



OnNet Security k mobilním tarifům – obchodní podmínky služby

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla nastavení **služby OnNet Security**, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) zajišťuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) ochranu před malwarem (dále jen „Služba“).

Službu lze užívat výhradně k mobilním tarifům elektronických komunikací, u kterých to Operátor umožňuje, poskytovaným Účastníkovi Operátorem v rámci tarifu/služby sjednaných v Účastnické či jiné smlouvě (dále jen „hlavní služba“), nikoli samostatně.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

Charakteristika Služby

- Účelem Služby je zajištění ochrany před malwarem (škodlivým softwarem) na úrovni protokolu zajišťujícího překlad názvu domén webových stránek (dále jen „DNS“). Služba nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové zařízení Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje.
- Účastník souhlasí s aktivací Služby k mobilnímu tarifu, u kterého to Operátor nabízí. Účastník má vždy možnost Službu zrušit a opětovně aktivovat prostřednictvím aktuálně nabízených komunikačních kanálů Operátora. O zrušení a opětovné aktivaci Služby Operátor Účastníka informuje formou SMS, příp. e-mailu, dle nastaveného způsobu informování, a to zpravidla do 3 pracovních dnů ode dne žádosti o aktivaci, resp. zrušení Služby.
- Předmětem Služby je zajištění blokování přístupu Účastníka na potenciálně nebezpečné internetové stránky. Seznam potenciálně nebezpečných stránek je dynamicky aktualizován a vyhodnocován technickým řešením Služby. Tento seznam je nastaven tak, aby zajistil optimální kombinaci nejvyšší možné ochrany zařízení Účastníka před škodlivým softwarem a zároveň Účastníka co nejméně omezoval v přístupu ke zdrojům internetu. Služba negarantuje zachycení všech potenciálně nebezpečných zdrojů škodlivého kódu na úrovni DNS záznamů.
- Účastník bere na vědomí, že pokud má v rámci svého zařízení nastavený způsob využívání DNS služeb mimo infrastrukturu Poskytovatele (obchází DNS infrastrukturu poskytovatele – např. služba Private Relay společnosti Apple nebo obdobná nastavení internetových prohlížečů v mobilních zařízeních), nebude na jeho internetový provoz aplikována ochrana služby OnNet Security.
- Účastník bere na vědomí a souhlasí, že pokud požádá o odblokování přístupu na Operátorem zablokované stránky, bude mu Služba automaticky zrušena. Operátor si vyhrazuje právo odblokování přístupu na jednotlivé zablokované stránky na žádost Účastníka neposkytnout.
- Operátor nezaručuje absolutní identifikování nebezpečných internetových stránek a zamezení přístupu na ně a neodpovídá za žádnou újmu případně způsobenou Účastníkovi tím, že na nebezpečné internetové stránky i přes nastavení Služby



vstoupil.

7. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možností aktivace a zrušení Služby a okruhu účastníků, pro které je Služba určena, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a

lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Službu částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.

8. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2022.