

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY MOBILNÍ TELEVIZE OD T-MOBILE

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 3787, (dále jen „Operátor“) poskytuje službu Mobilní televize od T-Mobile účastníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“), kteří si ji aktivují od 1.5.2016.

2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky. V případě rozporu mezi zněními Podmínek je vždy rozhodující znění uveřejněné na výše uvedených internetových stránkách.

## II. DEFINICE

1. **Všeobecnými podmínkami** se rozumí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. v platném znění. Všeobecné podmínky se na Službu vztahují v plném rozsahu, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Služby nelze použít nebo na ustanovení, která jsou s těmito Podmínkami v rozporu.

2. **Podmínkami** se rozumí tyto podmínky, které upravují poskytování Služby, přičemž dle Všeobecných podmínek mají tyto Podmínky povahu „podmínek konkrétní Služby“.

3. **Službou** se rozumí služba Mobilní televize od T-Mobile spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací založené na technologii IPTV Účastníkům a poskytování doplňkových služeb, a to ve sjednaném rozsahu a v obvyklé kvalitě. Službu lze užívat pouze na území České republiky (v místech pokrytých datovým připojením; vč. tzv. přeshraničního poskytování), pro osobní potřebu Účastníka. Službu lze využívat maximálně na dvou Zařízeních současně. Doplňkové služby nemohou být poskytovány samostatně bez některého z Tarifů.

4. **Účastnickou smlouvou** se rozumí Účastnická smlouva uzavřená mezi Účastníkem a T-Mobilem, na základě které si Účastník může aktivovat Službu. Služba je určena pouze pro zákazníky užívající služby pod značkou T-Mobile, kteří využívají mobilní hlasové služby s některým z tarifů s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Služba není určena pro

zákazníky s předplacenou službou ani pro zákazníky jiných značek.

5. **Účastníkem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se společností T-Mobile uzavřela Účastnickou smlouvu.

6. **Programy** se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby. Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v tarifech (dále jen „Tarif“ nebo „Tarify“). Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify, nikoliv jednotlivé Programy. Každý Účastník je oprávněn užívat současně jen jeden z nabízených Tarifů. T-Mobile je oprávněn jednostranně měnit (či ukončovat) poskytování Programů či jejich nabídku v jednotlivých Tarifech a měnit Tarify. Obdobně je T-Mobile oprávněn měnit nabídku v doplňkových službách, které jsou se Službou nabízeny a měnit nabízené doplňkové služby.

7. **Aktivací** se rozumí takové nastavení parametrů kódovacího systému, v důsledku kterého lze po dobu trvání Účastnické smlouvy užívat Služby.

8. **Zařízením** se rozumí zařízení Účastníka nezbytné pro užívání Služby, zejména mobilní koncové zařízení s operačním systémem Android (od verze 6.0) nebo Apple iOS (od verze 11.0) vybavené internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM.

9. Admin stránkou se rozumí stránky <http://www.t-mobile.cz/mobilni-televize> a stránky, na které uvedená stránka odkazuje.

## III. AKTIVACE, DEAKTIVACE A ZMĚNY SLUŽBY

1. Službu Mobilní televize od T-Mobile si Účastník objedná prostřednictvím SMS kódu ve tvaru TV START odeslaného na telefonní číslo 4603 při objednávce Služby s tarifem Mobilní televize Start nebo prostřednictvím SMS kódu ve tvaru TV KOMPLET odeslaného na telefonní číslo 4603 při objednávce Služby s tarifem Mobilní televize Komplet; odesláním SMS kódu souhlasí Účastník s podmínkami poskytování služby Mobilní televize od T-Mobile, zejména s těmito Podmínkami a platným Ceníkem služeb. K aktivaci Služby dojde bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od odeslání SMS kódu dle předchozí věty. O aktivaci Operátor informuje Účastníka prostřednictvím SMS zprávy. Účastník souhlasí s tím, aby mu bylo zahájeno poskytování Služby ještě před uplynutím lhůty stanovené pro

odstoupení od objednávky Služby (viz. následující věta). Je-li Služba objednána spotřebitelem mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, může Účastník odstoupit od Služby do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení sms s informací o aktivaci Služby.

2. Služba se aktivuje vždy na dobu neurčitou, minimálně však na jeden měsíc užívání Služby.

3. Změnu parametrů Služby (vč. tarifu) provádí Účastník prostřednictvím SMS kódů a prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile. Seznam SMS kódů pro správu Služby a čísla, na která se SMS kódy zasílají, je uveden na Admin stránkách. O změnu tarifu může Účastník požádat pouze jednou za zúčtovací období.

4. Účastník je oprávněn Službu vypovědět prostřednictvím SMS kódu TV DEAKT nebo v aplikaci Můj T-Mobile, a to nejdříve po uplynutí minimální doby užívání Služby dle bodu 2 těchto Podmínek. Na základě zaslané žádosti provede T-Mobile deaktivaci Služby k následujícímu dni po doručení žádosti o ukončení (nejedná-li se o výpověď podanou v průběhu prvního měsíce užívání služby)

5. T-Mobile je oprávněn ukončit poskytování Služby výpovědí doručenou na adresu Účastníka nebo do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování Služby. K ukončení poskytování Služby v takovém případě po uplynutí 30 denní výpovědní doby ode dne doručení výpovědi Účastníkovi.

6. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování Služby na třetí osobu. Uplatnění § 1899 Občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních třech měsíců následujících po oznámení postoupení smlouvy o poskytování Služby.

#### IV. CENA SLUŽBY

1. Cena za využívání Služby je uvedena v platném Ceníku služby a závisí na Tarifu a případných doplňkových službách zvolených Účastníkem.

2. T-Mobile výslovně upozorňuje Účastníka, že Služba je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročná na objem přenesených dat, přičemž při užívání Služby přes mobilní datovou síť operátora dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny Služby) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku a tarifu Účastníka. Pro užívání Služby může Účastník využít i jinou než mobilní datovou síť, např. Wi-Fi připojení.

#### V. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Pro využívání Služby je zapotřebí, aby si Účastník stáhnul do svého koncového zařízení aplikaci T-Mobile TV GO od T-Mobile. Bez této aplikace nelze Službu využívat.

2. Společnost T-Mobile poskytuje Službu na celém území České republiky, a to v závislosti na pokrytí území České republiky signálem své sítě elektronických komunikací a jeho dostupností v daném místě. Tím není od 1.4.2018 dotčeno plnění povinností dle Nařízení EP a Rady 2017/1128 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, dle kterého je účastníkovi dočasně přítomnému v jiném členském státě EHP umožněno přistupovat ke Službě a využívat ji stejným způsobem jako na území České republiky (dále jen „přeshraniční poskytování“). Kvalita obsahu Služby při přeshraničním poskytování odpovídá kvalitě poskytované na území České republiky, Služby však ovlivňuje kvalita a dostupnost použitého připojení, které nemůže společnost T-Mobile ovlivnit.

3. Účastník je oprávněn užívat Službu (zejména tedy sledovat programy) pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. V případě, že Účastník je právnickou osobou, je oprávněn užívat Službu pouze pro individuální potřebu konkrétní fyzické osoby, která užívá koncové zařízení. Účastník neumožní a zamezí používání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky.

4. Účastník není oprávněn využít Službu (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci programů do veřejně přístupných míst jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.

5. Účastník není oprávněn užívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití programů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména není oprávněn užívat Službu pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) programů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítích, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů).

6. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž součástí Služby je funkcionalita „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat

přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách.

Vygenerování hesla pro funkcionalitu

„Rodičovský zámek“ se provádí prostřednictvím SMS kódu ve tvaru uvedeném na Admin stránkách nebo v aplikaci Můj T-Mobile.

7. Společnost T-Mobile neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů.

8. V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Služby platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je společnost T-Mobile oprávněna bezodkladně omezit či přerušit poskytování Služby Účastníkovi a poskytování Služby přerušit či Službu deaktivovat. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby.

9. Společnost T-Mobile je oprávněna na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Služeb, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.

10. Strany se dohodly, že pro potřeby Služby budou Účastníci využívat (i) Zákaznické centrum (infolinka) +420 800 73 73 73, či (ii) e-mail: info@t-mobile.cz. Pro písemnou komunikaci je stanovena následující doručovací adresa: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 14900 148 00 Praha 4.

## VI. DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽBY

1. Podmínkou využívání Služby je dostatečně kvalitní datové připojení pro koncové Zařízení, s rychlostí min. 400 kbit/s, prostřednictvím kterého má zájem Účastník Službu využívat. Maximální rychlost přenosu dat potřebného pro poskytování Služby závisí zejména na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a Účastníkem používaném koncovém zařízení. Další parametry sítě a garantované dostupnosti a kvality služby datového přenosu jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech. Faktickou rychlost přenosu dat pro potřeby Služby nemůže T-Mobile s ohledem na výše uvedené garantovat.

2. Je-li to možné, je společnost T-Mobile povinna s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. Tuto povinnost splní společnost T-Mobile zejména

umístěním uvedené informace na Admin stránky. Společnost T-Mobile se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.

3. T-Mobile nemůže výše uvedenou kvalitu Služby garantovat v případech nedostupnosti Služby nezpůsobené vinou na straně T-Mobile, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na T-Mobile patří například prokazatelná nedostupnost způsobená na straně Zařízení, Účastníka, dodavatele Programu a vyšší moci.

4. Účastník bere na vědomí, že T-Mobile není schopen garantovat kvalitu Služby v době její plánované odstávky, T-Mobile se však zavazuje, že plánované odstávky Služby budou probíhat maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, v době nejmenšího využívání Služby (ranní hodiny), přičemž možné výpadky Služby jsou plánovány tak, aby byly pouze krátkodobé.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. T-Mobile je oprávněn Podmínky a Ceník Služby kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z Tarifů či doplňkových služeb zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na Admin stránkách.

2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 11. 2019