



Obchodní podmínky služby Security

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky definují pravidla nastavení **služby Security**, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) zajišťuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) jejich ochranu při využívání internetových služeb za podmínek uvedených níže.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k mobilním či pevným službám, ke kterým lze službu Security zřídit (dále též jen „hlavní služba“), uveřejněných na webových stránkách Operátora pro spotřebitele na adrese <http://www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby>, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platné Ceníky služeb (dále jen „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Charakteristika Služby

- 1.1. Služba Security (dále též jen „Security“ nebo „Služba“) je vázaná na konkrétní hlavní mobilní/pevnou službu slučitelnou se službou Security, pro kterou byla objednaná (není přenosná, resp. využitelná na jiném čísle/službě). Security nelze poskytovat samostatně. Informace o tom, zda je konkrétní hlavní mobilní či pevná služba (dále společně jen „služba“) slučitelná se Security, je uvedena výslovným uvedením takové možnosti u každé slučitelé služby v Ceníku, případně u parametrů jednotlivých služeb definovaných v jejich popisech či podmínkách. Cena za Security je definovaná v Ceníku; v případě, že je Security nedílnou součástí hlavních služeb, může být Security označena také jako složka Security.
- 1.2. Účelem Security je ochrana Účastníka před škodlivým obsahem internetových stránek.
- 1.3. Předmětem Security je zajištění blokování přístupu Účastníka na potenciálně nebezpečné internetové stránky na úrovni protokolu zajišťujícího překlad názvu domén webových stránek (dále jen „DNS“).

- 1.4. Pro správné fungování Security musí mít Účastník ve svém mobilním zařízení nebo routeru (dále jen „koncové zařízení“) nastavené aktuální DNS servery společnosti Operátora (dále též „T-Mobile DNS servery“). T-Mobile DNS servery jsou pro mobilní telefony konfigurovány automaticky. V případě internetových routerů musí mít Účastník nastavenou automatickou detekci DNS serverů, aby obdržel správné T-Mobile DNS servery.
- 1.5. Využívá-li Účastník Security v koncovém zařízení s nakonfigurovanými DNS servery jiného poskytovatele nebo při využívání VPN služeb, Private relay (Apple) anebo jiné služby/aplikace instalované Účastníkem, které pozměňují DNS servery v koncovém zařízení nebo směřují DNS provoz mimo T-Mobile DNS servery, **nelze garantovat funkčnost Security.**
- 1.6. Účastník je odpovědný za správné nastavení DNS serverů na koncovém zařízení a také používání služeb a aplikací tak, aby mohla služba Security řádně fungovat.
- 1.7. Security chrání mimo jiné před útoky spočívající v kopírování legitimních stránek poskytovatelů



např. bank či vládních institucí za účelem získání přihlašovacích údajů, osobních údajů nebo informací o platebních kartách uživatele a dále před podvodnými e-shopy nebo podvodnými weby nabízejícími fiktivní investice do kryptoměn nebo jiných aktiv apod.

- 1.8. Účastník má k dispozici přehled počtu zablokovaných škodlivých internetových stránek v mobilní aplikaci Můj T-Mobile za aktuální a předchozí kalendářní měsíc. Účastníkovi nebude zobrazena konkrétní webová stránka, která byla blokována, pouze jejich počet.

2. Aktivace a ukončení Služby

- 2.1. Účastník je oprávněn Security **pro svoji službu slučitelnou se Security** (podporovaný mobilní hlasový tarif nebo podporované tarify pevného internetového připojení s možností Security) kdykoliv zrušit nebo opětně zapnout, a to zejména prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile nainstalované ve svém koncovém zařízení, příp. po jeho ověření prostřednictvím Zákaznického centra nebo na prodejně T-Mobile. O každém takovém zrušení či opětovném zapnutí Security Operátor informuje Účastníka prostřednictvím SMS či e-mailu dle jeho nastavení.

3. Garance služby

- 3.1. Security nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové zařízení Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje. Security z logiky věci chrání Účastníka pouze v rámci provozu na mobilní/pevné síti, nechrání ho při využití dat prostřednictvím Wi-Fi, jiného poskytovatele nebo služby, která není slučitelná se Security.
- 3.2. Security v rámci své funkčnosti výrazně pomáhá snižovat stupeň vystavení Účastníků/uživatelů internetovým hrozbám a útokům. Přestože se Operátor zavazuje vynaložit úsilí k identifikaci a omezení dopadu kybernetických útoků, vzhledem k neustálému vývoji nových typů útoků, jejich kombinací, modifikací a rozsahu, nemůže Operátor zaručit, že ochrana Účastníka poskytovaná prostřednictvím Security bude vždy a bezpodmínečně plně účinná. Účastník tedy bere na vědomí, že Operátor není odpovědný za jakoukoliv újmu, kterou Účastníkovi/uživateli případný kybernetický útok i přes nastavení Security způsobí.
- 3.3. Seznam potenciálně nebezpečných stránek blokových službou Security je pravidelně aktualizován, vyhodnocován a ověřován. Tento seznam je nastaven tak, aby zajistil optimální

kombinaci nejvyšší možné ochrany Účastníka a jeho zařízení před obsahem škodlivých internetových stránek. Služba Security neblokuje přístup k internetovým stránkám zakázaných na základě platné legislativy.

- 3.4. Službu Security je Operátor oprávněn zajišťovat/poskytovat ve spolupráci s vybraným dodavatelem služby.
- 3.5. V případě pochybností, zda je konkrétní internetová stránka skutečně potenciálně nebezpečná, je Účastník oprávněn za účelem ověření kontaktovat Operátora telefonicky nebo e-mailem a žádat přezkoumání Operátorem, resp. Dodavatelem. Účastník bere na vědomí, že nelze ze seznamu potenciálně nebezpečných stránek odstranit stránku jen na základě jeho tvrzení či jen pro jeho účely.
- 3.6. Operátor si zároveň vyhrazuje právo odblokování přístupu na jednotlivé zablokované stránky na žádost Účastníka neposkytnout.
- 3.7. Pokud si Účastník nepřeje být tímto způsobem chráněn nebo chce některou ze stránek – dle Operátora – potenciálně nebezpečných – navštěvovat, je oprávněn kdykoliv Security zrušit, a to způsoby uvedenými v článku 2. Podmínek.

4. Zpracování osobních údajů

- 4.1. Účastník bere na vědomí, že Operátor pro účely poskytnutí služby zpracovává provozní údaje a osobní údaje, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 4.2. Bližší informace, zejména jak Operátor nakládá s osobními údaji, jsou k dispozici v Podmínkách pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a Zásadách zpracování osobních údajů na webu t-mobile.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Security, možností její aktivace a zrušení a okruhu Účastníků a služeb, pro které je určena. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Security částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor Účastníky dotčené změnou informovat způsobem stanoveným ve VPST.
- 5.2. Podmínky jsou platné a účinné od 25.6.2025 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Obchodní podmínky služby Security platné od 25.6.2024.