Obchodní podmínky neomezeného týdenního balíčku pro hlasové tarify předplacené služby T-Mobile s obnovou

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují obchodní podmínky neomezeného týdenního balíčku s obnovou pro hlasové tarify předplacené služby T-Mobile (dále jen „Internet na týden“ nebo „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist, platné ceníky služeb (společně dále jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Operátor nabízí v období od 1. 11. 2026 do 31. 12. 2026 Účastníkům všech hlasových tarifů předplacené služby (vyjma S Námi Cenové zvýhodnění a Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Online, Twist Klasik ČR, Twist IoT Klasik ČR) aktivaci neomezeného týdenního balíčku s obnovou (dále jako „Balíček“).
2. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně, v rámci Aplikace, nebo webové samoobsluhy) Balíček, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho týdne, tj. sedmi (7) dnů od aktivace Balíčku, a to prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování a nahrávání 3Mb/s.
3. Cena Balíčku je jednorázová 233 Kč/týden vč. DPH. V případě platby Balíčku stržením jeho ceny z kreditu Účastníka, je podmínkou jeho úspěšné aktivace dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček – platba kartou, je podmínkou jeho aktivace úspěšná úhrada Balíčku platební kartou. V případě nepřetržitého obnovování Balíčku, je každá jeho čtvrtá po sobě jdoucí týdenní obnova zdarma. Dojde-li však z jakéhokoliv důvodu k suspendaci obnovy balíčku, k jeho obnovení dojde po dobití kreditu do příslušné výše. Od tohoto okamžiku počne běžet počítání po sobě jdoucích obnovení za účelem získání čtvrté obnovy zdarma znovu od začátku.
4. Data v rámci Balíčku Účastník čerpá od daného kalendářního dne, v němž provedl aktivaci Balíčku, do konce stejného kalendářního dne a času aktivace následujícího týdne, tzn., dojde-li k aktivaci kupř. v pondělí 15:00 daného týdne, bude platnost Balíčku ukončena k pondělí 15:00 týdne následujícího, a zároveň bude Balíček automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden, tj. s platností do pondělí 15:00 dále následujícího týdne atd.
5. Po uplynutí týdenního cyklu Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu nebo dostatek prostředků na uložené a platné platební kartě) Balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově) a Balíček je pozastaven. Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za Balíček stržena a Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž týdenní interval se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny. V případě neúspěšného stržení finančních prostředků za obnovu při platbě platební kartou je Balíček hned deaktivován.
6. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90 dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
7. Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
8. . Aktivací Balíčku dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 250 MB na den (dále jen „Balíček 250“), který se řídí Obchodními podmínkami balíčku 250 MB na den, nemá-li jej Účastník již aktivní. 250 MB na den, zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový

limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat využívat 250 MB na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb.

9. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby s obnovou, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby s obnovou, Balíček se tím automaticky deaktivuje.
10. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách. Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak uvedeno shora.
11. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
12. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2026.