

Obchodní podmínky tarifu Můj Student

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarif Můj Student.

2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou bez splnění dalších podmínek automaticky návrhem na uzavření Účastnické smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Můj Tarif a Můj Svobodný Tarif, Podmínek EU roamingu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. **Tarif Můj Student** je určen pouze pro Účastníky, resp. uživatele (dále jen „Účastník“), uzavírající Účastnickou smlouvu na své jméno a RČ, kterým je v době sjednání studentské výhody (při prodloužení studentské výhody) 6 – 26 let věku (včetně). V případě uživatele ve věku od 6 let do dosažení věku 18 let uzavírá Účastnickou smlouvu s Tarifem Můj Student vždy jejich zákonný zástupce, a to svým jménem a na svůj účet; zákonný zástupce nezletilého uživatele se tedy stává Účastníkem. Pokud Účastnickou smlouvu uzavírá zákonný zástupce, musí příslušnými doklady (např. občanským průkazem či rodným listem) osvědčit, že je zákonným zástupcem dotčeného uživatele a že uživatel splňuje podmínky pro využití Tarifu Můj Student. Za tímto účelem je zpracováváno i rodné číslo uživatele „Studenta“, a to po celou dobu využívání Tarifu Můj Student, k čemuž Účastník, resp. jeho zákonný zástupce při uzavření Účastnické smlouvy udělí souhlas. Udělený souhlas může být kdykoliv odvolán, nicméně odvolání souhlasu má za následek nemožnost poskytování Tarifu Můj Student a Operátor v takovém případě automaticky převede Účastníka na standardní tarif Můj Svobodný Tarif podle pravidel popsanych v článku 5 těchto podmínek.

5. Každý Účastník může Tarif Můj Student využít pouze na jednu Účastnickou smlouvu. Účastnická smlouva je uzavřena vždy na dobu neurčitou, studentská výhoda na dobu určitou; studentskou výhodu je třeba vždy po uplynutí sjednané doby studentské výhody prodloužit,

aby Operátor mohl přezkoumat oprávněnost studentské výhody do budoucna. Pokud nedojde k prodloužení studentské výhody, převede Operátor Účastníka na tarif Můj Svobodný Tarif, přičemž hlasová část tarifu zůstává i po změně zachována stejná a datová část se změní podle nastavení uvedeného v platném Ceníku služeb.

6. Tarif Můj Student lze získat na prodejnách Operátora, zavoláním na jeho Zákaznické centrum nebo na internetových stránkách Operátora.

7. Pokud dojde k uplynutí studentské výhody po dosažení věku 27 let, sjednaná studentská výhoda již nelze prodloužit.

8. Student, kterému je při prodloužení stávající Účastnické smlouvy s Tarifem Můj Student / studentskou výhodou od 18 let do 26 let věku včetně, musí převést tuto Účastnickou smlouvu na svou osobu.

9. Pro úspěšnou aktivaci tarifu Můj Student, resp. studentské výhody (uzavřením nové Účastnické smlouvy či změnou stávajícího tarifu) je důležitá aplikace Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“). Aplikaci je možné stáhnout aktuálně na GooglePlay nebo AppStore. Účastník sjedná s Operátorem v Účastnické smlouvě konkrétní parametry tarifu Můj Student a další s tím související podmínky s tím, že k aktivaci tarifu Můj Student se studentskou výhodou sjednanou na dobu určitou (účinnosti Účastnické smlouvy) dojde potvrzením sjednaných parametrů v Aplikaci. Po nastavení sjednaných parametrů nově sjednaného tarifu Můj Student do interních systémů Operátora má Účastník 30 dnů na to, aby si Můj Student sám v Aplikaci aktivoval. Pokud nejpozději do 30 dnů od uzavření Účastnické smlouvy na Můj Student, resp. nastavení tarifu Můj Student v interních systémech Operátora Účastník nepotvrdí tyto změny v Aplikaci, nastaví tyto změny Operátor Účastníkovi sám. O nastavení změn Operátor Účastníka informuje zpravidla formou SMS. Do doby změny tarifu na Můj Student (buď v Aplikaci či ze strany Operátora) bude v případě změny stávajícího tarifu na Můj Student Účastník využívat stávající tarif (vč. jeho cenových podmínek), v případě uzavření nové smlouvy s tarifem Můj Student budou podmínky pro využívání služeb do doby aktivace tarifu Můj Student sjednány přímo na formuláři Účastnická smlouva, nebude-li Můj Student aktivován bezprostředně po uzavření Účastnické smlouvy dle čl. 9.2.

9.2. V této souvislosti Operátor prohlašuje, že maximálně do 1.4.2021 bude v případě nově uzavřené Účastnické smlouvy s tarifem Můj Student aktivovat nastavení tarifu Můj Student automaticky bez potřeby



Obchodní podmínky tarifu Můj Student

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

další aktivace v Aplikaci. O zrušení, případně prodloužení termínu této výjimky bude Operátor informovat na www.t-mobile.cz. Zároveň si Operátor tímto vyhrazuje možnost úpravy Podmínek v části aktivace tarifu Můj Student pro nově uzavřené Účastnické smlouvy s využitím Aplikace a nastavení nově uzavřené Účastnické smlouvy do doby této aktivace v Aplikaci, čili možnost změny čl. 9 těchto Podmínek. Protože se bude jednat o změnu Podmínek pouze pro nově Účastnické smlouvy, nebude o této změně Podmínek informovat osobně všechny stávající Účastníky využívající Můj Student dle těchto Podmínek.

9.3. V případě, že Účastník nemá možnost aktivovat tarif Můj Student, resp. prodloužit studentskou výhodu, v Aplikaci (např. nepodporované zařízení), zaktivuje Účastník tarif Můj Student zavoláním na Zákaznické centrum Operátora či osobně na jakémkoliv prodejně Operátora.

10. Tarif Můj Student automaticky zaniká v případě převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka, v případě změny tarifu a v případě neprodloužení studentské výhody sjednané na dobu určitou.

11. Doba přerušení poskytování služeb na Účastnické smlouvě prodlužuje sjednanou dobu trvání studentské výhody.

12. Aktivací tarifu Můj Student Účastník získává datovou a hlasovou část včetně počtu příp. volných jednotek (minuty, SMS a datový limit, včetně příp. mezinárodních volných jednotek, dále společně jen „volné jednotky“) dle podmínek jednotlivých variant definovaných v platném Ceníku služeb. **Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.**

12.1 Pro hlasovou část platí, že volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Po vyčerpání volných jednotek je účtována standardní cena uvedená v platném Ceníku služeb.

12.2 Pro datovou část platí, že Účastník získává datový limit definovaný v platném Ceníku služeb pro každou sjednanou variantu. **Po vyčerpání datového limitu nemá Účastník možnost datové služby dále využívat s výjimkou variant neomezených dat;** u některých variant neomezených dat je v platném Ceníku služeb definována pouze hranice datového limitu, po kterém se sníží přenosová rychlost.

12.3 **Některé datové varianty tarifu Můj Student mají tzv. EU datový limit** definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník potvrdí další způsob čerpání dat, např. aktivuje čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb.

12.4 Operátor informuje Účastníka vždy o dosažení zpravidla 80% a 100% vyčerpání z celkového datového limitu (včetně

Jednorázového navýšení datového limitu), a to zpravidla formou SMS, e-mailu, popř. v Aplikaci.

12.5 Účastník má vždy možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci nebo na www.t-mobile.cz/mtm.

13. Pokud chce Účastník po vyčerpání datového limitu využívat datovou službu v plné rychlosti, může Účastník ke sjednané variantě tarifu Můj Student dokoupit (i opakovaně) Jednorázové navýšení datového limitu, a to s limitem a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb u tarifů Můj Student. **Jiné Jednorázové navýšení datového limitu než definované v Ceníku služeb u Tarifů Můj Student není s tarifu Můj Student slučitelné.**

14. Můj Student je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem Můj Student nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

15. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že změnou tarifu na Můj Student nebo změnou v rámci tarifů Můj Student automaticky přichází o všechna datová, hlasová nebo SMS zvýhodnění či balíčky (včetně StreamOn), případný nevyčerpaný kredit, slevu na měsíční paušál, volné jednotky atpod., které měl nastaveny u aktuálně sjednaného tarifního programu, který tímto mění. Účastník je oprávněn měnit nastavení tarifu Můj Student vždy max. jednou za měsíc.

16. Pro tarify Můj Student platí, že Účastník dostává zdarma Vyúčtování služeb pouze v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování služeb v listinné podobě, Operátor mu je za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.

17. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služeb, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

18. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se charakteristiky tarifů Můj Student včetně jejich nastavení, možností aktivace tarifů Můj Student, okruhu Účastníků, pro které jsou tarify Můj Student určeny či nabízené kvality. Zároveň je Operátor oprávněn tarify Můj Student zrušit a



Obchodní podmínky tarifu Můj Student

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. Takové změny budou Účastníkům oznámeny zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Podmínek či nastavení jejich Účastnické smlouvy způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10.6.2020.

