

Obchodní podmínky služby Home Manager

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „Operátor“) poskytuje službu Home Manager (dále též jen „Služba“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále společně jen „VPST“), Prohlášení o ochraně osobních údajů, Obchodních podmínek služby Pevný internet vzduchem, Obchodních podmínek služby Optický internet, Podmínek mobilní a webové samoobsluhy „Můj T-Mobile“ a podmínek dalších služeb využívaných současně se Službou, to vše společně s platným ceníkem služeb uveřejněné na stránce www.t-mobile.cz, a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Službu lze aktivovat (případně i zrušit) v aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“) ke službě Pevný internet vzduchem či Optický internet, která je využívána prostřednictvím zařízení zakoupeného nebo pronajatého od Operátora (dále jen „Zařízení“).
5. Služba vede k zajištění optimálního nastavení pevných služeb T-Mobile za pomoci nejnovějších technologií a zprostředkování co nejlepšího uživatelského zážitku. Součástí Služby jsou tak současně:

5.1 Optimální nastavení Zařízení prostřednictvím aktivního monitoringu

- Služba slouží k optimálnímu nastavení Zařízení a služby přístupu k internetu, ke které je Služba aktivována, tak aby byly tyto služby zákazníkovi k dispozici vždy v optimální kvalitě nabízené v dané lokalitě (na dané instalační adrese) s přihlédnutím ke sjednanému tarifu a charakteru využívání služeb na Zařízení; dále Operátor prostřednictvím Služby kontinuálně pečuje o bezpečný a bezporuchový provoz Zařízení. Operátor zajišťuje optimální nastavení Zařízení a služeb primárně monitoringem využití Zařízení a nastavováním parametrů Zařízení průběžně s ohledem na

zákazníkem využívané internetové služby a další připojená zařízení. Existuje-li riziko, že internetová služba nebude poskytována či využívána v optimální kvalitě, může Operátor v rámci nastavení Zařízení učinit i aktivní kroky směřující k zajištění řádného a bezpečného poskytování služby přístupu k internetu, a to vč. automatického přenastavení Zařízení. **Nové nastavení může zahrnovat rovněž restartování Zařízení, změnu jeho nastavení nebo změnu využívaného firmwaru/softwareu.** V souvislosti s novým nastavením Zařízení může dojít k tomu, že služba přístupu k internetu a/nebo Zařízení samotné budou až do okamžiku dokončení změny v nastavení Zařízení dočasně nedostupné. Pokud je to technicky možné, Operátor o těchto změnách předem informuje vhodným způsobem dohodnutým ve VPST. Změny nastavení Zařízení, příp. služby přístupu k internetu, jsou zpravidla prováděny v nočních hodinách, abyste omezení internetové služby pocítili co nejméně.

- Aktivní monitoring se vztahuje pouze na vybrané typy Zařízení, která jsou vybavena softwarem kompatibilním s touto částí Služby a jejichž součástí není technické omezení ze strany Operátora či uživatele (např. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokování službou Firewall, využívání jiných bezpečnostních řešení apod.). Vhodná Zařízení a kompatibilní software jsou uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz/homemanager.

5.2 Správa/ovládání vybraných Zařízení v aplikaci Můj T-Mobile

- Aplikace umožňuje jednoduše a intuitivně spravovat a ovládat některá nastavení Zařízení a případně též připojit další zařízení na toto Zařízení, jakož i nakonfigurovat domácí Wi-Fi síť (například změna názvu Wi-Fi nebo Wi-Fi hesla, nastavení přístupu k Wi-Fi síti jednotlivým koncovým zařízeními atd.). Prostřednictvím Aplikace tak bude mít osoba, která Službu využívá, mimo jiné přístup k vybraným parametrům Zařízení a rovněž bude mít možnost ověřovat, která zařízení jsou aktivní v domácí Wi-Fi síti.
- Vzdálená správa/ovládání se vztahuje pouze na vybrané typy Zařízení, která jsou vybavena softwarem kompatibilním s touto částí Služby a jejichž součástí není technické omezení ze strany Operátora či uživatele (např. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokování službou Firewall, využívání jiných bezpečnostních řešení apod.). Vhodná Zařízení a kompatibilní software jsou uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz/homemanager.
- V závislosti na typu používaného Zařízení se mohou funkce využitelné pro vzdálenou správu/ovládání prostřednictvím této části Služby lišit.
- Funkcionalitu není možné aktivovat pro služby televizní a hlasové.

- Tato funkcionalita je dostupná výhradně pro Zařízení umístěné na adrese instalace uvedené v účastnické smlouvě. V případě využívání služby na jiném místě nelze funkčnost Služby zajistit v plném rozsahu do doby, než účastník Operátora informuje o změně instalační adresy.

6. **Zpracování osobních údajů v rámci Služby. Za účelem poskytování Služby ze strany Operátora v optimální kvalitě, zejména pak za účelem vyhodnocení a zajištění optimálního nastavení Zařízení v závislosti na využívané internetové službě a na objemu a způsobu využívání této služby (i s ohledem na další připojená zařízení), Operátor zpracovává data ze Zařízení týkající se jeho nastavení ve vztahu k využívaným službám a provádí změny tohoto nastavení, včetně případné aktualizace Zařízení.** Operátor zpracovává pouze data nezbytně nutná k plnění zde uvedených účelů, tedy k zajištění správy a optimálního nastavení Zařízení (vzhledem k technickým možnostem

poskytování internetové služby) a s tím související kontinuity poskytování služeb v optimální kvalitě a při vysoké úrovni zabezpečení. Zpracování předmětných dat provádí Operátor sám nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů, vždy však v souladu s podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků. Pokud k tomu zákazník udělí výslovný souhlas, může Operátor data získaná ze Zařízení (jejichž kategorie jsou popsány v tabulce níže) použít rovněž pro účely provádění marketingových analýz a pro účely profilování zákazníka ve vztahu k personalizaci nabídek dalších služeb zákazníkovi ze strany Operátora. Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro využívání Služby a takto udělený souhlas může zákazník kdykoliv odvolat, aniž by tím bylo ovlivněno poskytování Služby Operátorem.

Služba	Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ zpracování	Doba uchování údajů
Home Manager	Poskytování Služby Údaje potřebné pro správu Zařízení prostřednictvím aplikace a umožňující změnu nastavení za účelem optimálního a bezpečného užívání služeb.	Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily 1. Informace týkající se provozu KKZ 2. Informace týkající se správy a nastavení KKZ 3. Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ 4. Informace týkající se využití paměti KKZ 5. Informace týkající se procesů KKZ 6. Informace týkající se způsobu připojení KKZ 7. Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA 8. Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ 9. Informace týkající se parametrů prostředí KKZ 10. Informace o zařízeních připojených ke KKZ* 11. Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ 12. Informace týkající se nastavení DNS serverů 13. Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ 14. Informace týkající se IP nastavení KKZ 15. Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ 16. Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ 17. Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ 18. Informace týkající se rychlosti připojení KKZ 19. Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) 20. Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni domácnosti) 21. Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL 22. Seznam povolených URL Blokování zařízení 23. Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (WiFi Protected Setup) 24. Technické informace týkající se funkce WPS 25. PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh 26. Technické informace týkající se přístupového bodu 27. Technické informace týkající se zpětného propojení 28. Technické informace týkající se rádiové části KKZ 29. Technické informace týkající se zařízení uživatele	Zpracování probíhá na základě uzavřené smlouvy.	Pro účely řešení reklamace a souvisejících nároků po dobu tří měsíců.

Home Manager	Analýza dat Zařízení a využívaných služeb.	<p>Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily Informace týkající se provozu KKZ Informace týkající se správy a nastavení KKZ Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ Informace týkající se využití paměti KKZ Informace týkající se procesů KKZ Informace týkající se způsobu připojení KKZ Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ Informace týkající se parametrů prostředí KKZ Informace o zařízeních připojených ke KKZ* Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ Informace týkající se nastavení DNS serverů Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ Informace týkající se IP nastavení KKZ Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ Informace týkající se rychlosti připojení KKZ Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni domácnosti) Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL Seznam povolených URL Blokování zařízení Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (WiFi Protected Setup) Technické informace týkající se funkce WPS PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh Technické informace týkající se přístupového bodu Technické informace týkající se zpětného propojení</p>	Zpracování probíhá na základě souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.	Po dobu trvání souhlasu a následujících 30 dnů.
Home Manager	Profilování za účelem poskytování personalizovaného, tedy relevantního obsahu o produktech a službách nabízených zákazníkům a za účelem měření efektivnosti takové komunikace.	<p>Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily Informace týkající se provozu KKZ Informace týkající se správy a nastavení KKZ Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ Informace týkající se využití paměti KKZ Informace týkající se procesů KKZ Informace týkající se způsobu připojení KKZ Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ Informace týkající se parametrů prostředí KKZ Informace o zařízeních připojených ke KKZ* Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ Informace týkající se nastavení DNS serverů Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ Informace týkající se IP nastavení KKZ Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ Informace týkající se rychlosti připojení KKZ Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni domácnosti) Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL Seznam povolených URL Blokování zařízení Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (WiFi Protected Setup) Technické informace týkající se funkce WPS PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh Technické informace týkající se přístupového bodu Technické informace týkající se zpětného propojení</p>	Zpracování probíhá na základě souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.	Po dobu trvání souhlasu a následujících 30 dnů.

Automatické a individuální rozhodování	Tento typ zpracování nebude probíhat
Příjemci a přenosy osobních údajů	<p>Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Haryana 122009</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Údaje o přihlášení a funkcích aplikace ■ Transparenty/oznámení v aplikaci v doručené poště pro zprávy a zprávy založené na službě ■ Údaje o analýze využití aplikací a produktů <p>Doba zpracování: 24 měsíců</p> <p>MoEngage Inc 315 Montgomery Street, 10th floor, San Francisco, 94104, USA</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Push zprávy/oznámení v doručené poště pro zprávy a marketingové zprávy <p>Doba zpracování: 120 dnů</p>

Nevyhnutelné nástroje

Tyto nástroje jsou nezbytně nutné k tomu, abyste mohli procházet stránky a používat základní funkcionality. Umožňují základní funkce, jako je přístup do zabezpečených oblastí aplikace, správa vašich služeb, provádění plateb atd. Slouží také k provedení analýzy uživatelských vzorů, které používáme k neustálému vývoji

a vylepšování své aplikace pro vás. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Některé ze svých nástrojů můžeme použít také k tomu, abychom vám sdělili důležité informace o službách, které mají dopad na vaše další používání služeb, jako jsou nové faktury, nevyřízené platby, aktualizace vámi vyvolaných servisních/chybových lístků, výpadky služeb atd.

Společnost	Účel	Doba uchování	Postavení
MoEngage	Marketingové push zprávy, marketingový notificační inbox	120 dnů od poslední aktivity	Zpracovatel
Telekom	In-App Marketing Banners a jiné marketingové kanály	24 měsíců	Správce
LivePerson	Chat		Zpracovatel
Genesys	Chat		Zpracovatel
Deutsche Telekom Digital Labs	In-App Marketing Banners, marketingový notificační inbox	24 měsíců	Zpracovatel
Facebook Pixel and Customer Audience	Optimalizace a marketing	Více níže	Zpracovatel

Marketingové a další nástroje (volitelný souhlas)

Tyto nástroje se používají k tomu, aby vám poskytly personalizovaný, a tedy relevantní obsah o produktech a službách nabízených naší společností, a k měření účinnosti komunikace. Nesouhlasem s těmito nástroji nedojde ke snížení objemu marketingové komunikace, ale může pro vás být méně relevantní. Některé nástroje se navíc aktivují také při použití dalších funkcí, např. chatu. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Facebook (marketing):

Naše aplikace využívá služby Facebooku, Facebook Audience a Facebook Pixel k optimalizaci reklamy, kterou vám poskytujeme, pokud jste společnosti Facebook udělili potřebný souhlas. Další informace o těchto službách Facebooku a informace o ochraně osobních údajů od společnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, (dále jen „Facebook“) naleznete na odkazu <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Pixel společnosti Facebook v naší aplikaci zjistí, zda jste přihlášení k facebookovému účtu, a poté tento účet použije k přenosu

shromážděných údajů o používání na Facebook pro účely analýzy a marketingu. Prostřednictvím Facebooku můžete přímo kontrolovat nebo deaktivovat způsob, jakým Facebook tyto údaje shromažďuje, dále zpracovává a používá.

Pixel je kód, který na Facebook přenáší následující data:

- Informace o hlavičce HTTP (včetně IP adresy, údajů o prohlížeči, umístění úložiště stránky, dokumentu, adresy URL stránky a agenta prohlížeče, stejně jako data a času použití)
- Data specifická pro pixely; mezi ně patří ID pixelu vč. vašeho Facebook ID (tato data se používají k propojení událostí s určitým facebookovým reklamním účtem a k jejich přiřazení uživateli Facebooku)
- Další informace o návštěvách našich stránek, standardně a uživatelem definované datové události
 - Zadané objednávky (prodejní transakce)
 - Registrace a zkušební předplatné dokončeno
 - Prohledávané produkty, přístup k informacím o produktu

Výše uvedené zpracování údajů se týká pouze uživatelů, kteří mají účet na Facebooku. Přehrávání reklamy na stránkách Facebooku

(partner) na základě služby Zákaznické publikum nemá vliv na žádné uživatele, kteří nejsou členy Facebooku.

Pokud nelze Facebook ID přiřadit uživateli Facebooku, přidělí Facebook tohoto uživatele cílové skupině (Custom Audience) na základě jakýchkoliv příslušných námi stanovených pravidel. Takto získané informace používáme k prezentaci naší společnosti, nepřímého marketingu na stránkách Facebooku (partnera).

Další informace spolu s možnostmi nastavení ochrany vašeho soukromí pro reklamní účely jsou k dispozici v pokynech Facebooku k ochraně osobních údajů na adrese https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Analytické nástroje (nezbytně nutné)

Tyto nástroje nám pomáhají lépe porozumět tomu, jak se naše aplikace používají.

Analytické nástroje umožňují shromažďování údajů o použití a identifikaci původním poskytovatelem nebo poskytovateli třetích stran a jejich kompilaci do pseudonymních profilů použití. Používáme analytické nástroje např. k určení počtu jednotlivých uživatelů aplikace, ke shromažďování technických údajů, pokud aplikace selhala, a k analýze vzorců používání aplikace a interakcí uživatelů na základě anonymních a pseudonymních informací. Tyto informace nelze vysledovat zpět k osobě. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Společnost	Účel	Doba uchování	Postavení
Deutsche Telekom Digital Labs	Analýza využití aplikací a produktů pro spolehlivé a bezpečné prostředí	24 měsíců od poslední aktivity	Zpracovatel
Google (Google Analytics / Firebase)	Analýza využití aplikací a produktů pro spolehlivé a bezpečné prostředí	26 měsíců / 14 měsíců	Zpracovatel

Ke shromažďování informací o tom, jak uživatelé používají naši aplikaci, používáme soubory cookies Google Analytics. Tyto soubory cookies shromažďují informace v souhrnu, aby nám poskytly přehled o tom, jak se naše aplikace používá. Anonymizujeme IP adresy v Google Analytics a anonymizovaná data jsou přenášena a ukládána společností Google.

Chcete-li zobrazit přehled soukromí vašich souborů cookies Google Analytics, přejděte sem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Veškeré ostatní informace, zejména práva dotčených osob, kontakty na DPO a informace o dozorujícím orgánu v oblasti ochrany osobních údajů, najdete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>. Aktivací a užíváním Služby prohlašujete, že jste se seznámili s VPST a shora uvedenými Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (včetně souvisejících Zásad ochrany osobních údajů).

- Osoba, která Službu využívá, je povinna v případě, že Zařízení prodá / ponechá k užívání třetí osobě, informovat tuto třetí osobu o nastavené Službě.
- Účastník internetové služby, ke které je Služba aktivní, je povinen informovat všechny uživatele Zařízení (vč. všech uživatelů připojících se k Wi-Fi síti), že jejich zařízení mohou být viditelná v Aplikaci a že data připojených zařízení mohou být zpracována, aby byla zajištěna Služba.
- Porušení těchto Podmínek je považováno za zneužití Služby. V případě zneužití Služby je Operátor oprávněn Službu bez možnosti znovuoobnovení zrušit.**

10. Operátor neodpovídá za to, že při využívání Služby se nesplní předpoklad využívání služeb, ke kterým je Služba aktivována, v co nejvyšší kvalitě. Kvalita poskytované Služby závisí na více faktorech, mezi které patří i faktory, které nemůže Operátor ovlivnit. Veškeré nároky z tohoto titulu jsou vyloučeny bez ohledu na právní základ, ledaže by Operátor jednal úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

11. **Operátor nezaručuje bezchybné fungování Služby, tedy bezchybnou interakci Služby se Zařízením či softwarem/firmwarem Zařízení.** Pokud by Služba nebo přenos dat měly vést k poškození hardwaru nebo softwaru na Zařízení, které bylo zapříčiněno úmyslem nebo hrubou nedbalostí Operátora, je za toto poškození Operátor odpovědný a zavazuje se provést nápravu. Operátor není odpovědný za ztrátu dat ze Zařízení; za zálohování dat na Zařízení odpovídá osoba využívající Zařízení.

12. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možností aktivace a zrušení Služby a okruhu účastníků, pro které je Služba určena, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Službu částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.**

13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne: 7. 12. 2020.