

Obchodní podmínky služby MAGENTA TV hrazená platební kartou

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky obsahují **předsmuvní informace** vztahující se **ke službě MAGENTA TV hrazená platební kartou**, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **předplacenou službu televizního** vysílání spočívající v šíření převzatého televizního vysílání.

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“) Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby MAGENTA TV hrazená platební kartou (dále jen „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Předsmuvní informace spolu se Shnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podminky-pevne-sluzby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Charakteristika služby

- 1.1 Operátor poskytuje svým Účastníkům službu MAGENTA TV hrazená platební kartou spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací založené na technologii IPTV (dále jen „Služba“) a poskytování doplňkových služeb, a to v tarifech (dále také společně „**Tarify**“) a dále prostřednictvím tematických balíčků (dále jako „**Balíčky**“), jejichž aktuální výčet a cena jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 1.2 Operátor poskytuje Službu na území České republiky, a to v závislosti na pokrytí signálem sítě elektronických komunikací, prostřednictvím které Účastník využívá datové služby (dále „sítě Internet“), a jeho dostupnosti v daném místě vč. tzv. přeshraničního poskytování. Tím není dotčeno plnění povinností dle Nařízení EP a Rady 2017/1128 o přeshraniční přenositelnosti online služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, dle kterého je účastníkovi dočasně přítomnému v jiném členském státě EHP umožněno přistupovat ke Službě a využívat ji stejným způsobem jako na území České republiky (dále jen „přeshraniční poskytování“). Kvalita Služby (zejména její obsah) při přeshraničním poskytování odpovídá kvalitě poskytované na území České republiky, užití Služby však ovlivňuje kvalita a dostupnost použitého připojení, které nemůže operátor ovlivnit.
- 1.3 Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby získá Účastník možnost sledovat přes síť Internet vybrané televizní programy prostřednictvím koncových zařízení připojených do sítě Internet. Programy se rozumí televizní programy uvedené

v Ceníku služeb (dále jen „**Programy**“). Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify či Balíčky, nikoliv jednotlivé Programy. Operátor garantuje u jednotlivých Tarifů a Balíčků minimální počet Programů sdružených v daném Tarifu, nikoliv však jejich skladbu. V Tarifu S Plus minimálně 80 Programů, v Tarifu M Plus minimálně 105 Programů, v Tarifu L Plus minimálně 120 Programů a v Tarifu XL Plus minimálně 130 Programů. Skladbu Programů v jednotlivých Tarifech a Balíčcích je Operátor oprávněn jednostranně měnit. Programová skladba v Tarifech a Balíčcích je specifikována v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání Služby.

- 1.4 K využívání Služby je zapotřebí aplikace MAGENTA TV (dále jen „**TV Aplikace**“) stažená do chytrých, tzv. smart zařízení (televize, tablet, telefon aj., vyjma jakýchkoli set-top boxů) (dále jako „Zařízení“), resp. otevřená v internetovém prohlížeči. Pro využívání Služby je vždy potřeba se přihlásit do TV Aplikace (v internetovém prohlížeči) prostřednictvím přihlašovacích údajů, které Účastník od Operátora získal při uzavírání Účastnické smlouvy. Zařízení je nutné mít připojeno do sítě Internet. Minimální doporučená konfigurace Zařízení pro využívání Služby je dvoujádrový procesor a 253 MB RAM. Připojení do sítě Internet není součástí Služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby zajistit připojení do sítě Internet v potřebné kvalitě sám na vlastní náklady. Podmínkou využívání Služby v Zařízení je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení. Prostřednictvím Zařízení – chytrý televizor je nezbytné, aby měl Účastník k dispozici datové připojení s

minimální stabilní rychlostí 2,8 Mbps, a pro mobilní Zařízení 0,6 Mbps. Pro sledování Programů v nejlepší dostupné kvalitě je doporučeno, aby měl Účastník k dispozici datové připojení s minimální stabilní rychlostí 5,5 Mbps, resp. jeho násobek při využívání Služby prostřednictvím více chytrých televizorů, resp. 2,8 Mbps pro mobilní zařízení. Maximální rychlost přenosu dat potřebného pro poskytování Služby závisí zejména na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a Účastníkem používaném Zařízení.

- 1.5 Službu k jedné Účastnické smlouvě je možné využívat prostřednictvím až čtyř (4) koncových Zařízení splňujících podmínky pro využívání Služby dle těchto Podmínek. Službu je možné využívat pouze na dvou registrovaných zařízeních současně. Registrovaná zařízení je možné spravovat v sekci Správa mých zařízení v TV Aplikaci.
- 1.6 Všechny Tarify i Balíčky v sobě zahrnují možnost využívat doplňkové služby **Zpětné zhlédnutí** a **Nahrávání**. Tyto doplňkové služby jsou zahrnuty v ceně Tarifu/Balíčku. V platném Ceníku služeb v době využití Služby jsou vždy označeny Programy, u kterých není možné služby Zpětné zhlédnutí a Nahrávání využívat (zejm. z důvodu na straně vysílatele). Doplňkovou službu Zpětné zhlédnutí a/nebo Nahrávání má Účastník aktivní v okamžiku, kdy během daného kalendářního měsíce zpětně zhlédne, resp. si nahraje alespoň jeden Pořad z programové nabídky.
- 1.7 Doplňková služba **Zpětné zhlédnutí** umožňuje Účastníkovi přistoupit k již odvysílaným pořadům v rámci programové nabídky Služby dle Tarifu, resp. Balíčku zpětně, a to až 168 hodin dle typu vybraného Programu, není-li v platném Ceníku služeb u daného Programu stanoveno jinak. Rozsah Programů i dobu pro Zpětné zhlédnutí může Operátor v průběhu trvání Účastnické smlouvy jednostranně měnit.
- 1.8 Doplňková služba **Nahrávání** umožňuje Účastníkovi nahrávat na vzdálené úložiště Operátora pořady vysílané v rámci programové nabídky Služby dle Tarifu, resp. Balíčku Účastníka. K nahraným pořadům lze přistoupit vždy po dobu maximálně 30 dnů, není-li v platném Ceníku služeb u daného Programu stanoveno jinak. Možný objem nahraných pořadů je 60 hodin. K nahraným pořadům nelze přistoupit bez připojení k síti Internet.
- 1.9 Doplňkové služby Zpětné zhlédnutí a Nahrávání mohou být z důvodů technických problémů na straně Operátora omezené nebo na určitou dobu nedostupné. Operátor vyvine přiměřené úsilí, aby tyto případné technické problémy vyřešil v co nejkratší době, přičemž tyto technické problémy nezakládají Účastníkovi možnost odstoupit od Účastnické smlouvy.
- 1.10 Ke Službě poskytuje Operátor i další doplňkové služby, jejichž aktuální nabídka je vždy uvedena v platném Ceníku služeb (př. Balíčky). Tyto doplňkové služby jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb. Operátor je oprávněn jednostranně měnit tuto nabídku doplňkových služeb, jakož i jejich obsah.
- 1.11 Doplňkové služby (vyjma Balíčků) nemohou být poskytovány samostatně bez některého z Tarifů.
- 1.12 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Programy či Pořady mohou mít obsah, který je určen pouze pro osoby určité věkové hranice (starší 12, 15 či 18 let) a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých pod

danou hranicí. Účastník se zavazuje zajistit, aby uživatel mladší 12, 15 či 18 let, kterému Účastník umožní využívat Službu, neměl možnost zhlédnout Program či Pořad nevhodný pro děti do 12 let, resp. nepřístupný pro děti do 15 let, resp. nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let, dle jeho věkové kategorie. Pořady či pořady v rámci Programů jsou vždy označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie uživatelů. Součástí Služby je také funkcionality „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Heslo Rodičovského zámku (dále jen „**Rodičovský PIN**“) je nastaveno automaticky na hodnotu „0000“ a Účastník je povinen toto heslo změnit. Vygenerování nového Rodičovského PINu se provádí prostřednictvím TV Aplikace či webu pro správu předplatného www.magenta-tv.cz/eshop (dále také jako „Web MAGENTA TV“).

- 1.13 Účastník je oprávněn využívat Službu pouze pro osobní potřebu jejího uživatele či pro potřebu členů jeho domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat Službu pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci Programů či jednotlivých Pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
- 1.14 Účastník není oprávněn využívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů či jednotlivých Pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka či koncového uživatele, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) Programů či jednotlivých Pořadů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo Službu užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.

2. Uzavření a doba trvání Účastnické smlouvy

- 2.1 Uzavřít účastnickou smlouvu o poskytování Služby (shora a dále jako „Účastnická smlouva“) může Účastník prostřednictvím TV Aplikace, a to odesláním vyplněného webového formuláře, na který TV Aplikace Účastníka automaticky přesměruje, obsahujícího kontaktní údaje Účastníka nutné pro zřízení Služby (jméno, příjmení, kontaktní telefonní číslo, e-mail) a dále údaje o platební kartě, kterou bude hrazeno měsíční předplatné Tarifu či cena zvoleného Balíčku. Uzavřením Účastnické smlouvy dává Účastník Operátorovi souhlas se strháváním příslušné ceny Tarifu/Balíčku ze zadané platební karty. Účastnická smlouva je uzavřena elektronicky kliknutím na tlačítko „Dokončit“ a účinná se stává dnem, kdy je Služba aktivní. Služba se stane aktivní, pokud dojde k ověření platnosti platební karty. O skutečnosti, že Služba je aktivní, Operátor vyrozumí Účastníka prostřednictvím SMS na jím ve formuláři uvedené kontaktní telefonní číslo. Prostřednictvím této SMS Operátor rovněž sdělí

- Účastníkovi SMS přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) potřebné pro využívání Služby (shora a dále jako „přihlašovací údaje“).
- 22 Odesláním požadavku na aktivaci Služby (uzavření Účastnické smlouvy) Účastník souhlasí s těmito Podmínkami a platným Ceníkem služeb.
- 23 Operátor Službu aktivuje nejpozději do 48 hodin po úspěšném ověření platební karty.
- 24 V případě, že v průběhu trvání Účastnické smlouvy nedojde k provedení opakované platby za Službu (zejména nebude-li možné strhnout příslušnou cenu Tarifu/Balíčku ze zadané platební karty), suspenduje Operátor Účastníkovi poskytování Služby a vyzve jej prostřednictvím SMS či emailu k nápravě (navýšení zůstatku na platební kartě, změna platební karty) a poté během následujících 7 dnů zkusí opět příslušnou částku ze zadané platební karty strhnout. Pokud během této doby dojde k úspěšné platbě, bude předplatné Služby obnoveno na 30 dní. Stanoveným počátkem obnoveného předplatného je den provedené úspěšné platby. Pokud však k úspěšné platbě nedojde, dojde k deaktivaci Služby a výpovědi Účastnické smlouvy.
- 25 Za aktivaci Služby není účtován žádný poplatek.
- 26 Operátor umožňuje Účastníkovi, který aktivuje Službu poprvé, využít Službu zdarma po určité zkušební období, jehož délka je uvedena při uzavírání Účastnické smlouvy (dále jen „Zkušební období“). Na základě uzavření Účastnické smlouvy se Zkušebním obdobím je Účastník oprávněn využívat Službu po sjednanou dobu bezplatně. Po uplynutí Zkušebního období bude Účastníkovi z jím zadané platební karty stržena cena Tarifu/Balíčku sjednaná v Účastnické smlouvě. Zkušební období je možné aktivovat pouze jednou pro konkrétní telefonní číslo, resp. e-mail. Opětovné nebo dodatečné využití Zkušebního období na jednom telefonním čísle, resp. e-mailu, není umožněno a není možné jej nárokovat.
- 27 V případě, že Účastník získal od Operátora, příp. od třetí osoby, Kupón opravňující jeho držitele uzavřít Účastnickou smlouvu s parametry uvedenými na kupónu (dále jen „Kupón“), může Účastník uzavřít Účastnickou smlouvu na Tarif/Balíčky uvedené na Kupónu, a to stejným způsobem, jak uvedeno shora, avšak na základě kódu, který je na Kupónu uveden a který Účastník zadá do webového formuláře při uzavírání Účastnické smlouvy, získá Účastník zvýhodněnou cenu na daný Tarif/Balíček. V případě 100% slevy na příslušný produkt nebude Účastníkovi ze zadané platební karty nic strháváno po dobu platnosti takovéto zvýhodněné ceny. Po uplynutí doby platnosti zvýhodněné ceny Tarifu/Balíčku uvedené na Kuponu, bude Tarif/Balíček zpoplatněn cenou sjednanou v Účastnické smlouvě, a tato cena bude stržena ze zadané platební karty. Vypoví-li Účastník Účastnickou smlouvu uzavřenou s využitím Kuponu dříve, než uplyne doba platnosti zvýhodněné ceny, k ukončení této Účastnické smlouvy dojde ke dni uplynutí 30 denního období, ve kterém k podání výpovědi došlo. Případná zbývající doba platnosti zvýhodněné ceny propadá bez náhrady. Pokud si však Účastník během trvání doby platnosti zvýhodněné ceny změní Tarif či Balíček, s kterým byla Účastnická smlouva s Kupónem uzavřena, dojde k deaktivaci zvýhodněné ceny ke dni uplynutí 30 denního období ve kterém k žádosti o změnu Tarifu/Balíčku došlo a případná zbývající doba platnosti zvýhodněné ceny propadá bez náhrady.
- 28 Účastník má možnost si během trvání Účastnické smlouvy požádat o změnu Tarifu/Balíčku, a to i ke konkrétnímu dni. V takovém případě změna Tarifu/Balíčku proběhne nejdříve k prvnímu dni následujícímu po uplynutí 30 denního období, ve kterém k žádosti o změnu tarifu/Balíčku došlo. V případě, že je požádáno o provedení změny Tarifu/Balíčku ke konkrétnímu datu (které nemůže nastat dříve, než uvedeno v předchozí větě) a před tímto datem Účastník svoji žádost zruší, k změně Tarifu/Balíčku nedojde. V případě určení konkrétního data změny Tarifu/Balíčku počne nové 30 denní období plynout aktivací nového Tarifu/Balíčku. V případě, že Účastník o změnu Tarifu/Balíčku požádá během Zkušebního období, k této změně dojde hned po jeho uplynutí.
- 29 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možné ji kdykoli vypovědět.
- 210 Účastníkovi není v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy na poskytování Služby zřízena schránka T-Box. Informace o uzavření či změně Účastnické smlouvy, případně další informace týkající se předmětného smluvního vztahu, bude Operátor Účastníkovi zasílat prostřednictvím zpráv obsahující odkaz na tyto informace, a to na telefonní číslo či e-mail uvedené v Účastnické smlouvě. Účastník má možnost svoji Účastnickou smlouvu a nastavení Služeb spravovat pouze prostřednictvím Webu MAGENTA TV na platební kartu či prostřednictvím TV Aplikace.
- 211 Účastnická smlouva zaniká výpovědí Účastníka či deaktivací Služby z důvodu neprovedení platby za ní, jak uvedeno shora. Poskytování Služby bude v případě výpovědi Účastnické smlouvy Účastníkem ukončeno k uplynutí 30 denního období, za které již byla provedena platba.
- 212 Pro čerpání Služby po ukončení Účastnické smlouvy, bude Účastník nucen uzavřít novou Účastnickou smlouvu s novými údaji či na základě původních přihlašovacích údajů (tzv. renewal account), které Operátor uchovává v zašifrované podobě až 1 rok od ukončení Účastnické smlouvy.
- 213 V případě, že Účastnická smlouva byla uzavřena před účinností těchto Podmínek na dobu určitou, zaniká Účastnická smlouva rovněž uplynutím doby, na kterou byla sjednána a pro další čerpání Služby může Účastník postupovat, jak uvedeno v předchozím odstavci.
- 214 Účastník souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování MAGENTA TV hrazená platební kartou na třetí osobu. Uplatnění § 1899 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních tří měsíců následujících po oznámení postoupení smlouvy o poskytování MAGENTA TV hrazená platební kartou.
- 3. Ceny a platby související s poskytnutou službou**
- 31 Platbu za měsíční předplatné Tarifu nebo za cenu Balíčku hradí Účastník předem vždy na období 30 dnů, a to prostřednictvím platební karty zadané při uzavírání Účastnické smlouvy.

- 32 Služba aktivována na základě Kupónu je hrazena tímto Kupónem na dobu v něm uvedenou.
- 33 Konkrétní ceny Služby pro danou Účastnickou smlouvu jsou uvedeny v Ceníku služby platném ke dni jejího uzavření.

4. Změna poskytovatele služby

- 4.1 Účastník nemá možnost si požádat o přenos Služby k jinému poskytovateli.

5. Zálohy a obdobné platby

- 5.1 V rámci poskytování Služby nejsou žádné zálohy požadovány.
- 5.2 Účastník má možnost si v rámci Webu MAGENTA TV zobrazit a stáhnout zjednodušený daňový doklad za každou platbu za Službu.

6. Informace o postupech při porušení povinností ze strany Operátora

- 6.1 Operátor garantuje Účastníkům při připojení k síti Internetu v kvalitě popsané shora dostupnost Služby, resp. funkčnost TV Aplikace, a dostupnost sjednaného počtu Programů a doplňkových služeb, ve výši 99 % v průběhu zúčtovacího období Účastníka, s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Operátora.
- 6.2 V rámci Služby Operátor Účastníkům nabízí tzv. Záruku spokojenosti, které se řídí Obchodními podmínkami Záruky spokojenosti dostupnými na www.t-mobile.cz.
- 6.3 Operátor je oprávněn v potřebném rozsahu a na nezbytnou dobu přerušit či omezit poskytování Služby, a to zejména z důvodu určitého veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.
- 6.4 V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Služby platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je Operátor oprávněn bezodkladně omezit či přerušit poskytování Služby či poskytování Služby zcela ukončit a od uzavření Účastnické smlouvy odstoupit. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby.
- 6.5 Operátor neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli Služby prostřednictvím sjednaných Programů/Pořadů. Obsah Služby je chráněn technologií DRM.
- 6.6 V případě, že Účastník nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Účastník podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně.
- 6.7 Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je

třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Účastník vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

- 6.8 Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora, může Účastník Službu reklamovat a Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne Účastníkovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Účastník oprávněn od Účastnické smlouvy odstoupit.

- 6.9 V případě, že dojde během poskytování Služby k významné trvající nebo často se opakující odchylce od parametrů poskytované Služby uvedených výše, může Účastník Službu reklamovat. Pokud bude takto zjištěná odchylka oprávněně reklamována opakovaně (reklamací bude Operátorem uznána), má Účastník právo při třetí úspěšné reklamaci od Účastnické smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení od Účastnické smlouvy musí Účastník uplatnit do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o uznané třetí reklamaci.

- 6.10 O sporech mezi Účastníkem a Operátorem rozhoduje soud, v některých případech Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Pokud byla Smlouva uzavřena Účastníkem v postavení spotřebitele, může Účastník v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Orgánem dohledu v případě poskytování Služby je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

7. Sledování úrovně spotřeby

- 7.1 Účastník může Službu využívat nepřetržitě, Operátor však upozorňuje, že nadměrné využívání Služby může poškodit zrak.

8. Tísňové volání

- 8.1 Přístup k tísňovému volání prostřednictvím Služby není Operátorem poskytován.

9. Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím služby

- 9.1 Informace ke zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů – MAGENTA TV, MAGENTA TV SAT a MAGENTA TV hrazená platební kartou, které jsou dostupné zde: tmo.cz/tvsouhlasy.

10. Funkce pro Účastníky se zdravotním postižením

- 10.1 Operátor umožňuje u Programů a Pořadů, které jsou vybaveny funkcí titulků a hlasového popisu, tuto funkci využívat.
- 10.2 Pro neslyšící Účastníky Operátor provozuje speciální infolinku, kde se volání s operátorem přepojí do textového hovoru. Vše,

co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysci>.

- 103 Pro sluchově postižené Účastníky je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11. Poprodejní služby

- 11.1 V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Účastník může obrátit na kteroukoli T-Mobile prodejnu nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Operátora na tel. +420 800 73 73 73 či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73 (800 737 333 pro firemní zákazníky). V neposlední řadě má Účastník možnost navštívit sídlo Operátora na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Účastník může rovněž využít kontaktní formulář na e-mailové adrese info@t-mobile.cz, kde popíše daný problém a Operátor jej bude kontaktovat v co nejkratší době e-mailem nebo telefonicky s návrhem řešení.

12. Účastnický seznam

- 12.1 Pro Službu není účastnický telefonní seznam využíván.

13. Opatření řízení provozu

- 13.1 Opatření řízení provozu je využitelné u služby přístupu k síti Internet a vztahují se na ně výhradně obchodní podmínky takového služby.

14. Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů služby přístupu k síti Internet

- 14.1 Důsledkem omezení rychlosti přístupu k síti Internet může být i pomalejší načítání Pořadů, pomalé reakce při přepínání Programů či dokonce výpadek video nebo audio stopy. To může způsobit nefunkčnost Služby, nicméně toto není vadou Služby jako takové.
- 14.2 Možný dopad snížení parametrů kvality služby přístupu k síti Internet na využívání Služby popisuje tabulka tvořící přílohu č. 1 těchto Podmínek.

15. Změna Podmínek

- 15.1 Operátor je oprávněn tyto Podmínky a Ceník služeb v části týkající se Služby kdykoliv měnit a doplňovat (vč. programové nabídky obsažené v Tarifech a Balíčcích, struktury programů a pořadů, počtu programů a pořadů a jejich pořadí), a to zejména z důvodu změn podmínek ze strany dodavatelů Programů a Pořadů, popřípadě Službu nebo Tarif, Balíček či jakoukoliv z doplňkových služeb zrušit. Takové změny budou Účastníkům oznámeny způsobem stanoveným zákonem.

16. Odstoupení od smlouvy

- 16.1 Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Účastník v postavení spotřebitele a fyzické osoby podnikající od Účastnické smlouvy uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne

následujícího po dni doručení SMS potvrzující aktivaci Služby.

- 16.2 Uzavřením Účastnické smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Účastník s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Účastnické smlouvy k čerpání Služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.
- 16.3 Pro odstoupení od Účastnické smlouvy lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Účastníka a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Účastnické smlouvy ve 14 dnech. Účastnickou smlouvu, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.
- 16.4 V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Účastnické smlouvy, nebude Operátor moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Účastníkovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.
- 16.5 Pokud Účastník není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit ve výše uvedené lhůtě.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 11. 2024 a plně nahrazují Obchodní podmínky služby MAGENTA TV hrazená platební kartou ze dne 5. 5. 2023.

**Příloha č. 1 - Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb**

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
MAGENTA TV živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV živé vysílání (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV archiv (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP)...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.