

Obchodní podmínky Twist Internetu na týden

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí zákazníkům předplacené služby elektronických komunikací Twist (dále jen „Účastník“) poskytování Internetu v mobilu na týden s datovým limitem definovaným v platném Ceníku služeb (dále jen „Internet na týden“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se na vyzítí Internetu na týden přiměřeně použije ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek tarifu Twist S námi, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (např. zasláním aktivační SMS ve formě „ITYDEN500 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem či v rámci webových stránek či aplikace Můj T-Mobile) datový balíček Internet na týden, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho týdne, tj. sedmi (7) dnů od aktivace, a to prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE a s datovým limitem a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb. Data dle Internetu na týden Účastník čerpá od daného kalendářního dne, v němž provedl aktivaci, do konce stejného kalendářního dne následujícího týdne, tzn., dojde-li k aktivaci kupř. kdykoli během pondělí daného týdne, bude platnost balíčku ukončena ke konci pondělí týdne následujícího, a zároveň bude Internet na týden automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden, tj. s platností do konce pondělí dále následujícího týdne atd.
5. Cena balíčku Internetu na týden je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Internetu na týden je dostatečný kredit Účastníka. Po uplynutí týdenního cyklu Internetu na týden se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Internet na týden automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci balíčku Internet na týden, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu bude stržena částka odpovídající jeho ceně. V případě nedostatku kreditu pro obnovu Internetu na týden o tom Operátor Účastníka uvědomí a Internet na týden bude Účastníkovi obnoven automaticky až po příslušném navýšení kreditu Účastníka, a to s nastavením nového týdenního intervalu počínaje dnem od dobítí kreditu.
6. Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v aplikaci Můj T-Mobile nebo na www.t-mobile.cz.
7. Aktivací balíčku Internetu na týden dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu Twist Internet na den, který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu Twist Internet na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Datový limit Internet na den bude aktivován tzv. na pozadí a v případě vyčerpání datového limitu v rámci týdenního období Internetu na týden, bude postupováno v souladu s článkem 7. jeho obchodních podmínek, a to až do konce daného období Internetu na týden, po němž dojde k automatické obnově datového limitu na další týdenní období Internetu na týden. Od okamžiku opětovné obnovy Internetu na týden se denní limit dostává zpět na pozadí.
8. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro Twist, takovýto balíček se aktivací Internetu na týden automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data či limit v rámci takového balíčku propadají bez náhrady. V případě, že během aktivního Internetu na týden si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček pro Twist, Internet na týden se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
9. Internet na týden může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených v odst. 4 Podmínek (deaktivační SMS bude ve formě „ITYDEN D“). Zrušením Internetu na týden dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. Ke zrušení Internetu na týden dojde vždy po uplynutí již zaplaceného týdenního intervalu.
10. Balíček Internet na týden nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Internet na týden, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Internet na týden nelze využít v zahraničí kromě EU. Internet na týden je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
11. V případě, že vznikne podezření na zneužití balíčku Internetu na týden, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
12. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i nabízení Internetu na víkend v plném rozsahu. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 7. 2020.