené a dojde k němu poté, co na předmětné předplacené kartě dojde k prvnímu čerpání zpoplatněné služby (volání či SMS mimo volné jednotky, MMS apod.) od obnovení limitu k dobíjení z vyúčtování, k němuž dochází na měsíční bázi.
 15. Platební kartu, která byla nastavena v rámci aktivace automatického dobíjení, nelze v průběhu trvání daného automatického dobíjení měnit. Potřebuje-li si Účastník změnit

- platební metodu u daného automatického dobíjení, je nutno jej deaktivovat a opětovně aktivovat s novou platební metodou.
16. K deaktivaci automatického dobíjení dojde rovněž v případě, kdy Účastník, který jej aktivoval, u své služby, v rámci které byl při aktivaci automatického dobíjení přihlášen v Aplikaci, změní svoji hlavní službu (tarif) či přejde z paušálních služeb na předplacené a obráceně (změna segmentu), stejně tak, pokud svoji Účastnickou smlouvu ukončí (kupř. převodem k jinému poskytovateli).
 17. Dobití kreditu dle těchto Podmínek se má za dobití ve smyslu VPST, Předmluvních informací k hlavní službě a jiných obchodních podmínek, které na dobití kreditu odkazují (standardní dobití). Případné připsání jakéhokoli bonusového kreditu na příslušnou předplacenou kartu za toto standardní dobití považováno není a nemá tak ani očekávané důsledky (kupř. obnovu platnosti předplacené karty).
 18. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití možnosti dobíjení kreditu, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
 19. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či automatické dobíjení či jednu z jeho variant zcela zrušit. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
 20. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 6. 2024. Aktualizovány dne 27.11.2024.

Příloha č. 1 – přehled limitů dobíjení

| Doba trvání Účastnické smlouvy | Segment: | Výše limitu/měsíc: |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| 0 – 3 měsíce (nový Účastník) | bez rozdílu | 500 Kč |
| Nad 3 měsíce | FO – spotřebitel | 2.000 Kč |
| | FO – podnikající na IČO (bez RS) | 5.000 Kč |
| | IČO + PO střední velikosti | 20.000 Kč |
| | PO – LE segment | 40.000 Kč |

Nastavené limity nelze na vyžádání měnit.