

Obchodní podmínky balíčku Neomezená data mimořádně

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky nabídky balíčku Neomezená data mimořádně (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) balíček neomezených datových služeb pro připojení k internetu prostřednictvím mobilních koncových zařízení zdarma (dále jen „Nabídka“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek EU roamingu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Nabídku připravil Operátor v souvislosti s mimořádnou situací nouzového stavu v České republice. Nabídka spočívá v možnosti aktivovat si zdarma balíček Neomezená data mimořádně (dále též jen „Balíček“). V rámci Balíčku má Účastník možnost využívat mobilní datové připojení bez přiděleného datového limitu, tj. neomezeně. Balíček nelze získat jinak než v souvislosti s využitím této Nabídky.
5. Nabídka je určena pro všechny Účastníky s uzavřenou Účastnickou smlouvou na RČ a s uzavřenou Účastnickou smlouvou na IČ bez uzavřené Rámcové smlouvy, kteří využívají tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním s mobilním hlasovým tarifem a dále pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Rámcové smlouvy, které využívají tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním s mobilním hlasovým tarifem, ke kterému je přidělen datový limit či mají k tarifu aktivní jakýkoliv měsíční datový balíček. Nabídka z povahy věci nejde využít k neomezeným datovým tarifům (Neomezená data Max) a neomezeným datovým balíčům, dále není Balíček slučitelný s datovými SIM, tarifem Internet Komplet a dalšími službami, které jsou založeny na datových přenosech (např. Chytré auto).
6. Nabídku lze využít aktivací Balíčku na všech prodejních kanálech Operátora. Vzhledem k aktuální situaci v ČR Operátor doporučuje aktivaci Balíčku zejména v mobilní aplikaci Můj T-Mobile, na webových stránkách Operátora v sekci Můj T-Mobile nebo přes navigační internetovou stránku, která se načítá při spouštění internetu (dále též jen tzv. „landing page“) a prostřednictvím IVR (hlasový komunikátor automaticky přeměrovaný zavoláním na zákaznické centrum Operátora +420 800 73 73 73 (ze zahraničí +420 603 603 603). O aktivaci i deaktivaci Balíčku bude Účastník informován prostřednictvím SMS nebo e-mailu dle technických možností Operátora.
7. Pro Účastníky/uživatele s uzavřenou Rámcovou smlouvou platí, že Balíček bude aktivován automaticky ze strany Operátora. Každý Účastník/uživatel využívající výhod Rámcové smlouvy (dále jen „Uživatel“) bere na vědomí, že nemusí být z titulu svého užívání v oblasti datových služeb oprávněným disponentem Účastnické smlouvy/užívané SIM karty a proto veškeré nastavení SIM karty (ať počáteční či následně upravené) je v dispozici příslušného administrátora každé Rámcové smlouvy, v jejímž režimu jsou Účastnické smlouvy uzavřeny. Uživatelé tedy nejsou standardně informováni o aktivaci či deaktivaci Balíčku prostřednictvím SMS, resp. e-mailu.
8. Balíček bude automaticky ukončen ke konci dne 30.4.2020, nedojde-li s ohledem na stávající situaci k jakékoli aktualizaci Nabídky ze strany Operátora či ukončení ze strany Účastníka.
9. Nabídka je určena zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty bude aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení datového toku sítě. Opatření bude aplikováno po nezbytné nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jeho vliv na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby.
10. Účastník/Uživatel může sledovat objem svých dat v rámci mobilní aplikace Můj T-Mobile, na webových stránkách Operátora v sekci Můj T-Mobile nebo na landing page. Data z Balíčku se vždy čerpají přednostně před daty z jakéhokoliv tarifu či balíčku.
11. Operátor je oprávněn na Balíček aplikovat tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. O výši EU datového limitu bude příp. Účastník informován zejména v aplikaci Můj T-Mobile, na webu Operátora v účtu Účastníka na Můj T-Mobile atp.
12. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita se přitom řídí kvalitou stanovenou pro tarif, ke kterému Účastník Nabídku využije. Informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb (minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost).
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu Nabídky a Balíčku, platnosti Nabídky a Balíčku, možností aktivace a deaktivace, okruhu



Účastníků, pro které je Nabídka určena, či nabízené kvality. Takové změny budou Účastníkům oznámeny s ohledem na situaci v ČR zejména v aplikaci Můj T-Mobile, na webových stránkách Operátora, prostřednictvím sms, informačním textem do schránky T-Box, či jinými dostupnými prostředky.

14. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se na využití datových služeb dle této Nabídky přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Ceníku služeb a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Ceník služeb jsou zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18.3.2020.

