

Obchodní podmínky balíčku Neomezená data pro studentské tarify mimořádně

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky nabídky balíčku Neomezená data pro studentské tarify mimořádně (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) balíček neomezených datových služeb pro připojení k internetu prostřednictvím mobilních koncových zařízení zdarma (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Podmínek EU roamingu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Balíček připravil Operátor v souvislosti s mimořádnou situací v České republice. Balíček obsahuje možnost využívat mobilní datové připojení bez přiděleného datového limitu, tj. neomezeně.
5. **Balíček je určen pro všechny Účastníky, kteří budou mít ke dni 26. 10. 2020 aktivní Účastnickou smlouvu na některý z níže uvedených tarifů (dále jako „Stávající Účastníci“) nebo po tomto datu uzavřou novou (vč. přechodu z tarifu Twist nebo přenesením čísla od jiného operátora) Účastnickou smlouvu, prodlouží si stávající Účastnickou smlouvu (dále jako „Noví Účastníci“), a to s některým z tarifů: Můj Student, Student, Student DATA nebo S Námí pro mladé.**
6. Balíček bude Stávajícím Účastníkům aktivován automaticky v průběhu dne 26. 10. 2020. Novým Účastníkům bude Balíček aktivován v průběhu nejbližších pracovních dnů po uzavření, resp. prodloužení Účastnické smlouvy, s ohledem na technické kapacity Operátora, nejpozději však do 3 dnů od uzavření Účastnické smlouvy. O aktivaci Balíčku bude Účastník informován prostřednictvím SMS.
7. Balíček bude dostupný nejméně do konce dne 22. 12. 2020, nedojde-li s ohledem na stávající situaci k jakékoli aktualizaci tohoto data ze strany Operátora. Následně bude probíhat postupná deaktivace Balíčku a přechod zpět k původnímu nastavení, opět dle technické kapacity Operátora. O provedené deaktivaci Balíčku bude Účastník informován opět formou SMS (dále jako „deaktivací SMS“). Zákazník si o deaktivování Balíčku může požádat i kdykoli během doby od jeho aktivace do doby obdržení deaktivací SMS, a to kontaktováním infolinky Operátora
8. Balíček je určen zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora Účastníkem. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty bude aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení datového toku sítě. Opatření bude aplikováno po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jeho vliv na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby.
9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani ji nelze převádět k jiné Účastnické smlouvě Účastníka. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na příslušné SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu jeho využití. V případě, že si Účastník během doby čerpání Balíčku změní tarif, ke němuž je Balíček nabízen (viz čl. 5. těchto Podmínek) na jiný tarif mimo tento výčet, je Operátor oprávněn tomuto Účastníkovi Balíček deaktivovat.
10. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU. Operátor je oprávněn na balíček aplikovat tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. O výši EU datového limitu bude případně Účastník informován zejména v aplikaci Můj T-Mobile, na webu Operátora v účtu Účastníka na Můj T-Mobile atp. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.
11. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu Balíčku, platnosti Balíčku, možnosti jeho aktivace či deaktivace, okruhu Účastníků, pro které je Balíček určena, či nabízené kvality. Takové změny budou Účastníkům oznámeny s ohledem na situaci v ČR zejména v aplikaci Můj T-Mobile, na webových stránkách Operátora, prostřednictvím SMS, informačním textem do schránky T-Box. či jinými dostupnými prostředky.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 10. 2020.

