



Obchodní podmínky platnosti kreditu předplacené služby

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují zvláštní pravidla **platnosti kreditu a účastnické smlouvy na předplacenou službu (dále jen „Účastnická smlouva“)**. Prostřednictvím Účastnické smlouvy společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) předplacené služby elektronických komunikací a související služby (dále společně jen „Služby“ „předplacené Služby“ nebo „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Podmínky speciálně upravují otázku platnosti kreditu a Účastnické smlouvy Účastníků využívající předplacené Služby pod obchodní značkou T-Mobile, a to i pro předplacené Služby aktivované, či zakoupené před účinností těchto Podmínek s případným odlišným ujednáním např. na obálce zakoupené sady. Podmínky v rozsahu jimi upravených otázek doplňují/speciálně upravují příslušná ustanovení VPST.
2. **Platnost kreditu je závislá na výši jednorázově složené finanční částky určené k čerpání předplacených Služeb**, tj. Dobití: činí-li Dobití částku nižší než 500 Kč, je platnost kreditu 6 měsíců od data Dobití; činí-li Dobití částku 500 Kč a více, je platnost kreditu 12 měsíců od data Dobití. Po uplynutí platnosti kreditu nevyčerpaný kredit zaniká bez náhrady a nelze jej obnovit ani následným Dobitím, není-li stanoveno jinak.
3. Doba platnosti kreditu je jednotná pro veškerý kredit na Účastnické smlouvě. Je-li v okamžiku Dobití na Účastnické smlouvě (předplacené SIM kartě) nějaký zůstatkový kredit, doba jeho platnosti se nastaví podle podmínek nově dobíjené částky, ledaže je doba platnosti zůstatkového kreditu delší. To se netýká bonusového kreditu, jehož platnost vždy upravují speciální podmínky.
4. Vykazuje-li Účastníkem užívaná předplacená Služba záporný kredit, bude tento záporný zůstatek vyrovnán při následujícím Dobití.
5. **Není-li stanoveno jinak, Smlouva na předplacenou Službu zaniká po 12 měsících od aktivace nebo posledního Dobití.** Smlouva však nezanikne dříve, než skončí platnost balíčku či jiné zaplacené služby.
6. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či je zcela zrušit. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
7. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27. 5. 2026.