

Obchodní podmínky balíčku Internet na rok

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datový **balíček dat Internet na rok** (dále jen „Internet na rok“ nebo „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „IROK2 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace) datový balíček Internet na rok s měsíčním datovým limitem 2 GB, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho roku, resp. dvanácti (12) po sobě jdoucích období třiceti (30) dnů, a to prostřednictvím dostupné technologie a s uvedeným datovým limitem 2 GB pro každé 30 denní období a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček – platba kartou, je podmínkou jeho aktivace úspěšná úhrada Balíčku platební kartou.
3. Prvním dnem ročního období je den stržení částky odpovídající ceně Internetu na rok z kreditu Účastníka. Během jednotlivých 30 denních období má Účastník možnost čerpat data vždy jen do výše datového limitu Balíčku.
4. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho datového limitu během jednotlivých období, bude Účastník vyznaménán prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
5. Nevýčerpaný datový limit z jednotlivých období se do dalších období nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
6. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Internetu na rok automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data v rámci takového balíčku propadají bez náhrady. Výjimkou je však, pokud má Účastník aktivní balíček Twist Internet na rok, kdy v případě aktivace Internetu na rok, čerpá prioritně data z Internetu na rok a v případě vyčerpání měsíčního datového limitu Internetu na rok může v daném období čerpat data z měsíčního datového limitu balíčku Twist Internet na rok, a to až do doby platnosti Twist Internetu na rok. V případě, že během aktivního Internetu na rok si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček pro předplacené služby, Internet na rok se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
7. Internet na rok není slučitelný s tarify Twist Online, Twist Chytré auto, Twist Standard ČR a S Námi Cenové zvýhodnění, a dále s balíčkem Internet na 180 dní, ani s jinými balíčky s automatickou obnovou. V případě, že Účastník má tyto balíčky aktivní a má zájem si aktivovat Internet na rok, pak je třeba před tím původní balíček, resp. jeho obnovu zrušit.
8. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených v odst. 4 Podmínek (deaktivační SMS bude ve formě „IROK2 D“). Ke zrušení Balíčku dojde okamžitě. Nárok na vrácení jakékoli poměrné částky za nevyčerpané období propadá bez náhrady.
9. Internet na rok si Účastník může aktivovat i opakovaně, a to i v průběhu aktuálně plynoucího období již aktivovaného Internetu na rok. V takovém případě po uplynutí období daného balíčku Internetu na rok bude jeho doba platnosti prodloužena o dobu dalšího roku, na kterou byl Internet na rok aktivován.
10. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení



poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodluhuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

11. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
12. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 10. 2022. Poslední aktualizace dne 5. 11. 2023.