

Obchodní podmínky Magenta Moments

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“)

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky obsahují pravidla účasti zákazníků, kteří využívají některou ze služeb Operátora (dále jen „Účastník“) na zákaznickém programu Magenta Moments (dále též jen „Program“) provozovaném Operátorem v rámci aplikace Můj T-Mobile (dále jen jako „Aplikace“). Podmínky dále upravují možnosti Účastníka čerpat z Programu nabídky, výhody, slevy či zážitky apod. poskytované Operátorem či jeho smluvními partnery (dále společně jako „Výhoda“). Účastníci, jakožto členové Programu mají nárok na Výhody od Operátora a jeho smluvních partnerů, to vše prostřednictvím sekce Magenta Moments v Aplikaci (dále jako „Sekce“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora <https://www.t-mobile.cz/info/ke-stazeni#/> a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření jakékoli smlouvy.

1. Program Magenta Moments

Program je určen pro každého Účastníka staršího 13 let, který oprávněně a reálně využívá některou ze služeb Operátora (tj. uživatel služeb Operátora, tzn., že může, ale nemusí být zároveň smluvní stranou Účastnické smlouvy) a má instalovanu Aplikaci. Účastník mladší 18 let je povinen si pro registraci do Programu a účast v něm zajistit souhlas svého zákonného zástupce. Není-li Účastník smluvní stranou Účastnické smlouvy, je jeho oprávněnost využívat služby Operátora dána tím, že smluvní strana Účastnické smlouvy zpřístupněním konkrétní služby Účastníkovi mu udělila souhlas s jejím užíváním a současně i s aktivací účtu v rámci Aplikace, který je vázán na danou službu, nikoliv na samotnou Účastnickou smlouvu.

Registraci do Programu Účastník potvrzuje, že splňuje požadavky na způsobilost být členem Programu uvedené v předchozím odstavci a dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že může být z Programu bez náhrady vyloučen, pokud tyto požadavky nebude splňovat.

S ohledem na to, že Aplikaci, a tedy i Program, může využívat Účastník pouze jakožto fyzická osoba (tedy bez ohledu na to, zda Účastnická smlouva, na základě které čerpá služby, pro které má zřízen účet v Aplikaci, je uzavřena mezi Operátorem a spotřebitelem či právnickou nebo podnikající fyzickou osobou) je v rámci Programu a účasti v něm považován výhradně za spotřebitele.

V rámci Programu může Účastník čerpat Výhody dle aktuální nabídky Operátora či jeho smluvních partnerů uvedené v Sekci nebo se účastnit Soutěží, jak je definováno níže.

2. Registrace do Programu

Podmínkou registrace do Programu a možnosti čerpání Výhod je nainstalování Aplikace do mobilního zařízení Účastníka. Do Programu je možné se registrovat, využívat její, kontrolovat stav svých Bodů a objednávat či aktivovat Výhodu atd., vylučně prostřednictvím Aplikace.

Registrace do Programu spočívá v odsouhlasení těchto Podmínek.

Po odsouhlasení Podmínek, udělení případných souhlasů se zpracováním osobních údajů dle těchto Podmínek a následným přijetím registrace Účastníka ze strany Operátora se Účastník stává členem Programu.

3. Body

V rámci Programu získává Účastník za svoji aktivitu v Programu body (tzv. „Srdíčka“, dále jako „Body“), a to za činnosti definované v Sekci, v části profil zákazníka (ikonka panáčka), např. za sdělené informace či různé aktivity. Typy jednotlivých hodnocených činností včetně jejich bodového ohodnocení Operátor definuje v Aplikaci a je oprávněn je kdykoliv měnit s účinností ode dne jejich uveřejnění v Aplikaci.

Tyto Body bude mít Účastník následně možnost využít k čerpání označených Výhod z aktuální nabídky Operátora nebo se účastnit označených Soutěží, jak je definováno níže.

Získané Body nelze převádět na jiného Účastníka, resp. k jiné službě. V případě, že dojde k ukončení čerpání služby, v rámci které byl Účastník přihlášen do Aplikace, a tedy i registrován do Programu, dojde k propadnutí všech Bodů bez náhrady. Platnost Bodů je 1 rok a jejich vymazání probíhá na měsíční bázi, vždy ve 12:00 hod. 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k uplynutí 12 měsíců od připsání daných Bodů.

4. Výhody

V rámci Programu má Účastník možnost vybrat si Výhodu z platného rozsahu Výhod uvedeného v Aplikaci, a to vždy za podmínek uvedených u dané Výhody v době jejího uveřejnění v Aplikaci. Jako Výhoda mohou být nabízeny např. produkty či služby Operátora, slevy na Operátorem vystavená vyúčtování služeb či na dobítí kreditu. Účastník bude mít také možnost vybírat ze zboží či služeb smluvních partnerů Operátora či ze slev na nákup těchto zboží a služeb. Výhody ani Body nelze vyplatit v hotovosti a nejsou právně vymahatelné. Výhody poskytované ze strany smluvních partnerů Operátora jsou uplatňovány výhradně u této třetí strany, stejně jako případné reklamace a další úkony související s takovým nákupem

zboží či služeb. Formu Výhody a způsoby jejího čerpání je Operátor, příp. smluvní partner Operátora, oprávněn kdykoliv měnit, rušit či poskytnout jiný typ Výhody. Ukáže-li se některá Výhoda (služba či zboží) po jejím objednání již jako nedostupná, informuje Operátor, resp. smluvní partner Operátora, Účastníka o této skutečnosti.

Výhody dostupné v Programu nelze kombinovat s jinými slevami, nabídkami, poukazy apod. poskytované Účastníkům Operátorem či jeho smluvními partnery, s výjimkou případů, kdy je to výslovně povoleno danou Výhodou.

5. Soutěže

V rámci Programu bude Operátor organizovat i určité soutěže o odměny či jiné ceny poskytované jím či jeho smluvnímu partnerem (dále jako „Soutěž“). Každá Soutěž bude mít svá vlastní pravidla uvedená v rámci jejího popisu v Programu či uveřejněná na samostatné internetové stránce. Ujednání upravená v pravidlech Soutěže jinak oproti těmto Podmínkám mají přednost před těmito Podmínkami.

Operátor je oprávněn určit podmínky pro účast v každé jednotlivé Soutěži, včetně jejího bodového ohodnocení (podmínění účasti upotřebením určitého počtu Bodů). Na účast v Soutěži není právní nárok. Pravidla Soutěže je Operátor oprávněn kdykoliv měnit či jakoukoli Soutěž rušit bez náhrady.

6. Zpracování osobních a lokalizačních údajů

Výhody mohou být Účastníkovi nabízeny na základě údajů poskytnutých jím nebo generovaných Operátorem na základě účasti Účastníka na aktivitách v Programu či prostřednictvím používání Aplikace. Každý Účastník se může rozhodnout, zda prostředím Programu bude pro něj osobnější, a to přidáním přezdívky, životního stylu, zájmů, věku, pohlaví, lokality aj. Poskytnutí jakýchkoli těchto informací je dobrovolné a umožňuje Účastníkovi získávat relevantnější a personalizovanější Výhody. Dodatečné údaje poskytnuté v rámci Programu může Účastník kdykoli změnit nebo smazat v nastavení Sekce.

Na základě poskytnutých osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním, budou Účastníkovi veškeré Výhody komunikovány zejména push notifikacemi v rámci koncového zařízení, na kterém má Účastník nainstalovanu Aplikaci se svým účtem.

Podrobné informace o zpracování údajů v rámci Programu jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto Podmínek.

7. Ukončení účasti v Programu

Účastník může svoji účast v Programu kdykoliv bez nutnosti uvedení důvodu ukončit, a to prostřednictvím Aplikace a s okamžitou účinností k datu deaktivace svého účtu v rámci Sekce. Deaktivací účtu dojde k jeho zneprístupnění, nicméně v případě jeho opětovné aktivace se obnoví veškerá nastavení a nasbírané Body, budou-li v tu dobu ještě platné. Operátor je oprávněn ukončit účast Účastníka v Programu zejména v případě, kdy Účastník nebude využívat Služby Operátora.

Operátor si vyhrazuje právo ukončit účast Účastníka v Programu rovněž v případě, že Účastník Program nevyužil po dobu déle než 6 měsíců, příp. je-li dáno podezření na zneužití účtu Účastníka či na zneužití účasti Účastníka v Programu. V takových případech nemá Účastník nárok na náhradu případné škody způsobené mu nefunkčností, nedostupností nebo špatným fungováním Aplikace nebo Programu.

8. Změna Podmínek

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a v plném rozsahu měnit tyto Podmínky nebo celý Program bez náhrady zrušit. O těchto změnách bude Operátor informovat Účastníky vždy prostřednictvím Aplikace, případně i prostřednictvím SMS či emailu. Účastník je povinen se kdykoli seznámit s aktuálním zněním Podmínek uvedených v Aplikaci nebo na Webu. Pokud Účastník pokračuje v účasti v Programu po jakékoli změně Podmínek, má se za to, že s jejich změnami bez výhrad souhlasil.

Podmínky jsou platné a účinné od 28. 8. 2023.

Příloha č. 1 - Podmínky zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů Účastníka je pro Operátora vysokou prioritou. Jakožto správce osobních údajů zpracovává Operátor osobní údaje Účastníka poskytnuté v souladu s nařízením EP a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel.

Na základě účasti v Programu má Účastník nárok na výhody od Operátora a/nebo jeho smluvních partnerů zapojených do Programu. Pro účely zpřístupnění Výhod, je třeba, aby se Účastník registroval do Programu, což je možné výhradně prostřednictvím Aplikace, a přijmout tyto Podmínky (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Registraci do Programu bere Účastník na vědomí, že pro účely jeho řádné účasti v Programu je nezbytné zpracování některých jeho osobních údajů.

Výhody jsou poskytovány mimo jiné na základě údajů, které jsou generovány prostřednictvím aktivit Účastníka v Programu a jeho používáním Aplikace. Za tímto účelem Operátor zpracovává osobní údaje Účastníků v rozsahu kontaktních údajů (uživatelské jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa), informací o využívaných služebách a fakturačních údajích (např. za účelem poskytnutí Odměny Účastníkovi ve formě slevy na vyúčtování) a dále další dobrovolně poskytnuté informace (za účelem přizpůsobení Výhod). Účastník se tak může rozhodnout, že si prostředím Programu přizpůsobí uvedením své přezdívky, zájmů, věku, zvolením preferovaného životního stylu, oslovení, lokality, příp. další údaje, které případně Účastník odsouhlasil v rámci dalších využívaných služeb - v případě, že jejich zpracování Účastník v rámci Aplikace odsouhlasil. Poskytnutí jakýchkoli těchto dalších informací je dobrovolné. Takto sdělené údaje umožní nabídnout Účastníkovi více přizpůsobených Výhod, her, Soutěží nebo jiných aktivit, které Účastníkovi mají zlepšit zážitek z Programu.

Program je Operátor oprávněn využít také k zobrazení dalších Výhod, které jsou pro Účastníka relevantní na základě marketingových souhlasů, které udělil při objednávání jiných služeb nebo produktů Operátora. Tyto Výhody jsou zobrazovány pouze v případě, že Účastník již dříve poskytl příslušný marketingový souhlas. Pokud si Účastník nebude přát dostávat tyto Výhody, může své souhlasy kdykoli odvolat v sekci správy souhlasů v Aplikaci. Odvolání kteréhokoli marketingového souhlasu neruší členství Účastníka v Programu.

Osobní údaje může Účastník kdykoli změnit, aktualizovat nebo odstranit, aniž by bylo nutné mazat celý účet či odstraňovat Aplikaci z příslušného zařízení. V případě, že dojde k odstranění Aplikace ze zařízení, bude mít Účastník možnost se do 12 měsíců vrátit do nastavení svého účtu v Aplikaci a pokračovat v prostředí Programu.

Operátor zpracovává osobní údaje Účastníků po dobu jejich účasti v Programu, nejdéle však 12 měsíců od ukončení jejich účasti v Programu (případně od smazání Aplikace nebo účtu Účastníka).

Ukončením účasti Účastníka v Programu není dotčeno plnění právních povinností Operátora dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Výhody mohou být též poskytovány prostřednictvím sítě affiliate partnerů. Takovéto nabídky jsou vždy odpovídajícím způsobem označeny. Každá Výhoda obsahuje affiliate odkaz, např. v podobě souboru cookie se speciálním kódem, který jedinečným způsobem identifikuje nabídku a affiliate partnera. Díky tomu mohou smluvní partneři rozpoznat, kdo Účastníka do jejich internetového obchodu odkázal a kterou Výhodou si zvolil. Výhoda se poskytuje pouze v případě, že Účastník dokončí transakci prostřednictvím odkazu uvedeného v Programu.

Kliknutím na Výhodu je Účastník přesměrován na webové stránky třetí strany, nad nimiž nemá Operátor žádný vliv či kontrolu. Podrobné podmínky používání a informace o zpracování osobních údajů a jejich ochraně na webových stránkách třetích stran jsou dostupné na těchto webových stránkách třetích stran.

Operátor spolupracuje s níže uvedenými affiliate partnery:

Tradedoubler (SE) - <https://www.tradedoubler.com/en>

Partnerize (UK) - <https://partnerize.com>

Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě affiliate marketing Výhod v rámci Programu. Zpracování je v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nezbytné pro splnění smlouvy. Doba uložení osobních údajů je stanovena smluvním partnerem nabízejícím Výhodu.

V rámci Programu je možné využít oznámení prostřednictvím tzv. „push notifikací“. Povoláním push notifikací pro Sekci může být Účastník upozorněn na příslušnou komunikaci, jako je: Uvítání - onboarding, vypršení Bodů, získání Bodů, vypršení platnosti poukázek z Výhod, vznik nároku na odměnu v Programu (např. při zakoupení produktu či služby Operátora, který je spojen s odměnou v Programu), dostupnost Výhody v blízkosti 1 km od geografického poukazu, který již Účastník v Programu aktivoval, připojení se pozvaného člena Programu do her aj. Příjem push notifikací je možné kdykoli zakázat v nastavení daného zařízení.

V případě, že Účastník zpřístupní (sdělí) přihlašovací údaje do Aplikace (dále jako „Profil ID“) třetí straně (př. jinému uživateli Aplikace na jiném mobilním zařízení), bere tím na vědomí, že tato třetí strana bude mít mimo jiné možnost spravovat (tedy i rozšiřovat) souhlasy se zpracováním osobních údajů dle těchto Podmínek a měnit i okolnosti případného uzpůsobování Výhod, tzn., že v případě změny nastavení na jednom zařízení, v rámci kterého je Účastník do Aplikace pod daným Profil ID přihlášen, budou tyto změny platné i pro další zařízení, na kterých je Účastník přihlášen do Aplikace pod stejným Profil ID. Účastník má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů právo:

- a) požadovat informace o kategoriích zpracovávaných údajů, účelech jejich zpracování, příjemcích údajů nebo plánované době uchování (čl. 15 GDPR);

- b) požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- c) kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním, které je prováděno na základě souhlasu, a to kdykoli s účinností do budoucna (čl. 7 odst. 3 GDPR);
- d) v určitých případech v rámci čl. 17 GDPR, požadovat vymazání osobních údajů – zejména pokud údaje již nejsou potřebné pro zamýšlený účel nebo jsou zpracovávány protiprávně, nebo pokud Účastník odvolal svůj souhlas v souladu s bodem c) výše;
- e) za určitých podmínek požadovat omezení údajů, pokud není možné vymazání nebo je zpochybněna povinnost vymazání (čl. 18 GDPR);
- f) na přenositelnost údajů, kdy na základě žádosti můžete své údaje poskytnuté Operátorovi obdržet v běžném strojově čitelném formátu, jako je CSV, a v případě potřeby je předat dalším osobám (článek 20 GDPR);
- g) podat příslušnému dozоровému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů stížnost na zpracování údajů.

Operátor je oprávněn osobní údaje zpracovávané na základě těchto Podmínek předat dál zpracovatelům těchto údajů, tj. společnostem, které pověřil zpracováním údajů v rozsahu stanoveném zákonem, čl. 28 GDPR (poskytovatelé služeb, zprostředkovatelé). I v tomto případě zůstává Operátor odpovědný za ochranu osobních údajů Účastníků. Operátor v této souvislosti pověřuje zpracovatele zejména v následujících oblastech: IT, obchod, marketing, finance, poradenství, zákaznický servis, lidské zdroje, logistika, tisk. Pro poskytování Programu může Operátor využívat zejména následující zpracovatele: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) pro účely poskytování personalizovaných nabídek a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF

Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, Indie) pro účely ukládání dat v cloudu, zpracování dat a IT podpory. Osobní údaje Účastníků jsou rovněž zpřístupňovány smluvními partnerům, kteří pro ně nezávisle poskytují služby. Je tomu tak v případech, kdy si u těchto smluvních partnerů Účastník prostřednictvím Operátora, resp. jeho Aplikace, objedná jejich služby (pokud se zapojením partnera souhlasí nebo v případech, kdy partner bude zapojen na základě zákonného zmocnění). V určitých zákonných případech je Operátor povinen předat některé údaje příslušnému státnímu orgánu. V případě dalších dotazů týkajících se zpracování osobních údajů je možné kontaktovat „Pověřence na ochranu osobních údajů“ na adrese privacy@t-mobile.cz.

Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány v České republice, dalších evropských zemích, USA a Indii. Zpracování těchto údajů může probíhat v zemích mimo Evropskou unii (v tzv. třetích zemích), ale pouze do té míry, do jaké je to nezbytné pro poskytování služeb Operátora (čl. 49 odst. 1b GDPR). Kromě toho budou osobní údaje Účastníka zpracovávány ve třetích zemích pouze tehdy, pokud určitá opatření zajistí odpovídající úroveň ochrany údajů (např. rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise nebo tzv. vhodné záruky, včetně standardních smluvních doložek čl. 46 GDPR).

Tyto podmínky ochrany osobních údajů poskytují přehled bodů, které se vztahují na zpracování osobních údajů Účastníků Operátorem v Programu. Informace o marketingových souhlasech udělených jsou k dispozici zde v podmínkách jednotlivých služeb, k nimž se tyto souhlasy vztahují. Podrobnější informace ke zpracování osobních údajů a právech podle GDPR Účastník nalezne v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.