

Obchodní podmínky Twist Internetu na měsíc

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí zákazníkům předplacené služby elektronických komunikací Twist (dále jen „Účastník“) poskytování Internetu v mobilu na měsíc s datovými limity 800 MB, 2 GB, 3 GB, 5 GB a 10 GB (dále jen „Internet na měsíc“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se na využití Internetu na měsíc přiměřeně použije ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek tarifu Twist S námi, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (např. zasláním aktivační SMS ve formě „IMESIC800/2/1.5/3/5/10 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem či v rámci webových stránek či aplikace Můj T-Mobile, výjma e-shopu) datový balíček Internet na měsíc s příslušným datovým limitem, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho měsíce, tj. třiceti (30) dnů od aktivace, a to prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE a s datovými limity a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
5. Cena Internetu na měsíc, resp. jeho jednotlivých datových limitů je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Internetu na měsíc je dostatečný kredit Účastníka.
6. Měsícem (měsíčním obdobím) se pro účely Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně zvoleného Internetu na měsíc z kreditu Účastníka. Po uplynutí 30 dnů (měsíčního období) Operátor v případě dostatečného kreditu strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně zvoleného Internetu na měsíc na další měsíční období anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Twist kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu příslušný Internet na měsíc znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období - měsíční interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.
7. O úspěšné aktivaci Internetu na měsíc, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu bude stržena částka odpovídající jeho ceně.
8. Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v aplikaci Můj T-Mobile nebo na www.t-mobile.cz.
9. Aktivací balíčku Internetu na měsíc dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu Twist Internet na den, který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu Twist Internet na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Datový limit Internet na den bude aktivován tzv. na pozadí a v případě vyčerpání datového limitu v rámci měsíčního období Internetu na měsíc, bude postupováno v souladu s článkem 7. jeho obchodních podmínek, a to až do konce daného období Internetu na měsíc, po němž dojde k automatické obnově datového limitu na další měsíční období Internetu na měsíc. Od okamžiku opětovné obnovy Internetu na měsíc se denní limit dostává zpět na pozadí.
10. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro Twist, takovýto balíček se aktivací Internetu na měsíc automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data či limit v rámci takového balíčku propadají bez náhrady. V případě, že během aktivního Internetu na měsíc si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček pro Twist, Internet na měsíc se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
11. Internet na měsíc může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených v odst. 4 Podmínek (deaktivační SMS bude ve formě „IMESIC800/2/1.5/3/5/10 D“). Zrušením Internetu na měsíc dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. Ke zrušení Internetu na měsíc dojde vždy po uplynutí již zaplaceného měsíčního intervalu.
12. Balíček Internet na měsíc nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Internet na měsíc, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Internet na měsíc nelze využít v zahraničí kromě EU. Internet na měsíc je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. V případě, že vznikne podezření na zneužití balíčku Internetu na měsíc, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i nabízení Internetu na měsíc v plném rozsahu. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 7. 2020.