

## Obchodní podmínky poskytování přístupu ke službě Netflix

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla za kterých je poskytován přístup ke službě **Netflix** (dále jen „Služba“) společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) jejím zákazníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“), a to na základě smlouvy uzavřené se společností Netflix International B.V. (dříve Netflix Luxembourg S.á.r.l.) se sídlem Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam (dále také jen „**společnost Netflix**“) formou některého z balíčků Netflix dle platného Ceníku služeb (dále jako „**Balíček**“) aktivovaného k některému z mobilních hlasových či televizních tarifů Operátora s pravidelným měsíčním vyúčtováním (dále společně jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Služba je digitální služba (služby) zábavního průmyslu nabízená společností Netflix nebo její přidruženou společností, která bude Účastníkovi poskytována samostatně na základě <https://help.netflix.com/cs/legal/termsofuse> (dále jen "**Podmínky Netflix**").
2. Za obsah Služby odpovídá společnost Netflix, která je oprávněna kdykoliv organizovat a měnit obsah a rozsah Služby a odstraňovat nebo přidávat tituly v rámci Služby. Za jakoukoliv změnu vlastností Služby, její funkčnosti a kvality odpovídá společnost Netflix. Dostupnost konkrétních titulů, jejich počet a složení nejsou zaručeny. Jednání společnosti Netflix ve smyslu tohoto ustanovení nepředstavuje změnu těchto Podmínek.
3. Služba je dle těchto Podmínek poskytována formou Balíčků dle variant nabízených společností Netflix, jimiž jsou aktuálně varianta **Základní**, **Standardní** a **Premium**. Ceny jednotlivých forem Balíčků jsou jednorázové a jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
4. Účastník, který má s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na některý z mobilních tarifů Next či generace Tarify 2022 (dále jako „**mobilní tarif**“) či na některý z televizních tarifů MAGENTA TV (dále jako „**TV tarif**“), má možnost si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených ve VPST (např. na Zákaznickém centru Operátora, v T-Mobile prodejně či v Aplikaci nebo Samoobsluze) aktivovat obnovující se Balíček zvolené varianty.
5. Aktivací Balíčku uzavírá Účastník s Operátorem smlouvu o předplatném Služby na dobu neurčitou, na základě které mu bude společností Netflix umožněno sledovat pořady v rámci Netflix aplikace či webového rozhraní Netflix (dále společně jen jako „**Aplikace Netflix**“), a Účastník za ni bude hradit cenu prostřednictvím Operátora dle platného Ceníku služeb.
6. Pro řádné užívání Služby je nutno, aby Účastník dokončil proces aktivace služby Netflix. Pokyny Účastník obdrží prostřednictvím SMS na telefonní číslo vedené v Účastnické smlouvě na hlavní službu. Je nutné, aby Účastník souhlasil s Podmínkami Netflix a samostatně i s prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti Netflix. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami Netflix se na smluvní období, bezplatná zkušební období, cenu, fakturaci a ukončení Služby aplikují tyto Podmínky a na přístup ke Službě a její používání Podmínky Netflix. Účastník bere na vědomí, že má možnost přidat si v rámci svého účtu Netflix (ať již existujícího či nově založeného) další platební metodu (zejména platební kartu), která bude aplikována v případě, že ukončí poskytování přístupu ke službě Netflix dle těchto Podmínek.
7. Balíček má vždy platnost po dobu zúčtovacího období Účastníka a na každé toto období se jeho platnost obnoví, přičemž se při obnově Balíčku jeho cena přičte k příslušnému měsíčnímu vyúčtování. V případě, že Balíček je aktivován v průběhu zúčtovacího období, je účtován poměrnou částkou.
8. Cena Balíčku je jednorázová na dané zúčtovací období a je hrazena zpětně dle doby využití Služby v daném zúčtovacím období.
9. Po první úspěšné aktivaci Balíčku dle těchto Podmínek zašle Operátor Účastníkovi obratem registrační link, jehož prostřednictvím bude mít možnost založit si nový uživatelský účet



- u společnosti Netflix (dále jako „účet Netflix“) či si užívání Služby prostřednictvím Operátora propojit se svým již existujícím účtem Netflix. V případě, že Účastník nevyužije možnost propojení Služby dle těchto Podmínek s již existujícím účtem Netflix, bere na vědomí, že mu může být Služba účtována samostatně vedle služby čerpané v rámci již existujícího účtu Netflix, tzn. že k propojení nedochází automaticky. Ohledně jakýchkoli dotazů týkajících se fakturace již existujícího účtu Netflix je nutno aby Účastník kontaktoval přímo společnost Netflix. Účastník je povinen uchovávat registrační link v tajnosti a nesdělovat jej třetím osobám. Má-li Účastník podezření, že jeho registrační link byl zneužit, je povinen o tom informovat Operátora neprodleně po tomto zjištění.
10. Službu je možné využívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou k tomu vhodná a technicky způsobilá (dále jen „Zařízení“). V Zařízeních typu mobilní telefon, tablet, chytrá televize apod. je nutné mít staženu Aplikaci Netflix, případně je Služba dostupná přes webové stránky [www.netflix.com](http://www.netflix.com). V Zařízeních typu chytrá televize či set-top box připojeného k síti Internet může být Aplikace Netflix již předinstalována. Nastavení Služby je nutné provést s ohledem na dané Zařízení. Aktivací Balíčku nedává Operátor Účastníkovi záruku, že Službu bude moci využívat na jakémkoliv zvoleném Zařízení.
  11. Účastník je oprávněn využívat Službu v souladu s Podmínkami Netflix.
  12. Nutnou podmínkou pro řádné využívání Služby je připojení příslušného Zařízení do sítě Internet, které však není součástí Služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby zajistit připojení do sítě Internet v potřebné kvalitě (stanovené technickými podmínkami užívání Služby společností Netflix) sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet není vadou Služby a nemůže být důvodem pro reklamaci Služby nebo odstoupení od Účastnické smlouvy. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že užívání Služby v Zařízeních je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročné na objem přenesených dat, přičemž při sledování přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny Služby) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku služeb a příslušného datového tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti internet.
  13. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba (tj. pořady vysílané v rámci služby Netflix) může zahrnovat obsah, který je určen pouze pro osoby určité věkové hranice (starší 12, 15 či 18 let) a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých pod danou hranicí. Účastník se zavazuje zajistit, aby uživatel mladší 12, 15 či 18 let, kterému Účastník umožní využívat Službu, neměl možnost zhlédnout pořad nevhodný pro děti do 12 let, resp. nepřístupný pro děti do 15 let, resp. nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let, dle jeho věkové kategorie. Pořady jsou vždy označeny symbolem vhodnosti pro

- uvedené kategorie uživatelů.
14. Účastník je oprávněn si Balíček kdykoliv deaktivovat, a to opět prostřednictvím standardních aktivizačních kanálů Operátora, zejména v Aplikaci. Deaktivací Balíčku dojde ke zrušení Služby jako takové. Operátor je oprávněn omezit poskytování Služby, tj. suspendovat Účastníkovi Balíček, je-li Účastník v prodlení s úhradou Vyúčtování služeb, v rámci něhož byl Balíček vyúčtován.
  15. V případě, kdy Účastník využívání Služby dle těchto Podmínek propojil se svým již existujícím účtem Netflix, zůstává v případě zrušení Služby dle předchozího odstavce účet Netflix i nadále aktivní ve stavu, ve kterém byl v době jeho propojení. Pro zjištění podrobností o svém účtu u společnosti Netflix, navštivte stránky Služby, sekce "Účet".
  16. Služba není určena Účastníkům, kteří využívají předplacených služeb Operátora či výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy (dále společně jako „Rámcová smlouva“), není-li Operátorem stanoveno pro určitou Rámcovou smlouvu jinak.
  17. Účastník je oprávněn využívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník se zavazuje, že neumožní a zamezí využívání Služby jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn užívat Službu pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci jednotlivých pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
  18. Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Služby je k dispozici na webových stránkách společnosti Netflix.
  19. Účastník není oprávněn využívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití jednotlivých pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) pořadů prostřednictvím Internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů), nebo Službu užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
  20. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky jakožto i rozsah poskytování Služby. V případě, že ke změně či zrušení Služby dojde z důvodu změny či ukončení smluvního vztahu mezi Operátorem a Netflix, nemá se toto za změnu Účastnické smlouvy. Stejně tak v případě, kdy dojde k omezení poskytování Služby na straně Netflix (kupř. z důvodu podezření na neoprávněné streamování či kopírování aj.). Všechny změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
  21. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 4. 2025.