

## Obchodní podmínky poskytování přístupu ke službě Disney+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla za kterých je poskytován přístup ke službě **Disney+** (dále jen „Služba“) společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) jejím zákazníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“), a to na základě smlouvy uzavřené se společností The Walt Disney Company (Polska) sp.z.o.o. of Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, Poland (dále také jen „**společnost Disney**“) formou některého z balíčků Disney + dle platného Ceníku služeb (dále jako „**Balíček**“) aktivovaného k některému z mobilních hlasových, televizních tarifů či vybraných internetových služeb Operátora s pravidelným měsíčním vyúčtováním (dále společně jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Služba je digitální služba zábavního průmyslu nabízená společností Disney nebo její přidruženou společností, která bude Účastníkovi poskytována samostatně na základě podmínek společnosti Disney uvedených na jejich webových stránkách [https://www.disneyplus.com/obchodni\\_podminky](https://www.disneyplus.com/obchodni_podminky) (dále jen "**Podmínky Disney+**").
2. Za obsah Služby odpovídá společnost Disney, která je oprávněna kdykoliv organizovat a měnit obsah a rozsah Služby a odstraňovat nebo přidávat tituly v rámci Služby. Za jakoukoliv změnu vlastností Služby, její funkčnosti a kvality odpovídá společnost Disney. Dostupnost konkrétních titulů, jejich počet a složení nejsou zaručeny. Jednání společnosti Disney ve smyslu tohoto ustanovení nepředstavuje změnu těchto Podmínek.
3. Služba je dle těchto Podmínek poskytována formou Balíčků dle variant nabízených společností Disney, jimiž jsou aktuálně varianta **Standard a Premium**. Ceny jednotlivých forem Balíčků jsou jednorázové a jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
4. Účastník, který má s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na některý z mobilních tarifů Next (dále jako „**mobilní tarif**“) či na některý z televizních tarifů MAGENTA TV (dále jako „**TV tarif**“), či na některou z internetových služeb Bezdrátový Internet, Bezdrátový Internet s instalací, Pevný internet do zásuvky, Pevný internet vzduchem Fiber Internet, Business Fiber, Cable Internet, Business Cable (dále jako „**Internetová služba**“).
5. má možnost si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených ve VPST (např. na Zákaznickém centru Operátora, v T-Mobile prodejně či v Aplikaci nebo Samoobsluze) aktivovat obnovující se Balíček zvolené varianty. Aktivace Balíčku u Internetové služby je možná až po úspěšné instalaci Internetové služby.
6. Aktivaci Balíčku uzavírá Účastník s Operátorem smlouvu o předplatném Služby na dobu neurčitou, na základě které mu bude společnost Disney umožněno sledovat pořady v rámci Disney+ aplikace či webového rozhraní Disney+ (dále společně jen jako „**Aplikace Disney+**“), a Účastník za ni bude hradit cenu prostřednictvím Operátora dle platného Ceníku služeb.
7. Pro řádné užívání Služby je nutno, aby se Účastník zaregistroval a dokončil proces aktivace služby Disney+. Pokyny Účastník obdrží prostřednictvím SMS na telefonní číslo vedené v Účastnické smlouvě na hlavní službu. Je nutné, aby Účastník souhlasil s Podmínkami Disney+ a samostatně i se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Disney. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami Disney+ se na smluvní období, bezplatná zkušební období, cenu, fakturaci a ukončení Služby aplikují tyto Podmínky a na přístup ke Službě a její používání Podmínky Disney+.
8. S výjimkou dle bodu. 9 těchto Podmínek, Balíček má platnost po dobu zúčtovacího Účastníka a na každé toto období se jeho platnost obnoví, přičemž se při obnově Balíčku jeho cena přičte



- k příslušnému měsíčnímu vyúčtování. V případě, že Balíček je aktivován v průběhu účtovacího období, je účtován poměrnou částkou.
9. Pokud si Účastník od 1.9.2026 aktivuje Službu Disney+ Standard, nebo ji má již aktivovanou a rozhodne se přejít z varianty Standard na variantu Premium, může tak učinit kdykoliv v průběhu účtovacího období za podmínky, že Účastník je povinen setrvat ve variantě Premium po dobu alespoň třiceti (30) dní od její aktivace. Po uplynutí této třicetidenní lhůty může Účastník Službu Disney+ opětovně změnit zpět na variantu Standard. V rámci této změny bude Účastníkovi účtován pouze rozdíl mezi cenou varianty Premium a varianty Standard dle platného Ceníku služeb.
  10. Cena Balíčku je jednorázová na dané účtovací období a je hrazena zpětně dle doby využití Služby v daném účtovacím období.
  11. Po první úspěšné aktivaci Balíčku dle těchto Podmínek zašle Operátor Účastníkovi obratem registrační link, jehož prostřednictvím bude mít možnost založit si nový uživatelský účet u společnosti Disney+ (dále jako „účet Disney+“) či si užívání Služby prostřednictvím Operátora propojit se svým již existujícím účtem Disney+. V případě, že Účastník nevyužije možnost propojení Služby dle těchto Podmínek s již existujícím účtem Disney+, bere na vědomí, že mu může být Služba účtována samostatně vedle služby čerpané v rámci již existujícího účtu Disney+, tzn. že k propojení nedochází automaticky. V případě, že Účastník využije možnosti propojení Služby dle těchto Podmínek s již existujícím účtem Disney+, bere na vědomí, že nastavení Služby se může v určitých ohledech lišit od původního nastavení služby čerpané napřímo od společnosti Disney+. V případě, že Účastník deaktivuje službu Disney+ u Operátora, bere na vědomí, že se opětovně uplatní účtování u společnosti Disney podle jejich podmínek. Ohledně jakýchkoli dotazů týkajících se fakturace již existujícího účtu Disney+ je nutno aby Účastník kontaktoval přímo společnost Disney. V případě, že Účastník využije možnost aktivace služby Disney+ Standard u Operátora a zároveň má již existující Premium účet u společnosti Disney je nutné, aby kontaktoval společnost Disney a postupoval dle jejich podmínek a pokynů k pozastavení tohoto Premium účtu jinak se uplatní fakturace služby u společnosti Disney i u Operátora.
  12. Účastník je povinen uchovávat registrační link v tajnosti a nesdělovat jej třetím osobám. Má-li Účastník podezření, že jeho registrační link byl zneužit, je povinen o tom informovat Operátora neprodleně po tomto zjištění.
  13. Službu je možné využívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou k tomu vhodná a technicky způsobilá (dále jen „Zařízení“) dle podmínek Disney+. V Zařízeních typu mobilní telefon, tablet, chytrá televize apod. je nutné mít staženu Aplikaci Disney +, případně je Služba dostupná přes webové stránky [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com). V Zařízeních typu chytrá televize či set-top box připojeného k síti Internet může být Aplikace Disney+ již předinstalovaná. Nastavení Služby je nutné provést s ohledem na dané Zařízení. Aktivací Balíčku nedává Operátor Účastníkovi záruku, že Službu bude moci využívat na jakémkoliv zvoleném Zařízení.
  14. Účastník je oprávněn využívat Službu v souladu s Podmínkami

- Disney+.
15. Nutnou podmínkou pro řádné využívání Služby je připojení příslušného Zařízení do sítě Internet, které však není součástí Služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby zajistit připojení do sítě Internet v potřebné kvalitě (stanovené technickými podmínkami užívání Služby společností Disney+) sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet není vadou Služby a nemůže být důvodem pro reklamaci Služby nebo odstoupení od Účastnické smlouvy. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že užívání Služby v Zařízení je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročné na objem přenesených dat, přičemž při sledování přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny Služby) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku služeb a příslušného datového tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti internet.
  16. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba (tj. pořady vysílané v rámci služby Disney+) může zahrnovat obsah, který je určen pouze pro osoby určité věkové hranice (starší 12, 15 či 18 let) a může ohrozit fyzický, psychologický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých pod danou hranicí. Účastník se zavazuje zajistit, aby uživatel mladší 12, 15 či 18 let, kterému Účastník umožní využívat Službu, neměl možnost zhlédnout pořad nevhodný pro děti do 12 let, resp. nepřístupný pro děti do 15 let, resp. nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let, dle jeho věkové kategorie. Pořady jsou vždy označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie uživatelů.
  17. Účastník je oprávněn si Balíček kdykoliv deaktivovat, a to opět prostřednictvím standardních aktivačních kanálů Operátora, zejména v Aplikaci. Deaktivací Balíčku dojde ke zrušení Služby jako takové. Operátor je oprávněn omezit poskytování Služby, tj. suspendovat Účastníkovi Balíček, je-li Účastník v prodlení s úhradou Vyúčtování služeb, v rámci něhož byl Balíček vyúčtován.
  18. V případě, kdy Účastník využívání Služby dle těchto Podmínek propojil se svým již existujícím účtem Disney+, zůstává v případě zrušení Služby dle předchozího odstavce účet Disney+ i nadále k dispozici ve stavu, ve kterém byl v době jeho propojení. Operátor však nezaručuje, že již dříve uhrazené předplatné společnosti Disney změnou na Službu dle těchto Podmínek nepropadne. Pro zjištění podrobností o svém účtu u společnosti Disney, navštivte stránky společnosti Disney.
  19. Služba není určena Účastníkům, kteří využívají předplacených služeb Operátora či výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy (dále společně jako „Rámcová smlouva“), není-li Operátorem výslovně stanoveno pro určitou Rámcovou smlouvu jinak.
  20. Účastník je oprávněn využívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat Službu pro komerční účely nebo pro jiná



použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci jednotlivých pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.

21. Zásady ochrany osobních údajů v rámci Služby jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Disney.
22. Účastník není oprávněn využívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití jednotlivých pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) pořadů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů), nebo Službu užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
23. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky jakožto i rozsah poskytování Služby. V případě, že ke změně či zrušení Služby dojde z důvodu změny či ukončení smluvního vztahu mezi Operátorem a společností Disney, nemá se toto za změnu Účastnické smlouvy. Stejně tak v případě, kdy dojde k omezení poskytování Služby na straně společnosti Disney (kupř. z důvodu podezření na neoprávněné streamování či kopírování aj.). Všechny změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
24. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 4. 2026